

**AYUDA DE MEMORIA INFORMATIVA  
AMI-SAT-GRN-DAD-ASTC-019-2022**

**Participantes:**

Nombre	Dependencia
1. Lic. Efrén Gerardo Reyes Armas	Aduana Santo Tomás de Castilla
2. Licda. Angélica Nissely Rodríguez Umaña	Aduana Santo Tomás de Castilla
3. Licda. Joshelinee Andrea Acevedo Morales	Aduana Santo Tomás de Castilla
4. Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva	Aduana Santo Tomás de Castilla
5. Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez	Aduana Santo Tomás de Castilla
6. Licda. Jackeline Graciela Hernández de Paz	Aduana Santo Tomas de Castilla
7. Lic. Crisma Adahi López Rosales	Aduana Santo Tomas de Castilla
8. Licda. Patricia Raquel Ortiz y Ortiz	Delegación SAT – ZOLIC-
9. Lic. Berner Rolando Morales Rodríguez	División de Aduanas GRN -SAT-
10. Licda. Erika Esperanza Zúñiga Méndez	Oficina Tributaria Izabal
11. Sayury Anali Aquino Martínez	Delegada IAC -SAT-
12. Lic. Juan Luis Lemus Fajardo	EMPORNAC
13. Lic. Fidel Arturo Villanueva Rueda	EMPORNAC
14. Lic. Walder Velásquez	Asociación de Gestores Aduaneros
15. Claudia Coronado	Asociación de Gestores Aduaneros
16. Milton Pérez	MAGA/OIRSA
17. Alberto Chub	SGAIA
18. Manuela Recinos	Pricesmart (Guatemala), S.A.
19. Licda. Maricruz Anleu	Corp. de Agentes Aduaneros
20. Licda. Patricia Sowa	Corp. de Agentes Aduaneros
21. Deean Guevara Ortiz	Agente Aduanero
22. Rolando Contreras	Crowley Latín América LLC
23. Marlon González	Crowley Latin América LLC
24. Walter Contreras	Naviera DANMAR
25. Jorge Pérez	Transoceánicas, S.A.
26. Mayra Chamalé	WALMART Guatemala, S.A.
27. Issy Ramírez	WALMART Guatemala, S.A.
28. Dennis Acevedo	KING OCEAN
29. María Arriaga	Medit. Shipping Company MSC
30. Pablo Menjívar	Seaboard Marine Limited
31. Arodi Muñoz	Seaboard Marine Limited
32. Renato Toledo	EVERGREEN LINE
33. Ninette Paz	EVERGREEN LINE
34. Joanna Méndez	EVERGREEN LINE
35. Diana Marcos Barrera	BANDEGUA/PORTAMA
36. Deisy C. Lucero	BANDEGUA/PORTAMA
37. Ricardo Morataya	OMARSA
38. Ricardo García	OMARSA
39. Aaron Campos	AMANORT

Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Jackeline Graciela Hernández de Paz  
Técnico de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental



Licda. Crisma Adahi López Rosales  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiental



Lic. MSC. Efrén Gerardo Reyes Armas  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental



Licda. Angélica Nissely Rodríguez Umaña  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental



40. Lic. Francisco Vivar  
41. Alam Gaytán  
42. Lidia López

AGUNSA  
INTCOMEX, S.A.  
CROPA, S.A.

**Temas de reunión:** Comité de Usuarios – Matriz de Seguimiento

**Lugar y Fecha de reunión:** A través de Microsoft Teams, Jueves 29 de septiembre de 2022.

**Hora de inicio:** 09:00 A.M **Hora de Finalización:** 10:30 A.M.

**Agenda:**

**BIENVENIDA:** El Lic. Efrén Reyes, Administrador de Aduanas y Lic. Berner Morales Jefe de División de Aduanas –GRN- dieron inicio a la reunión agradeciendo a cada uno de los participantes por la presencia y el espacio, indicando la importancia a todos los puntos de agenda de la presente reunión, seguidamente dando inicio al primer tema según la agenda.

