



**AYUDA DE MEMORIA INFORMATIVA
AMI-SAT-GRN-DAD-ASTC-004-2022**



Participantes:

Nombre	Dependencia
1. Licda. Heidy Yanira Oajaca Samayoa	Aduana Santo Tomás de Castilla
2. Lic. Herlindo Antonio Duarte López	Aduana Santo Tomás de Castilla
3. Licda. Angélica Nissely Rodríguez Umaña	Aduana Santo Tomás de Castilla
4. Lic. Efrén Gerardo Reyes Armas	Aduana Santo Tomás de Castilla
5. Licda. Ruth Elizabeth Ramírez Ramos	Aduana Santo Tomás de Castilla
6. Lic. José Augusto Reyes de la Roca	Aduana Santo Tomás de Castilla
7. Licda. Karla Rosana Cetino Mendes	Aduana Santo Tomás de Castilla
8. Licda. Mildred Marleny Portillo Lemus	Aduana Santo Tomás de Castilla
9. Licda. Sonia Marilú Gudiel Orellana	Aduana Santo Tomas de Castilla
10. Licda. Silvia Verónica Martínez Díaz	Gerencia Regional Nororiente SAT
11. Licda. Lily Marisol Morales Sánchez	División de Aduanas GRN -SAT-
12. Maylin Berali Villeda Guerra de Borja	Delegada IAC -SAT-
13. Lic. Fidel Arturo Villanueva Rueda	EMPORNAC
14. Lic. Vinicio Ramírez	EMPORNAC
15. Mauro Negreros López	EMPORNAC
16. Lic. Juan Luis Lemus	EMPORNAC
17. Manuel Ramos	EMPORNAC
18. Lic. Walder Velásquez	Asociación de Gestores Aduaneros
19. Claudia Coronado	Asociación de Gestores Aduaneros
20. Inga. María José España	MAGA/OIRSA
21. Erick Padilla	MAGA/OIRSA
22. Silvia Batres Monterroso	SGAIA
23. Manuela Recinos	Pricesmart (Guatemala), S.A.
24. Alma López	Pricesmart (Guatemala), S.A.
25. Fernando Duran	Naviera Centrans Internacional
26. Gilmer Renato Morales	Naviera Centrans Internacional
27. Aarón Campos	Agencia Marítima del Norte
28. Lic. Raúl Palma	Corp. de Agentes Aduaneros
29. Lic. Jorge Juárez	Corp. de Agentes Aduaneros
30. Lic. Juan Toruño	Corp. de Agentes Aduaneros
31. Maricruz Anleu	Corp. de Agentes Aduaneros
32. Lic. Deean Guevara	Agente Aduanero
33. Fabiola Gómez	Asociación de Navieras de GT.
34. María Arriaga	Mediterranean Shipping Company
35. Marlon González	Crowley Latín América LLC
36. Susely Garzaro	Crowley Latín América LLC
37. Carlos Humberto Teo López	Agencia Naviera Izabal
38. Walter Contreras	Naviera DANMAR
39. Jorge Pérez	Transoceánicas, S.A.

Lic. Herlindo Antonio Duarte López
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Heidy Yanira Oajaca Samayoa
Administradora de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

40. Gersy Estrada	Transoceánicas, S.A.
41. Renato Toledo	Naviera Evergreen Line
42. Pablo Menjivar	Seaboard Marine Limited
43. Licda. Diana Marcos Barrera	BANDEGUA/PORTAMA
44. Licda. Deisy C. Lucero	BANDEGUA/PORTAMA
45. Ricardo Morataya	OMARSA
46. Lic. Francisco Vivar	AGUNSA
47. Alam Gaytán	INTCOMEX, S.A.
48. Andrea Girón	Operadora de Tiendas, S.A.
49. Ilssy Ramírez	Operadora de Tiendas, S.A.

Temas de reunión: Matriz de seguimiento de Comité de Usuarios

Lugar y Fecha de reunión: Centro Cultural de EMPORNAC y a través de Microsoft Teams, Jueves 24 de marzo de 2022.

