

**AYUDA DE MEMORIA INFORMATIVA
AMI-SAT-GRN-DAD-ASTC-010-2021**

Participantes:

	Nombre	Dependencia
1.	Lic. Efrén Gerardo Reyes Armas	Aduana Santo Tomás de Castilla
2.	Licda. Angelica Nissely Rodriguez Umaña	Aduana Santo Tomás de Castilla
3.	Lic. Herlindo Antonio Duarte López	Aduana Santo Tomás de Castilla
4.	Lic. Berner Rolando Morales Rodriguez	SAT, División de Aduanas
5.	Licda. Silvia Veronica Martinez Diaz	SAT, Gerencia Regional
6.	Licda. Sonia Marilú Gudiel Orellana	Aduana Santo Tomás de Castilla
7.	Licda. Graciela Isabel Quinteros Pernillo	Aduana Santo Tomás de Castilla
8.	Lic. David Gustavo Vargas Orellana	Aduana Santo Tomás de Castilla
9.	Licda. Irene Maybellyne Castro Vasquez	Aduana Santo Tomás de Castilla
10.	Lic. Herminio Zeceña Cerin	Aduana Santo Tomás de Castilla
11.	Maylin Beralí Villeda Guerra de Borja	Aduana Santo Tomás de Castilla
12.	Byron Alfonso Hernandez Leiva	Aduana Santo Tomás de Castilla
13.	Licda. Griselda Azucena Navas Quinto	SAT. División de Aduanas
14.	Licda. Elisa Maria Perez Mendez	SAT, Departamento Operativo
15.	Jorge Perez	Naviera Transoceanicas
16.	Licda. Claudia Coronado	Representante de gestores
17.	Maricruz Anleu	Corporación Agentes Aduanales
18.	Pablo Menjívar	Naviera Seaboard Marine
19.	Licda. Deisy C. Lucero Garza	Naviera Portama/Bandegua
20.	Walder Velasquez	Presidente asociación gestores
21.	Francisco Vivar	Representante de Navieras
22.	Lic. Fidel Villanueva	DAT, EMPORNAC
23.	Ricardo García	Naviera Seaboard Marine
24.	Gabriel Casasola	Naviera OMARSA
25.	Edwin Zepeda	Representante SGAIA
26.	Amy Zepeda	Industrias del Atlántico-Agente A
27.	Alam Gaytan	Intcomex, S.A.
28.	Alma López	Pricesmart (Guatemala), S.A.
29.	Lidia López	Industrias del Atlántico, S.A.
30.	Andrea Girón	Importador
31.	Carlos Marin	Bayer, S.A.
32.	Jorge Juarez	Corp. De Agentes Aduaneros
33.	David Alejandro Aguilera Vargas	Importador
34.	Eduardo Francisco Lopez Fuentes	Importador
35.	Edwin Hidalgo	Gestiones Aduanales Hidalgo
36.	Elmer Castillo	Importador
37.	Giovanni Tobar	Importador

38. Ilssy Ramirez	Importador
39. Joel Hernandez	Importador
40. Jorge Salguero	Importador
41. Manuela J. Recinos	Importador
42. Marvin de Paz Montenegro	Naviera King Ocean
43. Pedro Mejía	Intcomex, S.A.
44. Lic. Raúl Palma	Corp. Agentes Aduaneros
45. Ricardo Morataya	Naviera OMARSA
46. Iris Smith	Naviera Crowley
47. Veronica Paz	Bandegua
48. Walter Contreras	Naviera Danmar
49. Lic. Juan Luis Lemus	EMPORNAC, DAT

Tema de reunión: Varios

Lugar y Fecha de reunión: Reunión virtual Microsoft Teams, jueves 14 de octubre de 2021.

Hora de inicio: 09:30 a.m. **Hora de Finalización:** 11:30 a.m.

Agenda:

BIENVENIDA: El Lic. Efrén Reyes, Administrador de Aduana, inicio la reunión agradeciendo a cada uno de los participantes por la presencia, pues es importante para la Administración y SAT, la participación cuyo propósito principal es mejorar los procesos de despacho, esta reunión nos permite encontrar conclusiones que para beneficio de todos los actores.