- 1. ACCIONES CONJUNTAS CON LOS ACTORES PARA REDUCIR LOS TIEMPOS DE DESPACHO:** El Lic. Efrén Reyes expresó con relación al indicador institucional de cumplimiento de los tiempos de despacho se cumplió con la meta en el mes de **agosto** del presente año llegando a un tiempo promedio de **36 horas**, agradeciendo la participación a todos los actores en el mejoramiento de dicho tiempo y solicitando apoyo con la presencia en las revisiones físicas y entrega de documentación al área de Revisión.
- 2. COOPERACIÓN DE GESTORES PARA REVISIÓN FÍSICA EN RAMPA DE REVISIÓN:** El Lic. Efrén Reyes agradeció el compromiso y la comunicación día a día de los Gestores Aduaneros e hizo la retroalimentación hacia su representante el Lic. Walder Velásquez y solicitó el acostumbrado apoyo en las diferentes actividades de la Verificación Física de Mercancías, especialmente en las siguientes:
  - Apertura del contenedor.
  - Revisión de Mercancías.
  - Notificaciones.
  - Colocación del Marchamo.
  - Retiro del medio de transporte.
- 3. IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO “DUDA RAZONABLE –DRD-”:** El Lic. Efrén Reyes informó que a nivel de intendencia se abrió una nueva etapa, adicionando a las Aduanas Santo Tomás de Castilla y Puerto Barrios dentro del proceso denominado **Duda Razonable**. Esta nueva metodología, tendrá una mayor transparencia desde el momento del requerimiento de información. Lo cual permitirá dividir el proceso en 2 personas en las que ahora habrá un verificador

que de acuerdo al aforo que determine, podrá realizar o no un requerimiento de información y el mismo ya no va a ser analizado por el verificador, sino que será propiamente un analista asignado quien revisará la evacuación de requerimientos de información. Esto permitirá que el revisor inicie y continúe con la revisión del resto de mercancía, lo cual será de mucha facilitación. Adicionalmente el analista estará dedicado únicamente a este tema y habrá una mejor comunicación con los encargados de la logística. Así mismo se les informó que, a partir del 26 de septiembre, se dio inició con dicho proceso de los cuales no se han tenido mayores sobresaltos por lo que servirá de mucho y definitivamente contribuirá al aumento de la facilitación del comercio y la Gestión de Despacho en la Aduana Santo Tomás de Castilla.

- 4. SEGUIMIENTO AL PROCESO DE LAS DUCAS DE EXPORTACIÓN Y DUCA-F:**  
En el uso de la palabra la Licda. Crisma López, coordinadora del área de Exportaciones hizo de conocimiento a través de una tabla aquellos Agentes Aduaneros que tienen Declaraciones de Exportación pendientes de culminar su proceso se encuentran en diferentes estados dentro del Sistema Informático, siendo la siguiente:

**Declaraciones pendientes derivadas de Auditoria Interna al 25/09/2022**

No.	Estatus	Total de Declaraciones
1	Rechazadas	378
2	Pendiente de Complementaria	734
3	Presentar Complementaria en Ventanilla	670

**Declaraciones pendientes por Agente Aduanero al 19/09/2022**

No.	Código Agente Aduanero	Estatus	Total de Declaraciones
1	915 AGEXPORT	Pendiente de Complementaria Presentar Complementaria en Ventanilla	305 558
2	330 LUIS ALBERTO HERNANDEZ MURALLES	Pendiente de Complementaria	93
3	304 CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRADOS, S.A.	Pendiente de Complementaria	36
4	338 EDELFO GONZALO FUENTES FUENTES	Presentar Complementaria en Ventanilla	42
5	251 MARCO AURELIO TOLEDO CANCINO	Presentar Complementaria en Ventanilla	3

Licda. Jackeline Graciela Hernández De Paz  
Técnico de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Crisma López Rosales  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiente

Lic. MSC. Efrén Gerardo Reyes Acosta  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Angelica Nissely Rodríguez Umaña  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Irene Maybellyne Castro Vasquez  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Jackeline Graciela Hernández De Paz  
Técnico de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente

La Licda. Nissely Rodríguez expresó que, aprovechando la participación del Lic. Walder Velásquez con Claudia Coronado y representantes del Lic. Raúl Palma en la reunión solicitó el apoyo al seguimiento de este tema de declaraciones aún pendientes, tanto de transmisión de la complementaria con presentación en ventanilla, con la finalidad de ir solventando y depurando lo requerido por auditoría interna, y evitar con esto cualquier tipo de reparo posterior.

