

AYUDA DE MEMORIA INFORMATIVA  
AMI-SAT-GRN-DAD-ASTC-008-2022

Participantes:

Nombre	Dependencia
1. Lic. Herlindo Antonio Duarte López	Aduana Santo Tomás de Castilla
2. Licda. Heidy Yanira Oajaca Samayoa	Aduana Santo Tomás de Castilla
3. Lic. Carlos Manuel López Cardona	Aduana Santo Tomás de Castilla
4. Licda. Sonia Marilú Gudiel Orellana	Aduana Santo Tomás de Castilla
5. Licda. Karla Rosana Cetino Méndez	Aduana Santo Tomás de Castilla
6. Licda. Ada Ruth Mena Palma	Aduana Santo Tomas de Castilla
7. Lic. José Augusto Reyes de la Roca	Aduana Santo Tomas de Castilla
8. Lic. Berner Rolando Morales Rodríguez	División de Aduanas GRN -SAT-
9. Licda. Erika Esperanza Zúñiga	División de Atención al Contribuyente
10. Maylin Berali Villeda Guerra de Borja	Delegada IAC -SAT-
11. Lic. Juan Luis Lemus Fajardo	EMPORNAC
12. Lic. Fidel Arturo Villanueva Rueda	EMPORNAC
13. Lic. Jorge Bernal	EMPORNAC
14. Lic. Walder Velásquez	Asociación de Gestores Aduaneros
15. Lic. Ismael Sánchez	Asociación de Gestores Aduaneros
16. Licda. Claudia Coronado	Asociación de Gestores Aduaneros
17. Ing. Juan Jordán	MAGA/OIRSA
18. Rudy Tení	MAGA/SITC
19. Silvia Batres Monterroso	SGAIA
20. Rudy Vásquez López	DIPAFRONT
21. Manuela Recinos	Pricesmart (Guatemala), S.A.
22. Alma López	Pricesmart (Guatemala), S.A.
23. Denis Acevedo	Naviera King Ocean
24. Fernando Duran	Naviera Centrans Internacional
25. Gilmer Renato Morales	Naviera Centrans Internacional
26. Lic. Raúl Palma	Corp. de Agentes Aduaneros
27. Licda. Patricia Sowa	Corp. de Agentes Aduaneros
28. Lic. Juan Toruño	Corp. de Agentes Aduaneros
29. Lic. Jorge Juárez	Corp. de Agentes Aduaneros
30. Lic. Rodrigo Deras	Agente Aduanero No. 375
31. Lic. Ernesto Morales Arana	Agente Aduanero No. 374
32. Lic. Deean Ortiz Guevara	Agente Aduanero
33. Fabiola Gómez	Asociación de Navieras de GT.
34. María Arriaga	Mediterranean Shipping Company
35. Oscar Pensamiento	Mediterranean Shipping Company
36. Pedro González	Mediterranean Shipping Company
37. Vivian de León	Hamburg Süd
38. Susely Garzaro	Crowley Latín América LLC
39. Alejandra Mata	Agencia Naviera Izabal

Licda. Mildred Marley Portillo Lemus  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Carlos Manuel Lopez Cardona  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Herlindo Antonio Duarte López  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Sonia Marilú Gudiel Orellana  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiental

- |                                 |                              |
|---------------------------------|------------------------------|
| 40. Lic. Julio Berrios          | Agente Aduanero              |
| 41. Axel Navarro                | Consorcio Marítimo CA., S.A. |
| 42. Luis Méndez                 | Consorcio Marítimo CA., S.A. |
| 43. Pedro Carrera               | Consorcio Marítimo CA., S.A. |
| 44. Walter Contreras            | Naviera DANMAR               |
| 45. Jorge Pérez                 | Transoceánicas, S.A.         |
| 46. Miriam de León              | Brasmare, S.A.               |
| 47. Kimberly Ismalej            | Naviera Evergreen Line       |
| 48. Ninette Paz                 | Naviera Evergreen Line       |
| 49. Gabriel Casasola            | OMARSA                       |
| 50. Pablo Menjívar              | Seaboard Marine Limited      |
| 51. Arodi Muñoz                 | Seaboard Marine Limited      |
| 52. Licda. Diana Marcos Barrera | BANDEGUA/PORTAMA             |
| 53. Licda. Deisy C. Lucero      | BANDEGUA/PORTAMA             |
| 54. Ricardo Morataya            | OMARSA                       |
| 55. Lic. Francisco Vivar        | AGUNSA                       |
| 56. Luis Martínez               | Bananera Nacional, S.A.      |
| 57. Alam Gaytán                 | INTCOMEX, S.A.               |