1. OPERADORES ECONOMICOS AUTORIZADOS DE DESPACHO: La administración dio a conocer la importancia del acercamiento con los OEA por parte de SAT e Intendencia de Aduanas, indicó que en reuniones anteriores se han recibido opiniones acerca de como mejorar la atención, como seguimiento se ha girado instrucciones al personal para que se atiendan primariamente a los OEA, como un incentivo para que se acerquen a la administración para que las gestiones sean atendidas lo más pronto posible, se ha gestionado ante EMPORNAC la asignación de 3 bahías para los OEA; se ha creado un esquema que ha sido firmado por los administradores y se dio a conocer a la División de Aduanas e Intendencia de Aduanas. También el Lic. Berner, Jefe de División de aduanas, indicó que se ha involucrado a los contribuyentes y agentes aduaneros con mayor volumen de operaciones, para fortalecer la integración a través del comité de usuarios, para dar a conocer la dinámica que se esta llevando a cabo con relación al proceso de despacho y así canalizar a través de los agremiados lo relacionado con las operaciones, derivado que se trata de tener una administración dinámica.

2. **CONSULTAS A TRAVÉS DE LA AGENCIA VIRTUAL DE DECLARACIONES CON SELECTIVIDAD ANÁLISIS DE RIESGO LEVANTE SIN REVISIÓN (VERDE):** Se hizo conocimiento a los usuarios sobre el seguimiento a la recomendación de mejora emitida por la Gerencia de Atención al Contribuyente, para el efecto se consultó a los usuarios si han tenido algún inconveniente con la consulta respecto a la trazabilidad de las declaraciones, con la finalidad de validar si la herramienta funciona, si conocen como ingresar, si la han utilizado o si han tenido algún inconveniente como usuarios, para conocer en que etapa del proceso se encuentran sus declaraciones.
3. **ACCIONES CONJUNTAS CON LOS ACTORES PARA REDUCIR LOS TIEMPOS DE DESPACHO:** Se informó que la Aduana logró llegar a la meta en septiembre en los indicadores de tiempos de despacho y se agradeció a todos por el apoyo, en comparación con la meta de agosto que fue de 41 y en septiembre fue de 43, se subió 2 horas, la meta es de 47 horas, pero lo que se pretende es mejorar los tiempos de despacho.
4. **ACTIVIDAD DE VACIADOS:** Se informó que se ha reportado a la EMPORNAC que los contenedores no están listos para vaciados, se entiende la falta de espacio, tiempo y la coordinación de logística que el puerto tiene, para que se considere el factor tiempo que es importante y el riesgo que se tiene en esa área, se tiene el inconveniente que todo el personal involucrado ya se encuentra listo para iniciar la operación en el horario establecido, pero sino es posible se debería de reorganizar para no exponer al personal porque se ha tenido que esperar de una hora hasta hora y media.
5. **RETENCIONES E INSPECCIONES CONJUNTAS PROTOCOLO DE ACTUACIÓN INTERINSTITUCIONAL:** Se informó que se han tenido reuniones con los involucrados, se creo un chat, se ha tratado el tema de encontrar un mejor Software para los rayos X y el de cómo van a proporcionar los accesos, también se han tenido reuniones sobre los contenedores retenidos antiguos en el que se ha indicado que EMPORNAC trasladará el listado para que las entidades la liberen si procede, es parte del compromiso de SAT darle seguimiento a estas acciones. Al respecto la Licda Rodriguez, solicitó a la EMPORNAC si tiene algún avance, derivado que en la última reunión se adquirió el compromiso de emitir los oficios por parte de EMPORNAC para ser notificados a las empresas a fin de validar los casos que están pendiente, con la finalidad de validar la información y enriquecer los avances de la reunión.
Al respecto el Lic. Walder Dardon, representante de gestores, dio a conocer que el personal de DIPAFRONT Y SGAIA han estado activos con la creación del Chat, que esta funcionando. Con respecto a las retenciones preguntó si la EMPORNAC a través del área de Operaciones, aún le hace llegar a las navieras las retenciones por correo, porque algunas navieras les niegan la información a los usuarios, pues antes la naviera informaba a los usuarios. Solicitó el apoyo para que las navieras colaboren porque no todas lo están haciendo, que apoyen con proporcionar la información sobre las retenciones.
El Lic. Fidel Villanueva, EMPORNAC, DAT, al respecto de las retenciones confirmó que si se traslada la información a las navieras través de un correo.

