

AYUDA DE MEMORIA

-Número de Ayuda de Memoria: **AMI-SAT-GRS-DAD-APQ-079-2022**
 -Asunto: **Reunión de comité de usuarios APMTQ via Microsoft TEAMS.**
 -Lugar y Fecha: **Aduana Puerto Quetzal, 27 septiembre de 2022.**
 -Hora: **10:00 AM.**



Participantes	Órgano/Dependencia
Nelly Francisca Castañeda	Administrador de Aduanas
Johanna Marine Melgar	Administrador de Aduanas
Glendy Sucelly Gutiérrez Juárez	Coordinadora Embarques
Edgar Estuardo Peñate Cruz	Asistente de Administración
Margarita del Rosario Sanchez	Asistente de Administración
Maritza Rodríguez	Coordinadora de Verificación FD
Anabella Fuentes	Coordinadora de Exportación
Ener Benjamín Carrillo Ramírez	APM Terminals Quetzal
Cenia López	-
David Chang Santiago	APM Terminals Quetzal
Luis Azurdia	-
Edy Duran	-
Carlos Enríquez	-
Héctor López Baten	DAD
Jessica Rodriguez	-
Kimberly Ismalej	-
Karen Gómez	Rique WHL
Katherine Martínez	Evergreen / SNP
Rocio Vidaurre	-
SEPA	APM Terminals
Ronaldo Gomez	-
Gilmar Pacheco	APM Terminals Quetzal

AYUDA DE MEMORIA

Wilson Gonzales	-
Rene Alvarez	APM Terminals Quetzal
Karen Alvarado	-
CATRANSCA	-
Mercedes	-
Liceth Arely	-
Ninette Paz	-
Jose Centeno	NAVIOMAR
Allan Unfriend	-
Patricia Sowa	Asociacion Agentes Aduaneros
Jorge Juarez	CAAG
Byron Ardon	CROWLY
375 Rodrigo Deras	-

Agenda:

- Bienvenida
- Compromisos y Acuerdos
- Despedida

BIENVENIDA

Licda. Melgar da la bienvenida a todos los presentes e indicó que la reunión se daba por iniciada.

COMPROMISOS Y ACUERDOS

No.	Compromiso y/o Acuerdo	Responsable
1	Apoyo para no programar aperturas a las 21 Hrs. de contenedores variados ya que son mercancías que necesitan más tiempo para poder hacer la revisión	APM
2	Gestionar de mejor manera las notificaciones para las aperturas ya que según se indicó por parte de los agentes muchas veces la información no llega cuando debe o llega fuera de tiempo.	APM
3	Gestionar para que el módulo de confirmación para chasis también pueda confirmar contenedores es decir de forma mixta, lo cual fue acordado con a administración y APMTQ.	APM
4	Gestionar de mejor manera la comunicación que ya se tiene por chat o por medio de la página para las consultas que se tenga.	Agentes/SAT/APM
5	Realizar las validaciones para que a la hora de presentar documentos en ventanilla no se generen atrasos ni inconvenientes en el despacho, respetando los tiempos de la normativa vigente.	Agentes
6	Se buscará la manera de mejorar el tema de las consultas que se tengan para mejorar los tiempos de las gestiones en exportación, así mismo se indicó por parte de los agentes que se había enviado información a Magda Figueroa relacionada a contactos de las declaraciones pendientes de completar proceso en el sistema SAQBE, se debe consultar con Magda .	Agentes/SAT
7	Se gestionará la apertura de los bultos en cumplimiento el Art. 337 del RECAUCA.	Agentes
8	Todas las programaciones aperturas serán enviadas al CHAT para que se pueda tener acceso a las mismas de una manera más rápida y fácil.	APM/SAT/Agentes
9	Según el Art. 323 se debe proveer al servicio aduanero la documentación relativa a la importación en el idioma español o bien la traducción de los documentos. Así la declaración se debe ser llenada con los datos en idioma español.	Agentes

AYUDA DE MEMORIA

10	Se harán las gestiones para ser precisos en la entrega de documentos en módulos o ventanillas y evitar atrasos.	Agentes
11	Invitación a los representantes de gestores y de pilotos para participar en la reunión a realizarse el 30 de septiembre de 2022 a las 10:00 Hrs. Vía TEAMS, dado que en reuniones anteriores de Comité de Usuarios se han tratado algunos temas y a la fecha los inconvenientes persisten. De manera oportuna se les estará haciendo llegar por correo electrónico la convocatoria para dicho evento virtual.	SAT
12	En seguimiento a la solicitud realizada en reuniones anteriores con relación a la presentación de una DECLARACIÓN JURADA para las declaraciones de exportación pendientes de completar el proceso en el sistema SAQB'E se informó a las partes involucradas quedando definido los casos que SI aplican y los que NO.	SAT/AGENTES/AGEXPORT
13	Se informó a los agentes que está disponible en los cubículos de atención al cliente una encuesta con QR el cual al finalizar cada gestione en Aduana Puerto Quetzal puede ser llenada para poder medir el índice de atención al contribuyente en sus diferentes aspectos.	SAT

DESPEDIDA

Licda. Melgar y Licda. Castañeda de SAT dieron las gracias a los presentes por la asistencia y por la puntualidad e indicaron que se darán los seguimientos a la mayoría de solicitudes y observaciones que se generaron en la reunión para con ello poder contribuir a que toda la cadena logística se ejecute de manera eficiente.