

Lic. José Augusto Reyes de la Roca  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Karla Rossana Cetino Méndez  
Supervisora de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Mildred Marleny Portillo Lemus  
Supervisora Verificadora  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Herlindo Antonio Duarte López  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Berner Rolando Morales Rodríguez  
Jefe de División de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental



### AYUDA DE MEMORIA INFORMATIVA AMI-SAT-GRN-DAD-ASTC-016-2022

#### Participantes:

Nombre	Dependencia
1. Lic. Herlindo Antonio Duarte López	Aduana Santo Tomás de Castilla
2. Licda. Angélica Nissely Rodríguez Umaña	Aduana Santo Tomás de Castilla
3. Lic. Herminio Zeceña Cerin	Aduana Santo Tomás de Castilla
4. Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva	Aduana Santo Tomás de Castilla
5. Licda. Karla Rossana Cetino Méndez	Aduana Santo Tomás de Castilla
6. Licda. Mildred Marleny Portillo Lemus	Aduana Santo Tomas de Castilla
7. Lic. José Augusto Reyes de la Roca	Aduana Santo Tomas de Castilla
8. Lic. Carlos Manuel López Cardona	Aduana Santo Tomas de Castilla
9. Lic. Jonathan José Rosales Bardales	Delegación SAT – ZOLIC-
10. Lic. Berner Rolando Morales Rodríguez	División de Aduanas GRN -SAT-
11. Licda. Erika Esperanza Zúñiga Méndez	Oficina Tributaria Izabal
12. Maylin Berali Villeda Guerra de Borja	Delegada IAC -SAT-
13. Lic. Juan Luis Lemus Fajardo	EMPORNAC
14. Manuel Ramos	EMPORNAC
15. Lic. Fidel Arturo Villanueva Rueda	EMPORNAC
16. Lic. Walder Velásquez	Asociación de Gestores Aduaneros
17. Bryan Chen	MAGA/OIRSA
18. Jhonatan Flores	SGAIA
19. Abel Pérez	SGAIA
20. Rudy Vásquez López	DIPAFRONT
21. Alberto Chub	DIPAFRONT
22. Marvin Alveño	DIPAFRONT
23. Manuela Recinos	Pricesmart (Guatemala), S.A.
24. Lic. Raúl Palma	Corp. de Agentes Aduaneros
25. Licda. Maricruz Anleu	Corp. de Agentes Aduaneros
26. Licda. Patricia Sowa	Corp. de Agentes Aduaneros
27. Lic. Jorge Juárez	Corp. de Agentes Aduaneros
28. Lic. Rodrigo Deras	Agente Aduanero No. 375
29. Fabiola Gómez	Asociación de Navieras de GT.
30. Marlon González	Crowley Latín América LLC
31. Walter Contreras	Naviera DANMAR
32. Jorge Pérez	Transoceánicas, S.A.
33. Mayra Chamalé	WALMART Guatemala, S.A.
34. Iissy Ramírez	WALMART Guatemala, S.A.
35. Dennis Acevedo	KING OCEAN
36. Pablo Menjivar	Seaboard Marine Limited
37. Arodi Muñoz	Seaboard Marine Limited
38. Andrea Morán	EVERGREEN LINE
39. Ninette Paz	EVERGREEN LINE

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva  
Técnico de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. José Augusto Reyes de la Roca  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental



SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

- |                                 |                        |
|---------------------------------|------------------------|
| 40. Licda. Diana Marcos Barrera | BANDEGUA/PORTAMA       |
| 41. Licda. Deisy C. Lucero      | BANDEGUA/PORTAMA       |
| 42. Ricardo Morataya            | OMARSA                 |
| 43. Ricardo García              | OMARSA                 |
| 44. Aaron Campos                | AMANORT                |
| 45. Lic. Francisco Vivar        | AGUNSA                 |
| 46. Alam Gaytán                 | INTCOMEX, S.A.         |
| 47. Luis Martínez               | Banamera Nacional S.A. |