También el Representante de DIPAFRONT y SGAIA, comentó el logro que se ha realizado con respecto a la coordinación de las retenciones para facilitar el trabajo de los representantes de las navieras y realizó una observación con relación al chat en el que no están todos los gestores solo representantes, solicitó que a través del representante se haga llegar a los gestores los oficios de retención porque al chat si se suben, pues se han tenido casos donde los gestores manifiestan que no tienen conocimiento que cierta entidad tenía retenido el equipo, por lo que solo realizan la inspección por ejemplo con DIPAFRONT y no le avisan a SGAIA, esto conlleva a que nuevamente se debe realizar la inspección para dar fe de la retención. También indicó que ha solicitado el apoyo a SAT debido a que tiene inconvenientes con el usuario porque lo cambiaron de puerto, le informaron que ya estaba habilitado el usuario con Santo Tomás, pero aún no puede ingresar. Con respecto a las liberaciones de los equipos que están retenidos con la entidad anterior que no era Sub Dirección Antinarcótica, sino que era PNC, Ministerio de Gobernación, si SAT logró liberar el equipo que fue retenido en el 2016 y ver si ya se puede liberar los equipos que están retenidos con ese sistema. Al respecto el Lic. Juan Luis Lemus, DAT EMPORNAC, informó que se continua con el ofrecimiento de pasar los listados de la depuración del sistema antiguo, solicitó que el personal de SGAIA, DIPAFRONT y MAGA estén preparados con la actualización de usuarios en la Dirección de Protección, para cuando se traslade la información.

El Lic. Reyes, Administrador de Aduana, al respecto de la liberación de los contenedores retenidos con la entidad anterior, comentó que el 14 de octubre se estarán realizando las gestiones para la liberación del contenedor que indicó el representante de SGAIA. Con el tema del usuario se tuvo inconvenientes con informática, por lo que él se encargará del seguimiento.

PUNTOS VARIOS

1. El Lic Berner, Jefe División de Aduanas, comentó que como resultado de reuniones realizadas en agosto se ha logrado una integración de SGAIA y DIPAFRONT, son los esfuerzos que se están realizando para mejorar las retenciones y evitar tiempos de atrasos en los procesos de despacho, es por eso que este espacio es importante para dar a conocer la lluvia de ideas para las oportunidades de mejora, como rol de actor de cada uno, así como la integración de los agentes de aduanas, para que continúen con ese esfuerzo para mejorar la operación.
2. El Lic. Edwin Hidalgo, Consolidador de carga, respecto al tema de los vaciados, solicitó el seguimiento derivado que se tiene inconvenientes con las actividades de vaciados porque se están tardando hasta 7, 8 o 9 días después para realizarla y esto repercute con los cobros que realizan las navieras por estadías, demoras, almacenaje, porque solo se tienen 5 días para no incurrir en esos gastos, por lo que solicitó a la Portuaria como un punto de agenda para apoyar, pues se justifican que no hay equipo, espacio, hay barco de fruta, esto afecta a las empresas internacionales. Al respecto el Lic. Fidel Villanueva, EMPORNAC, indicó que hay que darles prioridad a los barcos carreros y lo que se puede hacer es que se les indique a los usuarios que retiren lo más pronto los vehículos, para habilitar

espacios, porque el DAT depende de los espacios que se tienen, al respecto el Lic. Efrén Reyes, Administrador, indicó que es importante ver el tema de los vaciados, pues si es un tema que causa inconvenientes en el proceso de despacho.