**Temas de reunión:** Comité de Usuarios – Matriz de Seguimiento

**Lugar y Fecha de reunión:** Centro Cultural de EMPORNAC y a través de Microsoft Teams, Jueves 02 de junio de 2022.

**Hora de inicio:** 09:00 a.m. **Hora de Finalización:** 11:30 a.m.

---

**Agenda:**

BIENVENIDA: El Lic. Herlindo Antonio Duarte López, Administrador de Aduanas en turno dio inicio a la reunión agradeciendo a cada uno de los participantes por la presencia y el espacio, indicando la importancia a todos los puntos de agenda de la presente reunión, seguidamente dando inicio al primer tema según la agenda.

- 1. ACCIONES CONJUNTAS CON LOS ACTORES PARA REDUCIR LOS TIEMPOS DE DESPACHO:** El Lic. Herlindo Duarte expresó con relación al indicador institucional de cumplimiento de los tiempos de despacho se cumplió con la meta en el mes de **abril** del presente año llegando a un tiempo promedio de **46 horas**, agradeciendo el apoyo a todos los actores en el mejoramiento de dicho tiempo y solicitando a la vez presencia misma en las revisiones físicas y entrega de documentación al área de Revisión.

El Lic. Juan Francisco Toruño se expresó en el presente tema, indicando que se ha tratado de parte de la Corporación de Agentes Aduaneros a nivel de todo el país, lo que realmente el tiempo que se tarda en Aduana en cuanto al despacho



Lic. Herlindo Antonio Duarte López  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental



se está cumpliendo muy bien, sin embargo el inconveniente que ha existido es que en las instituciones SGAIA, DIPAFRONT y MAGA, ponen mucho más contenedores a revisión que SAT, entonces es un tema que se ha tratado siempre, por lo que sería un tema muy interesante para tratar con autoridades superiores.

El Lic. Julio Berrios, Agente Aduanero indicó que se ha visto un incremento en porcentaje de retención de las instituciones de la PNC y como parte de la Corporación de Agentes Aduaneros a lo interno se realiza un seguimiento a sus clientes, en la cual se ha visto un incremento por parte de la Policía Nacional Civil, por lo que solicitó para próxima reunión que se indiquen realmente los parámetros de riesgo, derivado que se trata de la misma mercancía, el mismo origen, los mismos consignatarios por lo que sería prudente que en la medida de lo posible en la próxima reunión, las autoridades de PNC estén preparadas indicando los parámetros de riesgo que ocupan derivado que como Corporación se lleva una estadística interna ya que se presentan muchos atrasos y eso afecta la facilitación de demora.

**2. COOPERACIÓN DE GESTORES PARA REVISIÓN FÍSICA EN RAMPA DE REVISIÓN:** El Lic. Herlindo Duarte recalcó la concientización al representante de Gestores, para que continúen apoyando en la actividad de la revisión física, especialmente en las siguientes:

- Apertura del contenedor.
- Revisión de Mercancías.
- Notificaciones.
- Colocación del Marchamo.
- Retiro del medio de transporte.

Así también el Lic. Duarte expresó que a través del chat relacionado a las revisiones se ha establecido una buena comunicación, la cual ha permitido agilizar el proceso del despacho de las mercancías.

En el uso de la palabra, el Lic. Vinicio Ramírez de EMPORNAC expresó su apoyo en el mejoramiento de las debilidades que puedan surgir en la Bodega No. 9, a efecto de poder tomar decisiones en pro de mejorar el servicio de las cuadrillas y demás personal de Portuaria, solicitando a todos los usuarios y actores puedan hacer llegar a través del chat todos aquellos inconvenientes que se presenten en el día a día dentro de la operación en dicha bodega.

