

AYUDA DE MEMORIA

Número de Ayuda de Memoria: 5ta.

Asunto: 5ta. Reunión de Usuarios AEA

Lugar y Fecha: Guatemala, 11 de agosto 2022

Hora: 9:08 hrs

Participantes	Órgano/Dependencia
Anibal Villatoro	Dhl
Lisbelle Pamela Lucas	United Airlines
Maxwellrey Hernandez M.	UPS AIR CARGO
Sayda Angélica Turcios Aldana	Aduana Express Aereo, (courier)
Norma Guisela Sumale Polanco	Sat
Ana waleska de león	Volaris
Ana Silvia de Castillo	COMBEX-IM
Néstor Hugo Segura Venegas	LAN CARGO
Daniel Goldman	DHL DE GUATEMALA S.A
Maria de los Angeles Tuyuc de la Cruz	COMBEX-IM
Axcel Duarte	Avianca Cargo
Juan Francisco Toruño	Asociación de Agentes Aduaneros
Motty Rodas	AGLA
Alejandra Alfaro	SAT/DAD/AEA
Ericka Salguero	DELTA CARGO
GADY MIGUEL TOBAR LÓPEZ	SAT
MARICELA PEREZ	SAT
JEYME GONZALEZ	SAT
ANA ASCÓN	SAT
Rosalina del Valle	SAT
Carlos Mayorga	SAT

Agenda:

- Bienvenida por Administradores Aduana AEA.
- Seguimiento a los puntos acordados en la última reunión.

AYUDA DE MEMORIA

- Aspectos importantes en el área de Complementarias.
- Aspectos importantes en el área de Carga General.
- Aspectos importantes en el área de Expedientes.
- Aspectos importantes en el área de Courier.
- Aspectos importantes en el área de Embarques y Desembarques.
- Comentarios finales.

Compromisos y Acuerdos

- Convocar en la próxima reunión a Agexport para que puedan estar presentes en la próxima reunión de Comité de Usuarios.
- Analizar las operaciones de Embarques y Desembarques a fin de que los días jueves cuándo las aeronaves sean ubicadas en el área norte del aeropuerto para descarga de mercancía tanto las aerolíneas como las ventanillas cuenten con personal para brindar atención.
- Analizar con el área de Embarques y Desembarques la normativa y legislación vigente si es procedente solicitar justificación para la cancelación de manifiestos por parte de las líneas aéreas.

La 5ta reunión de Comité de Usuarios da inicio a las 9:08 hrs del 11 agosto 2022, las palabras de bienvenida a los participantes fueron expresadas por la Licda. Ana Karina Ascón Gamarro Administrador de Aduana AEA, luego da seguimiento a los compromisos y acuerdos de la 4ta. Reunión de Usuarios AEA, que fueron:

CAAG: Correcta digitalización de documentos para la agilización del despacho, presentación completa de los documentos para el correcto seguimiento, actualización de RTU de Agentes Aduaneros.

Empresas Courier-DHL: Coordinación de empresas Courier con líneas aéreas para el despacho de mercancías en fin de semana.

AEA: Seguimiento a las oportunidades de mejora detectadas por el Sistema de Gestión de Calidad.

Los puntos anteriores fueron alcanzados y comentados por los participantes. La Licda. Ascón cede el uso de la palabra a la Licda. Norma Sumalé coordinadora del área de Complementarias quien expuso la importancia de dar seguimiento a las declaraciones que tienen boletas de rechazo de años anteriores para que se culmine el proceso de exportación, al momento se ha logrado que avanzar en el tema pero es importante darle seguimiento al mismo. La Licda. Motti Rodas de la Asociación de Aerolíneas pregunta si las líneas aéreas deben tener alguna participación en dicho proceso, a lo que la Licda. Sumalé contesta que no y son las empresas exportadoras quienes deben cumplir con lo solicitado. El Jefe de División Ing. Mayorga indica que participará en reunión el

AYUDA DE MEMORIA

día 12 de agosto 2022 en Combex donde tratará temas de interés y dentro de estos el apoyo de Agexport para que sus agremiados puedan culminar las declaraciones complementarias de años anteriores.