Hora de inicio: 09:00 a.m. **Hora de Finalización:** 12:30 a.m.


Agenda:


BIENVENIDA: El Lic. Herlindo Duarte, Administrador de Aduanas en turno dio inicio a la reunión agradeciendo a cada uno de los participantes por la presencia y el espacio, indicando la importancia a todos los puntos de agenda de la presente reunión, seguidamente dando inicio al primer tema según la agenda.



- 1. ACCIONES CONJUNTAS CON LOS ACTORES PARA REDUCIR LOS TIEMPOS DE DESPACHO:** El Lic. Herlindo Duarte expresó con relación al indicador institucional de cumplimiento de los tiempos de despacho se cumplió con la meta llegando a un tiempo promedio de **39 horas**, agradeció el apoyo y compromiso de los demás actores de la cadena logística para el buen cumplimiento del mismo.

La Licda. Silvia Martínez Gerente Regional Nororiente de SAT expresó sus palabras de felicitación y agradecimiento por el esfuerzo realizado para el cumplimiento de esta meta, así mismo hizo la invitación a continuar con la misma dinámica de trabajo que a la vez beneficia a todos los involucrados al desarrollar sus actividades dentro del puerto.

En el uso de la palabra el Lic. Jorge Juárez de la Corporación de Agentes Aduaneros expresó su felicitación en el compromiso y esfuerzo realizado en el cumplimiento para reducir los tiempos de despacho en el puerto. También hizo énfasis en el incremento considerable de las retenciones por las diferentes instituciones gubernamentales (MAGA, DIPAFRONT y SGAIA), a los contenedores que llevan declaraciones de mercancías con selectivo VERDE, pues comentó que el tiempo de despacho de estas se ha visto afectado en cuanto al comercio y a la competitividad del puerto, por lo que insistió en ver la viabilidad de


Licda. Heidy Yanira Cajica-Samayoa
Administradora de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente


Lic. Herlindo Duarte
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente



poder medir dicho tiempo y poder tener un dialogo con los demás actores que a su consideración están reteniendo equipos de forma exagerada por lo que solicitó se pueda evaluar dicha situación.

2. COOPERACIÓN DE GESTORES PARA REVISIÓN FÍSICA EN RAMPA DE REVISIÓN: El Lic. Herlindo Duarte solicitó el acostumbrado apoyo a los representantes de los gestores aduaneros para la actividad de la revisión física con la finalidad de mantener el reconocimiento de las mercancías entendiendo las diferentes actividades a la que los gestores deben cumplir diariamente que puede afectar en ciertos momentos atenderlo de forma inmediata.

Al respecto la Licda. Mildred Portillo coordinadora del área de Revisión Físico-documental en turno expresó que la cooperación de los diferentes gestores ha mejorado bastante, sin embargo realizó la consulta a los representantes de los gestores que cantidad de agremiados cuentan para trasladar la información de los temas tratados en las diferentes reuniones de Comité de Usuarios derivado que se han dado casos en los cuales no les hacen de conocimiento los temas tocados y se producen ciertos atrasos en cuanto a la logística de las diferentes actividades a realizarse en el proceso de revisión de las mercancías.

En respuesta a lo anterior el Lic. Walder Velásquez representante de la Asociación de Gestores Aduanales en Puerto Barrios indicó que existe un grupo considerable que no son agremiados por razones que algunos trabajan directamente con los Agentes Aduaneros por lo que está ocasionando la desinformación en algunas ocasiones representando un 20% de gestores que no forman parte de este y no están incluidos en los diferentes grupos de WhatsApp.

3. PREFIJOS Y NÚMEROS DE CONTENEDORES Y CHASIS DAÑADOS O POCO VISIBLES: El Lic. Herlindo Duarte solicitó a los actores involucrados en el presente tema, el seguimiento a las gestiones correspondientes para reparar los equipos que aún cuentan con poca visibilidad y que estos afectan al momento de ingresar en los módulos de Rayos "X" y módulos de ingreso y confirmación, se les mostró fotografías de los últimos casos relacionados.