La señora Claudia Coronado, en representación de la Asociación de Gestores Aduaneros en Puerto Barrios expresó en el tema de la colocación de marchamos, donde indicó que se han tenido atrasos derivado que en ocasiones por la carga laboral del personal del Servicio Aduanero, les es difícil presentarse físicamente para la colocación del marchamo, por lo que solicitó a la Administración de la Aduana que puedan retroalimentar al personal y encontrar un mecanismo establecido que evite el atraso del presente inconveniente.



Lic. Herlindo Duarte López  
Administrador de Aduanas  
Oficina Regional Nororiental



**3. RETENCIONES E INSPECCIONES CONJUNTAS PROTOCOLO DE ACTUACIÓN INTERINSTITUCIONAL:** El Lic. Herlindo Duarte indicó que para dicho punto hizo de conocimiento a los usuarios sobre la reunión interinstitucional de inspecciones conjuntas llevada a cabo el 30 de mayo del presente año abordando los temas siguientes:

1. Carga en piso carriles del 1 al 4, derivado de las condiciones climatológicas, resguardo responsabilidad del DAT (para evitar deterioro de las mercancías).
2. Apoyo interinstitucional de MAGA en cuanto a consultas de usuarios por casos de retención.
3. Comunicación asertiva entre instituciones en cuanto a las inspecciones conjuntas (cantidad de mercancía a descargar de acuerdo con las imágenes de Rayos X).
4. Solicitud a EMPORNAC de maquinaria y personal de cuadrillas en Bodega No. 9.

**4. SEGUIMIENTO AL PROCESO DE LAS DUCAS DE EXPORTACIÓN Y DUCAF:** El Lic. Herlindo Duarte concientizó nuevamente a todos los actores involucrados sobre continuar con la culminación del perfeccionamiento de las exportaciones en el Sistema Informático.

**5. RECORDATORIO PARA LA UTILIZACIÓN DEL DISPOSITIVO ELECTRÓNICO (TABLET) Y BOLETAS DE SATISFACCIÓN DEL CONTRIBUYENTE:**

El Lic. Herlindo Duarte solicitó el apoyo a todos los actores y usuarios para que continúen evaluando el servicio prestado en cada una de las ventanillas de atención a través de la Tablet ubicada en el área de Módulos y Exportaciones, así como también el llenado de las boletas de satisfacción del contribuyente, con el propósito de dar seguimiento a las Oportunidades de Mejora que los diferentes usuarios plasman y se puedan materializar en el corto plazo.



Lic. Herlindo Antonio Duarte López  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental



### Puntos Varios:

- La Licda. Erika Zúñiga, Administradora de la Oficina Tributaria de Izabal, hizo de conocimiento a todos los actores y usuarios que, como parte de la División de Atención al Contribuyente, dicha Oficina Tributaria estará formando parte del alcance en la Certificación en el Sistema de Gestión Antisoborno bajo la Norma ISO 37001:2016, dando a conocer a todos los usuarios el fortalecimiento en cuanto al mejoramiento de las gestiones que se realizan en dicha Oficina, así como el fortalecimiento en cuanto a la mejora de la atención en las gestiones realizadas en Aduana Santo Tomas de Castilla con el apoyo de la colaboradora Maylin Villeda quien se encuentra como delegada por parte de la División de Atención al Contribuyente en la Aduana.

### Compromisos y Acuerdos:

- a. El Lic. Vinicio Ramírez, Sub-Gerente de EMPORNAC expresó su compromiso en cuanto a la mejora de mayor maquinaria y personal de cuadrillas en Bodega No. 9, a efecto agilizar las operaciones de revisión física de mercancías y mejorar el tiempo de despacho.
- b. El Lic. Berner Morales, Jefe de División de Aduanas de la GRN expresó su compromiso en poder gestionar en la medida de lo posible mejorar con las otras instituciones el proceso de las retenciones para no afectar los tiempos del despacho de las mercancías.
- c. El Lic. Herlindo Duarte solicitó al Lic. Walder Velásquez como representante de los Gestores Aduaneros en Puerto Barrios y Santo Tomas de Castilla la concientización a su gremio para que puedan dar el aviso respectivo al personal del Servicio Aduanero en la colocación del marchamo a los contenedores que se revisan en el área de Revisión Física a efecto de evitar dudas y atrasos en los mismos, esto derivado de casos que se han venido suscitando recientemente.



Lic. Herlindo Duarte López  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