En el uso de la palabra la Licda. Maricruz Anleu expresó que en nombre de la Corporación de Agentes Aduaneros de Guatemala están al pendiente de insistir para que presenten todos los agentes involucrados las declaraciones pendientes y se hará llegar la información nuevamente que se está reiterando.

Licda. Gisela Adams López Rosales  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiente

**5. SEGUIMIENTO A ATC'S EN ESTADO REGISTRADO Y/O VENCIDOS:** En el uso de la Licda. Jackeline Hernández, encargada del área de Módulos en turno expresó el agradecimiento a navieros que han atendido los diferentes oficios que se enviaron desde el mes de junio, de los cuales en algunos se ha tenido respuesta en el área de módulos, atendiendo dicho llamado, sin embargo se está a la espera de respuesta en cuanto a los que están dentro del Sistema Informático en Estado Registrado y los que también están en Estado vencido, por lo que se insta a que se siga brindando el apoyo, así también se hizo mención del caso de la naviera MAERSK LINE que hasta el momento no se han pronunciado al Oficio OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-1644-2022 relacionado con los ATC en estado **Registrado** y al Oficio OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-1655-2022 relacionado a los ATC en estado **Vencido** por lo que se solicitó poder atender dichos requerimientos.

Lic. MSC. Efrén Gerardo Reyes Ayllas  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente

El Lic. Francisco Vivar indicó que se reforzará y se escalará para hacerles conciencia a los encargados de este tema, sin embargo hizo el llamado para solicitar el apoyo a los funcionarios de la aduana que no están cumpliendo con el ingreso o la culminación de los ATC.

El Lic. Berner Morales indicó que se estará realizando la siguiente semana una reunión a nivel de Intendencia de Aduanas y División de Aduanas para tratar dicho tema derivado que se ha vuelto recurrente, por lo que dicha reunión servirá para atacar de raíz el inconveniente que se ha dado.

Licda. Angelica Nissely Rodríguez Umaña  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente

**6. CASOS RECURRENTES DE TRANSPORTISTAS QUE NO PRESENTAN LA TOTALIDAD DE DECLARACIONES DE EXPORTACIÓN PARA SOMETER A SELECTIVO EN MÓDULOS DE INGRESO CEIBA. (CONSOLIDADO DE DECLARACIONES):** La Licda. Jackeline Hernández hizo la retroalimentación a los actores involucrados que al momento que las unidades de transporte se presenten a los módulos de ingreso (CEIBA) con las Declaraciones para someterlas a Selectivo, puedan ser ordenados y presentar la documentación completa, derivado que este inconveniente sigue afectando las operaciones en dichos módulos así como en el área de embarques y desembarques al momento de la autorización de los Listados de Exportación.

**7. UBICACIÓN DE CONTENEDORES CON LA MODALIDAD DE DEPÓSITOS MOMENTANEOS O POR OPERACIONES DE LOGÍSTICA DE REESTIBA:**

La Licda. Irene Castro, coordinadora del área de Embarques y Desembarques en turno indicó en relación al tema que ya existe un espacio que se ha determinado en conjunto con la Aduana y EMPORNAC para la colocación de los contenedores que vienen en la modalidad de depósito momentáneo, por lo que se agradece el apoyo a las navieras para la entrega de los listados que corresponden a los contenedores como depósitos momentáneos, con anticipación, esto derivado que como ya se encuentra un lugar específico, siendo este, el anexo al patio cero que queda a un costado del muelle, por lo que en esta semana se empezó a trabajar de esa manera, con el apoyo de EMPORNAC.

Licda. Jackeline Graciela Hernández De Paz  
Técnico de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente



**8. INCONVENIENTES PRESENTADOS EN LA ACTIVIDAD MARCHAMADO A PIE DE BUQUE:**

La Licda. Irene Castro expresó con este tema que muchos contenedores han bajado de los buques con los marchamos de origen que no coincide con el que viene en el Listado de Contenedores por lo que causa ciertos atrasos en la operación de marchamado a Pie de Buque. Así mismo se recalzó las medidas tomadas desde la reunión del Comité de Usuarios anterior, las cuales se mantienen, siendo las siguientes:

- A partir del 15 de Septiembre del presente año, para los contenedores con números de marchamos que no coinciden se solicitara la documentación necesaria que respalde dicha incidencia.
- Para los contenedores con puerta mal cerrada serán retenidos para su debida inspección.