La Licda. Fabiola Gómez de Asociación de Navieros de Guatemala en uso de la palabra expresó que se han realizado las respectivas comunicaciones a los asociados respecto a este tema, así mismo solicitó una retroalimentación en cuanto a que navieras presentan dicho inconveniente para lograr tener una comunicación directa.

Al respecto la Licda. Heidy Oajaca indicó que se han tenido casos de equipos con el prefijo poco visible al momento de pasar por los módulos de ingreso, los cuales se han reportado en el grupo de WhatsApp a los representantes de las navieras para que verifiquen dichos equipos y se gestione la señalización correspondiente.

En el uso de la palabra el Lic. Francisco Vivar representante de las navieras en Puerto Barrios indicó que en dicho tema ya se tiene identificado que naviera esta presentando los inconvenientes de señalización de los prefijos de los equipos, por lo que sugirió que se establezcan las comunicaciones directas, así como las gestiones que correspondan con la empresa naviera que presenta estos


Licda. Heidy Oajaca Samayoa
Administrador de Aduanas -
Gerencia Regional Nororiental


Lic. Herlindo Duarte López
Administrador de Aduanas -
Gerencia Regional Nororiental

problemas para solventar de manera inmediata y puntual los inconvenientes ocasionados.

- 4. INGRESO POR CEIBA DE CHASIS CON ATC QUE DEBEN PASAR POR EL CARRIL 5:** El Lic. Herlindo Duarte retroalimentó y solicitó a los actores involucrados crear conciencia sobre el uso correcto del carril 5 de los módulos de ingreso (CEIBA) para la culminación de los chasis con Admisión Temporal de Contenedores -ATC-, derivado que en el mes de marzo han aumentado el número de expedientes en el área de Recursos y Resoluciones solicitando la culminación de los ATC de chasis por no haber pasado con el modulista de SAT en su momento.
- 5. SEGUIMIENTO AL PROCESO DE LAS DUCAS DE EXPORTACIÓN Y DUCA-F:** El Lic. Herlindo Duarte expresó en dicho tema, el poder trasladar la información a todos los exportadores y solicitarles que, a los que tengan procesos pendientes de culminar en el área de exportaciones, puedan acercarse para completar las declaraciones en el Sistema Informático.


La Licda. Ruth Ramírez, coordinadora del área de exportaciones en turno indicó que una de las medidas que se ha tomado es enviar oficios a las diferentes empresas exportadoras para que culminen los procesos de sus declaraciones ya que existen muchas de ellas que todavía están pendientes.

Al respecto, la señora Claudia Coronado de la Asociación de Gestores Aduaneros en Puerto Barrios indicó que por parte de ellos han tenido toda la voluntad y compromiso de completar las declaraciones de sus clientes, sin embargo expresó su malestar en el sentido que la actitud de algunos colaboradores en el área de exportaciones no es la deseada para darle seguimiento a las declaraciones pendientes, por lo que solicitó el apoyo a los Administradores de la Aduana para que se mejore el trato y atención a los gestores y que se gestione de la mejor forma las posibilidades de atender y completar las declaraciones que se encuentran pendientes de completar en el Sistema Informático.

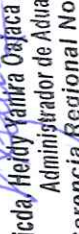

En el uso de la palabra la Licda. Diana Marcos de BANDEGUA/PORTAMA solicitó que a la hora de subir los rechazos de las declaraciones en el portal SAT, puedan especificar por qué se están rechazando las declaraciones y que el personal de ambos turnos trabaje de manera integral y unificada en criterios para completar las declaraciones de la manera más pronta.

El Lic. Walder Velásquez solicitó en nombre de los gestores aduaneros agremiados a la Asociación que representa el que puedan aumentar el personal en el área de exportaciones derivado que no se dan abasto para la cantidad de declaraciones que se analizan en los diferentes turnos.