**Temas de reunión:** Comité de Usuarios – Matriz de Seguimiento

**Lugar y Fecha de reunión:** A través de Microsoft Teams, Jueves 25 de agosto de 2022.

**Hora de inicio:** 14:00 p.m. **Hora de Finalización:** 16:20 a.m.

**Agenda:**

BIENVENIDA: El Lic. Herlindo Duarte, Administrador de Aduanas en turno dio inicio a la reunión agradeciendo a cada uno de los participantes por la presencia y el espacio, indicando la importancia a todos los puntos de agenda de la presente reunión, seguidamente dando inicio al primer tema según la agenda.

- 1. ACCIONES CONJUNTAS CON LOS ACTORES PARA REDUCIR LOS TIEMPOS DE DESPACHO:** El Lic. Herlindo Duarte expresó con relación al indicador institucional de cumplimiento de los tiempos de despacho se cumplió con la meta en el mes de **julio** del presente año llegando a un tiempo promedio de **29 horas**, agradeciendo el apoyo a todos los actores en el mejoramiento de dicho tiempo y solicitando a la vez presencia misma en las revisiones físicas y entrega de documentación al área de Revisión.
- 2. COOPERACIÓN DE GESTORES PARA REVISIÓN FÍSICA EN RAMPA DE REVISIÓN:** El Lic. Herlindo Duarte hizo la retroalimentación hacia el representante de los Gestores Aduaneros y solicitó el acostumbrado apoyo en las diferentes actividades de la Verificación Física de Mercancías, especialmente en las siguientes:
  - Apertura del contenedor.
  - Revisión de Mercancías.
  - Notificaciones.
  - Colocación del Marchamo.
  - Retiro del medio de transporte.

La Licda. Mildred Portillo indicó que se ha tenido inconvenientes en cuanto a las notificaciones derivado que existen gestores aduaneros que no se encuentran autorizados por los diferentes Agentes Aduaneros; así también solicitó el apoyo

Licda. Mildred Portillo Lemus  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Herlindo Antonio Duarte López  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Berner Rolando Morales Rodriguez  
Jefe de División de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva  
Técnico de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental



Lic. José Augusto Reyes de la Roca  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental



en cuanto a la pronta presentación de pruebas en respuesta al Requerimiento de Información, derivado que han existido casos muy puntuales en los que ha habido atrasos en el despacho por presentar dichas pruebas hasta el décimo día, por lo que se pidió la colaboración en poder agilizar la presentación de pruebas con el propósito de mejorar el proceso de despacho.

Así mismo la Licda. Mildred Portillo solicitó el apoyo en la mejora de la comunicación entre Gestores Aduaneros y Pilotos para el retiro del medio de transporte de las bahías en Bodega No.9, derivado que se han presentado casos en los cuales tardan hasta 2 días en retirar los contenedores; por lo que se hace la concientización de dicho inconveniente tomando en cuenta que se aproxima la temporada alta de importaciones en el Puerto.

El Lic. Herminio Zeceña en el uso de la palabra indicó que se pueda mejorar el involucramiento de los Gestores Aduaneros en las aperturas de los contenedores derivado que se han presentado casos en los cuales se han tardado hasta medio día para presentarse a las aperturas, lo cual ha provocado que exista cierta saturación en las bahías.

En el uso de la palabra el Lic. Walder Velásquez mostró su preocupación en cuanto a los diferentes inconvenientes derivado que de acuerdo a la última reunión con la Intendencia de Aduanas le fueron reportados algunos inconvenientes por parte de los Gestores Aduaneros, así mismo indicó que en seguimiento a dichos inconvenientes, el 09 de septiembre del presente año tendrá una nueva reunión con la Intendencia de Aduanas por lo que solicitó que se le trasladara toda la información a efecto de retroalimentar con sus agremiados, derivado que si bien es cierto la meta del indicador de tiempos de despacho se está cumpliendo, es necesario contar con las herramientas e información necesaria para mejorar la atención por parte de los Gestores Aduaneros.