**9. JUSTIFICACION DE FALTANTES Y SOBANTES:**

Seguidamente la Licda. Irene Castro solicitó nuevamente el apoyo a las navieras que han sido recurrentes en este tema, así mismo se les mostró una tabla de las navieras que tuvieron manifiestos con incidencias en el mes de septiembre, está actualizado al día 28.

AREA DE EMBARQUES Y DESEMBARQUES  
INCIDENCIAS EN MANIFIESTOS DE CARGA CONTENERIZADA  
DEL 01 AL 28 DE SEPTIEMBRE DE 2022


IMPORTACION									
No.	BUQUE	VIAJE	NAVIERA	FECHA ATRAQUE	MANIFIESTO	INCIDENCIA	CONTENEDORES MANIFESTADOS	SOBRANTES	FALTANTES
1	ASIAN MOON	235S	MAERSK GUATEMALA, S.A.	4/09/2022	MA122000890	SI	120	11	0
2	SEABOARD ATLANTIC	485	SEABOARD MARINE LTD	5/09/2022	SM122001372	SI	173	1	0
3	ALDEBARAN J	107S	CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES LLC	8/09/2022	WL122000686	SI	70	0	4
4	GREEN DAWN	10	DANMAR, S.A.	9/09/2022	DM122007077	SI	80	1	1
5	GREEN DAWN	10	OPERACIONES MARITIMAS, S.A. (OMARSA)	9/09/2022	OM122000626	SI	237	1	1
6	TUCANA	111S	CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES LLC	15/09/2022	WL122000710	SI	84	0	2
7	SEABOARD PRIDE	117	SEABOARD MARINE LTD	16/09/2022	SM122001428	SI	210	15	1
8	STAR FIRST	37	PORTUARIA DE AMATIQUE, S.A.	22/09/2022	PA122000646	SI	164	1	1
9	DENEB	115S	CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES LLC	25/09/2022	WL122000740	SI	123	2	0
10	ASIAN MOON	238S	MAERKS, GUATEMALA, S.A.	26/09/2022	MA122001003	SI	56	1	0
11	SEABOARD PIONEER	117	SEABOARD MARINE LTD.	26/09/2022	SM122001472	SI	227	1	0
EXPORTACION									
No.	BUQUE	VIAJE	NAVIERA	FECHA ZARPE	MANIFIESTO	INCIDENCIA	CONTENEDORES MANIFESTADOS	SOBRANTES	FALTANTES
1	GREEN DAWN	10	OPERACIONES MARITIMAS, S.A. (OMARSA)	11/09/2022	OM122000637	SI	235	0	1
2	SAN AMERIGO	235S	MAERSK GUATEMALA, S.A.	13/09/2022	MA122000972	SI	311	1	0

Por lo que se solicitó se pueda verificar los extremos en cuanto a su logística de origen, con los embarcadores, derivado que se desconoce cómo es que lo manejan y tratar de minimizar estos casos.


Licda. Irene Maybellyne Castro Vasquez  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiente



Lic. MSC. Efrén Gerardo Reyes Armas  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente



Licda. Angelica Nissely Rodríguez Umaña  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente





En el uso de la palabra el Lic. Berner Morales solicitó al Lic. Francisco Vivar, representante de las navieras aprovechar una oportunidad de mejorar este tema considerando que luego de la acción de la ubicación de los **depósitos momentáneos**, por lo que sería muy oportuno establecer acciones que permitan disminuir la cantidad de sobrantes y faltantes que como se pudo observar en la estadística anterior es bastante alta y es necesario disminuir la incidencia, por lo que se agradecería hacer lo propio en su respectivo gremio.

En el uso de la palabra el Lic. Francisco Vivar, representante de Navieras expresó que se está tratando de disminuir este inconveniente y cerrar esta brecha, esperando no se dé tanto, por lo que se toma conciencia del mismo.

**10. PEGADO A RAMPA DE CONTENEDORES RETENIDOS:** La Licda. Irene Castro indicó sobre aquellos contenedores que sufren retenciones derivadas de los rayos X y pasan mucho tiempo para que los pegaran a la rampa de revisión, por lo que solicitó a los actores involucrados la mejora en cuanto a la logística de la movilización de estos contenedores para que sean pegados lo más pronto posible, derivado que se han presentado más atrasos con los contenedores de Exportación.