3. El Lic. Jorge Juarez, Corporación de Agentes Aduaneros, con relación a las retenciones, comentó que el inconveniente que se tiene con este proceso es que no se han modernizado los sistemas y procesos que deberían de simplificar ese tipo de operaciones, conocemos que se tienen problemas a nivel de infraestructura en el DAT, considera que con la modernización de los sistemas, la infraestructura física y los servicios debería de mejorar la información para que los usuarios la puedan obtener de primera instancia, opinó que se debería de centralizar las retenciones en una sola institución como es el DAT así desde la oficina los usuarios pudieran revisar si los contenedores tienen retenciones de cualquiera de las instituciones, para ver la trazabilidad del proceso.
4. La Licda. Claudia Coronado, respecto a las retenciones, solicitó al representante de navieras, Francisco Vivar, el apoyo del traslado de la información de las retenciones derivado que trasladan a los gestores a la torre del DAT para que les proporcionen la información.
5. La Licda Silvia Martínez, Gerente Regional Nororiente, comentó la importancia de que cada uno de los actores de la cadena logística estén representados en este foro y así apoyar con las oportunidades de mejora, porque es importante que todos estemos sincronizados para que la entrega de las mercancías sea exitosa, con respecto a las retenciones indicó que el sistema SAQB'E tiene la opción para las retenciones por lo que SGAIA debe subir la retención y todos deberían de tener acceso a la información, solicitó que se verifique esta opción y que indiquen si es viable o no para los usuarios pues todos los que tengan acceso podrían realizar la consulta.
6. La representante de Ambev, Lidia López, con relación a la revisión con rayos X, consultó si existe un proceso para la revisión o bien si se notifica con tiempo esas revisiones, porque ha tenido el inconveniente que la empresa ya tiene todo el proceso y posterior se les avisa que X contenedor tiene revisión y si se necesitan documentos para esa revisión. También comentó sobre los términos de Telex Realese y Express Release que se pudieran manejar como documentos de embarques en vez de BL para agilizar el proceso de liberación y pago de DUCA, para que los representantes de ASONAV pudieran apoyar con elevar a las autoridades si se pudiera utilizar estos documentos en el proceso.
Al respecto de las retenciones la Licda. Irene Castro, coordinadora de embarques le informo que el aviso es de inmediato a través del chat y también se notifica a la naviera y esto es en el momento de la operación del barco, es cuestión de que la naviera le informe a los usuarios. Al respecto el Lic. Berner solicitó a Francisco Vivar, verificar el mecanismo para hacer llegar la información a los importadores, al respecto Francisco solicitó a la Licda. Lidia que le contactara al número 31409644, para ver en que se le puede apoyar.
7. Pablo Menjívar, representante de Naviera Seaboard Marine, al respecto de la justificación de faltantes y sobrantes, informó que en el mes de septiembre se

transmitieron 35 manifiestos de importación y solo uno tuvo incidencias, lo que equivale a 3,000 contenedores entre llenos y vacíos que arribaron al puerto y de esos tuvo incidencia solo un contenedor, lo que significa que están tratando de cumplir con los tiempos de justificación en cuanto a las importaciones.