El Lic. Berner Morales en seguimiento a lo aportado por el Lic. Velásquez indicó que parte de los buenos resultados que se han tenido en las aduanas obedece en poder atender y reconocer el involucramiento que se ha tenido de parte de todos los actores, sin embargo, como en otras oportunidades, a través de los Licenciados Raúl Palma y el Lic. Jorge Juárez de la Corporación de Agentes Aduaneros de Guatemala se han hecho saber de situaciones que es necesario que mejoren los Técnicos de Aduanas en las diferentes áreas y que a pesar de que se tienen buenos resultados, definitivamente hay oportunidades de mejora, por lo que con toda la apertura se reciben todas aquellos comentarios y puntos de mejora para el equipo de trabajo que se encuentra en cada área de la Aduana en la cual deben involucrarse o sumarse a mejorar los tiempos de despacho.

### 3. SEGUIMIENTO AL PROCESO DE LAS DUCAS DE EXPORTACIÓN Y DUCAF:

El Lic. Herlindo Duarte, hizo el atento recordatorio a todos los actores involucrados para la formalización de las exportaciones presentando las

Lic. Selvin Otoniel Smith Oña  
Técnico de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Declaraciones Complementarias correspondientes, lo cual es una obligación aduanera, así también, se solicitó a todos los Agentes Aduaneros el seguimiento a la culminación de proceso de las DUCAS-F.

En el uso de la palabra el Lic. Carlos López, coordinador del área de Exportaciones hizo de conocimiento a través de una tabla aquellos Agentes Aduaneros que tienen Declaraciones de Exportación pendientes de culminar su proceso al 21 de agosto del presente año y se encuentran en diferentes estados dentro del Sistema Informático, siendo la siguiente:

No.	Código Agente Aduanero	Estatus	Total de Declaraciones
1	251 MARCO AURELIO TOLEDO CANCINO	Análisis de Complementaria	3
2	330 LUIS ALBERTO HERNANDEZ MURALLES	Pendiente de Complementaria	93
3	304 CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRADOS, S.A.	Pendiente de Complementaria Presentar Complementaria en Ventanilla	32 1
4	338 EDELFO GONZALO FUENTES FUENTES	Presentar Complementaria en Ventanilla Análisis de Complementaria	41 1

Por lo que solicitó a todos los usuarios que interactúan con dichos Agentes Aduaneros y con los representantes de las empresas exportadoras que puedan acercarse al área de exportaciones para culminar el proceso de despacho de las declaraciones de mercancías relacionadas.

Así mismo, el Lic. Herlindo Duarte solicitó a los actores involucrados que también se le dé seguimiento a las Declaraciones que estén generadas con el Código 915 de AGEXPORT, con el propósito de gestionar con el Representante Legal de aquellas empresas que se encuentren con mayor número de Declaraciones pendientes de culminar su proceso de despacho.

**4. SEGUIMIENTO A LOS ATC EN ESTADO REGISTRADO Y/O VENCIDOS:** El Lic. Herlindo Duarte expresó el agradecimiento a todas las empresas navieras que dieron respuesta a los oficios emitidos para el seguimiento respectivo.

En el uso de la palabra el Lic. José Reyes, coordinador del área de Módulos en turno solicitó el apoyo a las navieras pendientes de brindar una respuesta a los Oficios emitidos, siendo las siguientes:

- ATC con estado "Registrado" pendiente de respuesta:  
- AGUNSA
- ATC con estado "Vencido" pendiente de respuesta:

Lic. José Augusto Reyes de la Roca  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Rosina Cejudo Méndez  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Mildred Portillo Lemus  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Herlindo Antonio Duarte López  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Berner Rolando Morales Rodríguez  
Jefe de División de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva  
Técnico de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