La Licda. Heidy Oajaca en relación a lo anteriormente expuesto, indicó a los actores involucrados que actualmente se cuenta con personal suficiente en dicha área y se ha tratado de cubrir los puestos en su totalidad al haber alguna ausencia, sin embargo últimamente se tiene de conocimiento que las diferentes empresas exportadoras han sido notificadas para dar seguimiento a todas sus declaraciones



Lic. Herlindo Duarte López
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental



Licda. Heidy Oajaca
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental



pendientes de completar en el Sistema Informático y se acercan con el afán para que se les dé prioridad y evitar ser multados a las ventanillas del área de exportaciones para que se culminen sus declaraciones, ocasionando que se atrase el proceso de la revisión de las declaraciones de exportación actuales. Por lo que solicitó a los actores involucrados la comprensión en los inconvenientes identificados.


6. RETENCIONES E INSPECCIONES CONJUNTAS PROTOCOLO DE ACTUACIÓN INTERINSTITUCIONAL: La Licda. Heidy Oajaca indicó los temas que se trataron en la última reunión interinstitucional de retenciones e inspecciones conjuntas llevada a cabo el 21 de febrero del presente año.

Al respecto el Lic. Vivar se expresó en cuanto ver la posibilidad de brindarle los insumos informáticos necesarios a MAGA para evitar los atrasos en cuanto a las liberaciones de los contenedores y que estos puedan salir sin inconvenientes al pasar por los módulos de confirmación.



7. AUTORIZACIÓN DE LEVANTE DE MERCANCÍAS: En el uso de la palabra la Licda. Heidy Oajaca dio a conocer a los usuarios a través de la presentación que, el contribuyente está consignando en la DUCA clase 36 cuando tiene una incidencia en el área de Verificación Físico-documental con base en el artículo 38 del Código Tributario la forma de pago "**BAJO PROTESTA**", sin embargo por haber una ley específica en materia de Aduanas, en el artículo 54 de la Ley Nacional de Aduanas, establece que la Autorización de Levante mediante garantía: "**...Cuando se solicite el levante de las mercaderías, el importador dispondrá la garantía a constituir en cualquiera de las formas establecidas en el CAUCA...**". Por lo que se hizo saber todos los usuarios que para las declaraciones objeto de incidencias en el área de verificación físico-documental que rectifiquen y consignen pago "Bajo Protesta" no se estará liberando la declaración en el Sistema Informático del Servicio Aduanero.

Al respecto el Lic. Efrén Reyes amplió lo anteriormente expuesto, indicando que de acuerdo a la opinión jurídica emitida por la Intendencia de Asuntos Jurídicos de SAT, ésta tipificó los lineamientos indicando que en materia de Aduanas la ley es específica en cuanto al pago de los tributos derivados de una incidencia por Valor, Clasificación...etc., prevaleciendo sobre la Ley General.


8. APOYO DE CUADRILLAS AL ÁREA DE EXPORTACIONES PARA LA DESCARGA DE MERCANCÍAS CON RÉGIMEN LX, LR Y NP (REEXPORTACIÓN): La Licda. Heidy Oajaca, solicitó a las autoridades de EMPORNAC presentes el apoyo para que las cuadrillas asignadas en las bahías para la revisión de mercancías con los regímenes antes mencionados derivado que se dio el caso con el contenedor **HLBU2545262** y el revisor de turno necesitaban verificar el total, aperturando el mismo en fecha **09/03/2022** y se finalizó el **10/03/2022**, por lo que se solicitó el apoyo en cumplimiento de la normativa vigente PR-IAD/DNO-ADU-GDE-03; Procedimiento Para la Verificación Inmediata de las Mercancías; normas 6 y 13; artículo 337 del RECAUCA.