8. Lic. Walder Dardon, con respecto a las retenciones la solución más viable es la aplicación del sistema que esta utilizando TCQ y Chiquita, para mejorar la situación. Con la ley anti-trámites se debería dejar de presentar las copias de las retenciones para las entidades que ella misma emitió, también ayudaría en el caso que no tuvieran copia. Al respecto el Lic. Juan Luis Lemus, Empornac, ya tienen los servicios que solicitó SAT para poder lanzarlo a la plataforma y se darán los accesos para las consultas a los contactos que se tienen. El Lic. Berner también le comento que estará todo el día en la aduana que se pudiera realizar un barrido de los temas pendientes.
9. El Lic. Jorge Perez, naviera Transoceanicas, S.A., respecto a los rayos X y retención DIPAFRONT, relacionado con las exportaciones, tuvo un inconveniente, derivado que se realizó retención a la naviera que emitió el ATC y no a la empresa que emitió la Carta de Porte que es la responsable, por lo que la retención se emitió a otra naviera y el contenedor ya había finalizado su proceso y en el momento de su embarcación resultó que estaba retenido. El Lic. Berner solicitó que el representante de DIPAFRONT se comunicara con la naviera para solventar el inconveniente. Al respecto el Lic. Francisco López, solicitó que debe ser un acto coordinado con el propio servicio aduanero, por lo que es SAT el que debe convocar a SGAIA y Naviera para solucionar el tema, por lo que el Lic. Berner Morales, Jefe de División de Aduana, indicó que se le dará seguimiento.
10. El Jefe de División de Aduanas, Lic. Berner Morales, compartió información relacionada con los indicadores de Agosto y Septiembre que se han logrado disminuir los tiempos de despacho en una hora, desde el momento de la transmisión de la declaración hasta que es presentada en la aduana en las declaraciones rojas, esa comunicación que se debe tener con los gestores, agentes de aduanas y asistentes, esto por el esfuerzo que realizan todos los actores involucrados, el tiempo de confirmación desde que se autoriza el levante hasta que el medio de transporte es confirmado en agosto fue de 32 hrs mientras que en septiembre fue de 28, por eso es importante que todos los involucrados mes a mes fortalezcan las acciones para disminuir esos tiempos. La información de los tiempos y metas se están publicando a los coordinadores de las áreas de SAT, para que verifiquen los tiempos. Se tiene un listado de los importadores y agentes aduaneros referente al total de horas que están realizando en las operaciones.
11. Lic. Reyes, Administrador de Aduana, referente a la consulta de declaraciones selectivo verde, para que confirmen si pudieron realizar la consulta a través de la Agencia Virtual, para el efecto solicitó que para la próxima reunión nos hagan de conocimiento sobre los resultados obtenidos.
También dio a conocer que el 18 de noviembre será la próxima reunión del comité de usuarios, para continuar con los avances de los temas, se agradeció por la participación, se finalizó la reunión a las 11:30 horas.

Compromisos y Acuerdos

1. El Lic. Juan Luis Lemus, Empornac, solicitó a los usuarios SGAIA, DIPAFRONT y MAGA que estén preparados con la actualización de usuarios en la Dirección de Protección, por el tema de retenciones de contenedores en el sistema antiguo.
2. La Licda Silvia Martinez, Gerente Regional, solicitó que se vea el punto de las retenciones en SAQB'E para ver cuál es la dificultad que se tiene en Santo Tomás de Castilla.
3. El Lic. Berner Morales, Jefe de División de Aduanas, solicitó al DAT a través del Lic. Juan Luis Lemus, una reunión a la brevedad para tratar el tema de los vaciados para darle seguimiento directamente con EMPORNAC y así poder dar una mejor solución para que en la próxima reunión se tenga una retroalimentación para todos los actores en función de cómo se harán los vaciados.
4. El Lic. Berner, Jefe de División de Aduanas, con relación al usuario de DIPAFRONT, solicitó que se abocara a la administración para el seguimiento.
5. El representante de Navieras, Francisco Vivar, con respecto a la información de las retenciones, solicitó a los gestores que si tienen el nombre de alguna naviera que no apoya se lo pueden indicar o llamar, para corroborar la información porque lo que se esta haciendo es imprimir las retenciones y se deja en ventanilla disponible para los gestores.
6. La representante de Ambev, Lidia López, solicitó a los representantes de ASONAV pudieran apoyar con elevar a las autoridades si se pudiera utilizar estos documentos en el proceso: Telex Realese y Express Release como documentos de embarques en vez de BL para agilizar el proceso de liberación y pago de DUCA.
7. Lic. Walder Dardón, solicitó se analice la implementación del sistema que utiliza TCQ y Chiquita para todos tengan acceso a verificar las retenciones.
8. Lic. Berner Morales, Jefe de División de Aduanas, solicitó a Lic. Juan Luis Lemus, considerando que hay nueva administración, para que sea el enlace a través de MIAD para que se pueda realizar una integración de los servicios WEB con el DAT.