Se da el uso de palabra a la Licda. Sayda Turcios coordinadora del área de Courier quien expone el correcto llenado en las casillas donde se consigna la marca y estilo de la mercadería importada en la declaración del valor, esto debido a que la información que están consignando en dichas casillas es el nombre del proveedor. Dicho error al tratarse de declaraciones con selectivo rojo afecta el tiempo de despacho ya que deben rectificar la declaración. Indica también que al momento del aforar las guías rojas, se han localizado facturas originales dentro de los paquetes y son diferentes a los presentados físicamente por la empresa Courier. El Jefe de División Ing. Mayorga indica que ya se tiene identificadas algunas empresas Courier y recuerda a los participantes lo regulado en la Ley Nacional de Aduanas y la Ley Contra la Defraudación y Contrabando Aduanero y que ya se están realizando acciones para prevenir esto, esperando que por errores no se tengan inconvenientes, por lo que se debe trabajar conforme a la legislación vigente.

Toma la palabra la Licda. Corina Moreira coordinadora de Embarques y Desembarques recuerda a los usuarios que deben informar con tiempo prudencial a SAT cuándo la aeronave sea enviada al área norte del aeropuerto para que el desembarque de la mercancía cuente con supervisión de SAT. El Jefe de División Ing. Mayorga toma la palabra e indica que el Re-cauca establece responsabilidad directa a la línea aérea, y si se debe realizar el desembarque de mercadería en presencia de SAT. Luego la Licda. Moreira recuerda el cumplimiento con la normativa vigente en cuanto a actividades permitidas y Comat. El señor Maxwellrey Hernández de UPS AIR CARGO expone que principalmente los días jueves deben estar pendientes si el aeropuerto les da la indicación de que la aeronave sea ubicada en el área norte del aeropuerto. La Licda. Motty Rodas de la Asociación de Líneas Aéreas expone que las aeronaves sean enviadas a la zona norte es una limitante de espacio en la infraestructura del aeropuerto, y las líneas aéreas cumplen con las indicaciones donde ubicar las aeronaves. Las Lcdas. Ana Ascón y Jeyme González administradoras de aduana AEA hacen uso de la palabra para recordar la importancia de cumplir con el Reglamento del Código Aduanero Uniforme Centroamericano –RECAUCA– que establece las acciones en la descargas de las aeronaves las cuales deben contar con presencia de SAT. El Jefe de División Ing. Mayorga también indica que la norma no hace exclusión e indica que es una obligación que se debe atender por parte del transportista al realizar la descarga de la aeronave en presencia de SAT.

Toma la palabra el Lic. Héctor Pérez coordinador de Carga General recuerda a los usuarios la importancia en el seguimiento a las declaraciones con selectivo rojo y atender en el menor tiempo el despacho aduanero con la ayuda de los agentes de aduaneros.

AYUDA DE MEMORIA

La Licda. Maricela Pérez en representación de la coordinadora del recinto DHL-SAT Licda. Rosalina del Valle expone que existe mucha acumulación de mercancía que ya se encuentra aforada y confirmada pero que no se retira después del aforo, por lo que recuerda la importancia de mantener desalojada el área.

El señor Acxel Duarte de Avianca Cargo, comenta que hace dos semanas se tuvo problema con el sistema al no poder transmitir el manifiesto, también indica que la Gremial de Exportadores –AGEXPORT– no puede dar autorización para las declaraciones por el Tipo de Cambio. En respuesta la Licda. Ana Ascón indica debe presentar escrito a la Administración de la Aduana detallando los inconvenientes informáticos presentados el cual a la brevedad será elevado al Departamento de Informática para que conozcan y den seguimiento al inconveniente.

La señorita Ericka Salguero de Delta Cargo expone que en Embarques pista le solicitan justificación para cancelar manifiestos de la aerolínea, en respuesta la administración indica que consultara el tema con el área de Embarques y Desembarques.

La Licda. Ana Ascón expresa palabras de despedida y da por termina la reunión a las 10:21 hrs.

Licda. Jeyme Marisol González Soto
Administrador de Aduanas
División de Aduanas
Gerencia Regional Central