- CROWLEY
- SEABOARD MARINE LTD
- MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY
- AGUNSA
- KING OCEAN
- DANMAR

5. **CASOS RECURRENTES DE TRANSPORTISTAS QUE NO PRESENTAN LA TOTALIDAD DE DECLARACIONES DE EXPORTACIÓN PARA SOMETER A SELECTIVO EN MÓDULOS DE INGRESO CEIBA. (CONSOLIDADO DE DECLARACIONES):** El Lic. Herlindo retroalimentó a los actores involucrados que al momento que las unidades de transporte se presenten a los módulos de ingreso (CEIBA) con las Declaraciones para someterlas a Selectivo, puedan ser ordenados y presentar la documentación completa, derivado que en el mes de agosto se presentaron 2 casos en los cuales causaron algún tipo de atrasos en el ingreso al Puerto, así mismo este inconveniente ha afectado en cierta manera en el área de embarques y desembarques al momento de la autorización de los Listados de Exportación.

6. **INCONVENIENTES PRESENTADOS EN LA ACTIVIDAD MARCHAMADO A PIE DE BUQUE:** El Lic. Herlindo Duarte expresó que actualmente se han dado casos de contenedores de Importación, descargados con marchamos de origen que no coinciden con los asignados en los listados utilizados para marchamado a pie de buque; y contenedores con puertas mal cerradas; por lo que se solicita el apoyo de navieras para que puedan verificar estos temas.

La Licda. Karla Cetino, coordinadora del área de Embarques y Desembarques en turno en ampliación a lo indicado anteriormente por el Lic. Duarte, expresó que del martes 23 a la fecha se tiene una cantidad de 16 contenedores con marchamo o precinto que no coinciden con los listados proporcionados por las navieras, así como de 3 casos a la fecha de puertas mal cerradas en contenedores, por lo que de persistir dichos inconvenientes por instrucciones con la Administración de la Aduana se tomarán las acciones siguientes:

- A partir del 15 de Septiembre del presente año, para los contenedores con números de marchamos que no coinciden se solicitara la documentación necesaria que respalde dicha incidencia.
- Para los contenedores con puerta mal cerrada serán retenidos para su debida inspección.

La Licda. Deysi Lucero de BANDEGUA/PORTAMA solicitó que se realicen las instrucciones correspondientes al personal del área de Embarques y Desembarques de dichas acciones a tomar, con el propósito de que no exista confusión en ambos turnos.

Lic. José Augusto Reyes de la Roca  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Karla Cetino  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Mildred Marlene Portillo Lemus  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Berner Rolando Morales Rodriguez  
Jefe de División de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva  
Técnico de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

**7. JUSTIFICACION DE FALTANTES Y SOBRANTES:** La Licda. Karla Cetino presento a todos los usuarios unas estadísticas en las cuales presentan las navieras con el mayor número de incidencias de faltantes y sobrantes, siendo estas: CROWLEY, SEABOARD MARINE y MAERSK LINE.

La Licda. Nissely Rodríguez expresó en este tema que es muy importante que las navieras tomen control de este proceso derivado que la naviera Crowley en el mes de julio y agosto, tuvo un reporte de faltantes de más de 50 contenedores, dicha situación ha preocupado por lo que se pone de manifiesto dicha situación para que tomen las acciones correspondientes, inclusive se generan complicaciones en el sistema porque para las navieras en el sentido que el sistema ya no permite hasta cierta cantidad de sobrantes y faltantes porque dicha operación no está hecha para que tenga un volumen de esa magnitud de faltantes y sobrantes, por lo que se solicita que puedan tomar control de sus operaciones y las acciones que de ellos dependan, a fin de apoyar mutuamente para solventar este tipo de problemas que se dan de manera recurrente.

El Lic. Francisco Vivar representante de Navieras en Puerto Barrios indicó que harán nuevamente las gestiones correspondientes derivado que se trata de un problema de origen y no de una incidencia en puerto, por lo que indicó que se seguirá elevando dicho tema a donde corresponde.

**Puntos Varios:**

- El Lic. Walder Velásquez realizó la consulta en relación a si las instituciones de PNC, MAGA y SAT cuentan con los accesos a las licencias para el análisis de las imágenes en los CML'S.

En respuesta a dicha consulta el Lic. Juan Luis Lemus de EMPORNAC indicó que en efecto cada institución cuenta con dichos accesos al Software denominado CertScan, en el cual podrán realizar el análisis correspondiente de acuerdo a su perfilamiento de riesgo, con el propósito de disminuir los re escaneos de los equipos.

- La Licda. Diana Marcos de BANDEGUA/PORTAMA consultó sobre las acciones que se han realizado para disminuir los re escaneos en los CML'S, derivado que en el buque que tuvo operaciones la semana anterior, fueron objeto de re escaneos 8 contenedores.

Lic. Jose Augusto Reyes de la Roca  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Karla Cetino  
Supervisora de Operaciones de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Mildred Marleny Portillo Lemus  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Herlindo Antonio Duarte López  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Berner Rolando Morales Rodriguez  
Jefe de División de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva  
Técnico de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

- En respuesta a lo anterior el Lic. Berner Morales le mostró la estadística siguiente:

## Análisis CML

### Estadísticas de Re-escaneo Comparativo Inicio CertScan

Importación	Total	Exportación	Total	Total General
Mes Julio 2022	223	Mes Julio 2022	89	312
01 al 08 Agosto 2022	29	01 al 08 Agosto 2022	100	129
16 al 22 Agosto 2022	9	16 al 22 Agosto 2022	18	27

**Observaciones:**

- Se evidencia disminución de re-escaneos
- No obstante a ello, dado que aún se presentan el personal de CML continúa constatando que cada medio cuenta con las respectivas imágenes
- El sistema CertScan aún no genera reporteria OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-1847-2022

Así mismo indico que se está llevando un dato, un control y un seguimiento de los re escaneos que se continúen generando. En ese sentido el Lic. Morales expresó que se ha estado haciendo llegar al Gerente EMPORNAC y a su equipo de trabajo esta información. Por lo que se puede observar que del 1 al 8 de agosto, que fueron fechas antes de que cobrará efecto la entrega de las licencias para el uso del Software CertScan, en la cual se tenía un alto porcentaje de re escaneos, teniendo de importación en esa semana 29 y de exportación 100 contenedores por lo que según la empresa S2 Global y el DAT hacia referencia a que es un volumen mayor re escaneos que se hace en el área de exportación por la misma situación de que son pilotos que ingresan al DAT y que muchas veces no tienen esa costumbre de pasar a la velocidad requerida.

De la semana del 16 al 22 de Agosto, que es la semana en la que ya se cuentan las licencias para el análisis y manipulación de las imágenes en los CML'S, se puede notar que ya se tuvo 9 contenedores en importación y 18 contenedores en exportación re escaneados, por lo que dichas estadísticas van en disminución, por parte de la División de Aduanas se ha estado pidiendo a EMPORNAC que pueda dar seguimiento a este tema porque no todo es únicamente por la velocidad de los pilotos, sino que también hay un punto de mejora que tiene que realizar en este caso el DAT y con S2 Global.

Así mismo a través de los 2 coordinadores del área de Embarques y Desembarques se instruyó para que se asignen 2 colaboradores por cada CML para que un colaborador elabore la reporteria y el otro apoye con el análisis y se puedan de esa cuenta también estar rotando para que no haya un desgaste luego de cierto tiempo en el análisis de las imágenes.

Lic. José Augusto Reyes de la Roca  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Karla Rosary Celino Mendez  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Mildred Marleny Portillo Lemus  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Herlindo Antonio Duarte Lopez  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Berner Polando Morales Rodriguez  
Jefe de División de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva  
Técnico de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental