

Número de Ayuda de Memoria: AMI-SAT-GRS-DAD-APQ-005-2022

Asunto: Reunión con la Corporación de Agentes Aduaneros Guatemala

Lugar y Fecha: Teams, 18 de enero 2022

Hora: 16:00 HORAS

| Participantes | Órgano/Dependencia |
|--|---|
| Carlos Alberto Gómez Coyoy | Administrador de Aduanas |
| Chacón Trujillo, Idania Sucely | Administrador de Aduanas |
| Castillo Donis, Hilda Fabiola | Asistente de Administración |
| Herrarte Roca, Daniel Vinicio | Asistente de Administración |
| González Sarceño, Milton Yeltsin | Asistente de Administración |
| Pérez Cardona, Obil David | Asistente de Administración |
| Hernández Salazar, Lesly Damari | Asistente de Administración |
| Silvia Maryflor Montenegro Barrera | Coordinador de Embarques y desembarques |
| Sánchez Ixcolin, Margarita Del Rosario | Coordinador de Módulos |
| Ramos Lazo, Cristian Josué | Coordinador de Exportaciones |
| Escobar Ajpacaja, Dora Catalina | Coordinador de Rampa |
| Díaz Aguilón, Carlos Joel | Coordinador de APM Terminals |
| Chiquin Cu, Guillermo Anastacio | Jefe de División |
| Figueroa Valiente, Magda Lizeth | Coordinador de Exportaciones |
| López Rosales, Andrés Elifaz | Coordinador de Rampa PQ |
| Juárez Jorge | CAAG |
| Tobar, Giovanni | CAAG |
| Raúl, Palma | CAAG |

Agenda:

- Bienvenida
- Presentación de resultados de los acuerdos y compromisos reunión de noviembre 2021.
- Presentación de DUCAS de importación (Gráneles) y Exportación pendientes de concluir sus procesos con hallazgo de auditoria interna.
- Nuevos puntos

- **Bienvenida:**

El Lic. Carlos Gómez, da la bienvenida a los participantes, agradeciendo la puntualidad y participación en la reunión convocada.

- **Presentación de resultados de los acuerdos y compromisos reunión de Noviembre 2021.**

Se hizo una lectura de los resultados de los acuerdos y compromisos, resultado de la reunión del mes de noviembre 2021 y se expuso las acciones y el cumplimiento de estos puntos.

1. **Se expuso el listado con las declaraciones, por agente de aduanas**, en las cuales se identificaron altos tiempos que se demoran en notificarse, por parte del gestor aduanero, con el objetivo de que los agentes, hagan conciencia a sus gestores de la importancia de los tiempos.

El Lic. Raúl Palma, Presidente de la Corporación de Agentes Aduaneros de Guatemala, expone que los gestores no pueden estar todo el tiempo en rampa preguntando el momento en que se les notificará. Se expone parte de SAT que por la dinámica de las operaciones, no es viable definir horarios para realizar notificaciones, por la particularidad de los casos, por lo que se reitera que sean utilizados los canales de comunicación, tales como los chat, llamadas telefónicas, buzón de correo, etc., para minimizar los tiempos de despacho.

2. **Tiempo de espera en presentación de Pruebas**

Los agente indican que la mayoría de atrasos en la presentación de pruebas no depende directamente de ellos, sino de los importadores, por lo que por parte de SAT, se solicitó mejorar la comunicación entre importadores-agentes, para evitar este tipo de atrasos.

- **Presentación de DUCAS de importación (Gráneles) y Exportación pendientes de concluir sus procesos con hallazgo de auditoria interna.**

Los agentes indican que dentro de las declaraciones enlistadas en los hallazgos de auditoria, muchos exportadores ya no trabajan con ellos, así también que muchos documentos ya prescribieron dentro de sus archivos y fueron destruidos.

Se solicitó a los agentes que realicen las gestiones necesarias para completar el proceso de despacho correspondiente, invitándolos a que hagan uso de las herramientas necesarias, dentro de las cuales se encuentra, la publicación histórica de los rechazos en el portal SAT, la misma se actualiza semanalmente, con lo anterior expuesto se pueden solventar de manera eficiente los requerimientos.

El Lic. Carlos Gómez recalcó la importancia de desvanecer dichos hallazgo, a través del seguimiento con los exportadores e importadores, mediante herramientas propias de los agentes y el acercamiento a la SAT, para buscar soluciones.

- **Compromisos y Acuerdos**

1. El Lic. Giovanni Tobar expuso que ha tenido casos en cuanto a las importaciones de gráneles, en los cuales el técnico de aduanas solicita que les proporcionen el original de certificado de origen, lo cual es improcedente, por lo quedó trasladar a buzón de enlaces los casos puntuales, para ser analizados y resueltos.
2. Enviar por medio de buzón a los agentes aduaneros la sugerencia, referente a la redacción del memorial de presentación de pruebas debe incluir :

“Los presentes constituyen la totalidad de documentos para desvanecer la duda razonable de valor, derivado del requerimiento de información número XXXXXX, por lo que se solicita que la Autoridad Aduanera proceda con la revisión”.

- **Cierre:**

Se agradece la participación de cada uno y se da por concluida la reunión.



Lic. Carlos Alberto Gómez Coyoy
ADMINISTRADOR DE ADUANA
ADUANA PUERTO QUEZAL
GERENCIA REGIONAL SUR