

**AYUDA DE MEMORIA**

**Número de Ayuda de Memoria: AMI-SAT-GRS-DAD-APQ-064-2022**

**Asunto: Reunión Comité de Usuarios DAT EPQ**

**Lugar y Fecha: Teams, 25 de agosto 2022**

**Hora: 09:00 horas**

Participantes	Órgano/Dependencia
Nelly Francisca Castañeda Cayax	Administrador de Aduanas
Johanna Mariné Melgar Motta	Administrador de Aduanas
Carlos Alberto Gómez Coyoy	Administrador de Aduanas
Melvin Cardona	SAT
Juan Diego Mendizabal	SAT
Wilber Hilopapa	SAT
Thelma Tajiboy	SAT
Christian Alvarez	SAT
Erix Mayen	SAT
Ana Paola Castillo	Enlaces
Joanna Méndez	Evergreen Line
Fabiola Gómez	ASONAV
Raúl Antonio Palma Cruz	CAAG
Maricruz Anleu	CAAG
Rocío Vidaurre	AGUNSA
Renato Toledo	Evergreen
Luisa Azurdia	Agexport
Byron Ardón	CAAG
Verónica Tzoc	Agexport
Ninette Paz	Servicios Navieros y Portuarios, S.A.
Patricia Sowa	CAAG
Diana Marcos	Del Monte
María Tzoc	Agexport
Frisly Gonzalez	SGAIA
Katherine Martínez	Evergreen

*Licda. Nelly Francisca Castañeda Cayax*  
ADMINISTRADOR DE ADUANAS  
AGUANA PUERTO QUETZAL  
SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA

*Licda. Johanna Mariné Melgar Motta*  
ADMINISTRADOR DE ADUANAS  
AGUANA PUERTO QUETZAL  
GERENCIA REGIONAL SUR

*Licda. María Tzoc*  
ADMINISTRADOR DE ADUANAS  
AGUANA PUERTO QUETZAL  
GERENCIA REGIONAL SUR

## AYUDA DE MEMORIA

### Agenda:

#### 1. Bienvenida

#### 2. Seguimiento a temas tratados en reuniones mensuales anteriores:

- Los agentes navieros deben de realizar el pago por servicio extraordinario ANTICIPADO por concepto de visita oficial a buques cuando la misma sea en horario de 22:00 a 08:00 hrs y entregar la constancia de pago en el Área de Embarques o al técnico que realiza la Visita Oficial
- Justificación en el plazo correspondiente de los Procesos de Faltantes y Sobrantes y seguimiento para conclusión de los procesos pendientes
- Falta de Seguimiento a los rechazos de las complementarias y FAUCAS a pesar de la publicaciones y llamadas telefónicas
- Persiste del problema de la falta de presentación de complementarias en ventanilla para completar el proceso de exportación
- Declaración provisional clase 54 (Importación de graneles) deberán ingresar solo documentos de soporte original y copias cuando corresponda (certificado de origen, etc).
- Despacho finalizado y no se presentan para cierre de fracciones (Importación graneles)
- Transmisión de la declaración complementaria luego del cierre de fracciones (clase 54)
- Los gestores de los Agentes de Aduanas no se presentan rápido a notificar a pesar de que reciben el mensaje del sistema.
- Considerar señalar lugar para recibir notificaciones dentro del perímetro del municipio o aduana, en especial cuando no se ha efectuado despacho
- Recordar que cuando se solicita levante con garantía, según proceso actual se deben avocar posteriormente a Área de Recaudación y Gestión
- Considerar que el levante con garantía se puede solicitar en cualquier fase del proceso de Duda Razonable, inclusive desde la emisión de RI DRD

#### 3. Temas Nuevos:

- Se hizo recordatorio a los Agentes de aduanas sobre la importancia de agilizar las solicitudes para poner a disposición de las autoridades competentes los equipos sujetos a revisiones intrusivas (rayos X).

No.	Compromiso y/o Acuerdo	Responsable
1	Seguimiento a instrucción sobre trabajar DUCAS en el turno que se presenten, aunque sean de analista que esté fuera de turno (reasignar)	Administración



### AYUDA DE MEMORIA

2	Trasladar a CAAG listados de los Agentes de Aduanas que tienen pendientes declaraciones complementarias (clase 54)	Módulos
3	Trasladar a CAAG listados de los Agentes de Aduanas que se tardan en enviar a sus gestores a notificarse DRD	Revisión Física

- **Cierre:**

Se agradece la participación de cada uno y se da por concluida la reunión.



Licda. Patricia Castañeda Caynar  
ADMINISTRADOR DE ADUANAS  
GERENCIA REGIONAL SUR



Licda. Johanna Marina Meléndez  
ADMINISTRADOR DE ADUANAS  
ADUANA PUERTO QUEZAL  
GERENCIA REGIONAL SUR