Lic. Herlindo Antonio Duarte López
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental



Licda. Heidy Yanira Oajaca Samayoa
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental




- 9. HORARIOS DE ATENCIÓN EN OFICINAS DE ADUANA SANTO TOMAS DE CASTILLA:** La Licda. Heidy Oajaca dio a conocer a todos los usuarios los nuevos horarios por cada área de la aduana a partir del 01 de marzo del presente año, indicando que cada tiempo de descanso (almuerzo y cena) será de 45 minutos y a partir de las 22:00 horas se estará cobrando tiempo extraordinario, exceptuando el área de módulos.
- 10. COLOCACIÓN CORRECTA DEL PRECINTO/MARCHAMO EN LOS CONTENEDORES AL REALIZAR LA ACTIVIDAD DE MARCHAMADO A PIE DE BUQUE:** Al respecto el Lic. Francisco Vivar tomó nota de lo indicado en la presentación para dar aviso a sus agremiados, así mismo solicitó a la Administración de la Aduana que se hagan los esfuerzos para que se adquieran marchamos de mejor calidad derivado que se han reportado casos en los cuales al colocarlos a los contenedores en el área de marchamado a Pie de Buque estos se quiebran ocasionando ciertos atrasos.
- 11. AVISO A LA ADUANA DE LOS PERCANCES (ACCIDENTES) QUE OCURRAN CON LOS CONTENEDORES Y EQUIPOS QUE SE CARGUEN Y DESCARGUEN DE LOS BUQUES, ASÍ COMO EN LOS DIFERENTES PATIOS DEL DAT:** En el uso de la palabra el Lic. Herlindo Duarte, hizo el llamado a las autoridades correspondientes que puedan dar aviso a la Administración sobre estos casos para tomar las acciones necesarias en el momento en acompañamiento del área de Embarques y Desembarques.


Puntos Varios:

- El Lic. Raúl Palma de la Corporación de Agentes Aduaneros de Guatemala solicitó que se puedan coordinar comisiones de trabajo para verificar los procedimientos de ZOLIC y que se les incluyan en las reuniones, a efecto mejorar los tiempos de despacho.

Al respecto el Lic. Herlindo Duarte indicó que los procedimientos en ZOLIC se están revisando, expresando que desde hace una semana se hizo una reunión con los Administradores y junta directiva de ZOLIC, a efecto de mejorar en cada uno de ellos.



Lic. Herlindo Duarte
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental



Licda. Heidy Oajaca Samayoa
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental




Compromisos y Acuerdos:

1. La Licda. Heidy Oajaca expresó que se estará enviando oficio a las navieras Crowley y Agencia Marítima del Norte -AMANORT-, quienes presentan mayores casos de contenedores con el prefijo poco visible para su mantenimiento correspondiente, así también se enviará oficio a la Asociación de Navieros de Guatemala para solicitar el seguimiento a dichos inconvenientes.
2. Representantes de la Corporación de Agentes Aduaneros de Guatemala harán llegar la información a la Administración de la Aduana para agregar y contactar a todos aquellos gestores y representantes de los Agentes Aduaneros en los diferentes chats para trasladar toda la información respecto a las operaciones del despacho aduanero.
3. La Licda. Heidy Oajaca indicó que se verificará el volumen de trabajo para los analistas del área de exportaciones en cada turno para tomar las acciones que correspondan y estas permitan que la agilización para completar las declaraciones sea más eficiente. Así mismo indicó que de presentarse inconvenientes con los analistas para resolver cada caso o el seguimiento del mismo, puedan hacer de conocimiento al coordinador del área y también acercarse a la Administración para tomar las medidas necesarias.
4. Se informó a todos los usuarios que los horarios fijos para la atención en las áreas de exportaciones y Verificación Físico-documental serán de 08:00 a 20:00 horas, esto derivado que no era funcional asignar personal en horario de 10:00 a 22:00 horas por el poco movimiento de gestores.
5. El Lic. Fidel Villanueva de la Dirección de Operaciones de EMPORNAC tomó nota sobre el apoyo de las cuadrillas para la descarga total de las mercancías que sean sometidas a los regímenes LX, LR Y NP (REEXPORTACIÓN).



Lic. Herlindo Antonio Duarte López
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental



Licda. Heidy Yajra Oajaca Samayoa
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