El Lic. Fidel Villanueva de la Dirección de Operaciones Portuarias de EMPORNAC indicó que se está a la espera de la entrega de gatos hidráulicos y 10 chasis o plataformas que servirán para agilizar este proceso de traslados de los contenedores retenidos de los CML's.

La Licda. Nissely Rodríguez indicó que se tienen registros relacionados con demoras de más de 3 días, por lo que solicitó el Lic. Berner Morales se remita esa estadística para conocimiento de todos.

**11. COLABORACIÓN DE PERSONAL DE CUADRILLAS PARA LA DESCARGA DE MERCANCÍA EN BODEGA NO. 9:** En el uso de la palabra la Licda. Irene Castro indicó que se han topado con el inconveniente del personal de las cuadrillas en dicha bodega en el cual siempre aducen que no pueden bajar la mercancía porque no tienen la maquinaria necesaria o porque van a dañar la mercadería...etc., y se ha tenido que recurrir a los Administradores, quienes han apoyado para comunicarse para que puedan proceder para agilizar el proceso de despacho, por lo que se solicita el apoyo correspondiente para agilizar todo lo que conlleva la revisión, desde el pegado para su descarga hasta su revisión física.

**12. CONTENEDORES VACÍOS COLOCADOS DE FORMA INCORRECTA EN LAS PLATAFORMAS AL MOMENTO DE SU REVISIÓN EN LA ACTIVIDAD DE MARCHAMADO A PIE DE BUQUE:** La Licda Irene Castro indicó que dicho tema está dificultando bastante la revisión de equipos vacíos ya que el espacio que hay entre una baranda y el equipo es pequeño para que la puedan abrir y hacer la revisión respectiva, por lo que se solicita el apoyo debido a EMPORNAC para poder corregir esta práctica. (se muestran fotografías).

Licda. Jaxheline Graciela Hernández De Paz  
Técnico de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Cristy Macías López Rosales  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Angélica Nissely Rodríguez Umaña  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiente



Licda. Jaelaine Graciela Hernández De Paz  
Técnico de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente



Licda. Chispa Abad López Rosales  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiente



El Lic. Fidel Villanueva, indicó que se hará llegar la instrucción al departamento correspondiente para corregir dicha práctica, con el propósito de agilizar la operación de la revisión de los equipos vacíos en el área de Marchamado a Pie de Buque.

#### Puntos Varios:

- El Lic. Francisco Vivar tocó el tema de la calidad de marchamos SAT que se están colocando actualmente a los equipos expresando que han tenido dificultades para su colocación derivado que se rompen al pegarles con un martillo por lo que se les ha dado la instrucción a sus colaboradores así como las demás navieras que se coloquen de la mejor manera, sin embargo el Lic. Vivar hizo la solicitud para que dicho inconveniente se eleve a la Intendencia de Aduanas para que se retome el marchamo correcto, es decir, el marchamo de mejor calidad, indicó el Lic. Morales que ya se encuentra en seguimiento de este tema.

#### Compromisos y Acuerdos:

- El Lic. Fidel Villanueva de la Dirección de Operaciones Portuarias de EMPORNAC indicó que se comunicará con la jefatura de en la Bodega No. 9. Para dar el debido seguimiento a los inconvenientes que se tienen con el personal de cuadrillas.
- En relación a los contenedores vacíos colocados de forma incorrecta para su revisión a pie de buque, el Lic. Villanueva indicó que se dará la instrucción a donde corresponde para corregir dicha práctica.
- El Lic. Berner Morales indicó que se llevará a cabo una estadística que permita medir la cantidad de días que se lleva un contenedor retenido en ser trasladado a la Rampa de revisión, esta se proyectará en el próximo Comité de Usuarios para conocimiento de todos los actores involucrados.

Lic. MSC. Efrén Gerardo Reyes Armas  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente

W

Licda. Angélica Nissely Rodríguez Umaña  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente



Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiente





- El Lic. Francisco Vivar indicó que con el tema de la colocación de los contenedores vacíos sobre las plataformas para su revisión en pie de buque se hizo llegar dicho inconveniente al operador de grúas para que se corrija de inmediato.

Licda. Jacqueline Graciela Hernández De Paz  
Técnico de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente



Licda. Exsma. Yvonne López Rosales  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiente



Lic. MSC. Efrén Gerardo Reyes Armas  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente



Licda. Angelica Nissel Rodríguez Umaña  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente



Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiente

