

AYUDA DE MEMORIA

Número de Ayuda de Memoria: AM-SAT-GRN-DAD-ASTC-022-2022

Asunto: Reunión mensual de Comité de Usuarios – Aduana Santo Tomas de Castilla

Lugar y Fecha: A través de Microsoft Teams, Miércoles 26 de Octubre de 2022

Hora: 09:00 a.m.

Participantes	Órgano/Dependencia
Licda. Heidy Yanira Oajaca Samayoa	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Herlindo Antonio Duarte López	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Henry Estuardo Tacaj Xi	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Nemecio Ramírez Borja	Aduana Santo Tomás de Castilla
Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Danilo Enrique Aguilar Solís	Aduana Santo Tomas de Castilla
Lic. Crisma Adahi López Rosales	Aduana Santo Tomas de Castilla
Lic. Jonathan José Rosales Bardales	Delegación SAT – ZOLIC-
Lic. Berner Rolando Morales Rodríguez	División de Aduanas GRN -SAT-
Licda. Silvia Verónica Martínez Díaz	Gerencia Regional Nororiente –SAT-
Licda. Erika Esperanza Zúñiga Méndez	Oficina Tributaria Izabal
Maylin Berali Villeda Guerra de Borja	Delegada IAC -SAT-
Lic. Vinicio Ramírez	EMPORNAC
Lic. Juan Luis Lemus Fajardo	EMPORNAC
Luis Cobar	EMPORNAC
Lic. Walder Velásquez	Asociación de Gestores Aduaneros
Kimberli Cordón	MAGA/OIRSA
Manuel Godoy	SGAIA
Elmer Galicia	DIPAFRONT
Manuela Recinos	Pricesmart (Guatemala), S.A.
Licda. Maricruz Anleu	Corp. de Agentes Aduaneros
Licda. Patricia Sowa	Corp. de Agentes Aduaneros
Deean Guevara Ortiz	Agente Aduanero
Rodrigo Deras	Agente Aduanero
Byron Ardón	Crowley Latín América LLC
Ronald Contreras	Crowley Latín América LLC
Walter Contreras	Naviera DANMAR
Carlos Martínez	COMAR
Gersy Estrada	Transoceánicas, S.A.
Dennis Acevedo	KING OCEAN
María Arriaga	Medit. Shipping Company MSC
Pablo Menjivar	Seaboard Marine Limited
Arodi Muñoz	Seaboard Marine Limited
Jorge Lobos	BRASMARES

Lic. Nemecio Ramírez Borja
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Herlindo Antonio Duarte López
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Heidy Yanira Oajaca Samayoa
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Henry Estuardo Tacaj Xi
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Danilo Enrique Aguilar Solís
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Crisma Adahi López Rosales
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiente

AYUDA DE MEMORIA

Lic. Nemeccio Ramirez Borja
 Profesional de Aduanas
 Gerencia Regional Nororiente

Wilber Guzmán	TRANSMARES
Luis Barahona	AMANORT
Alejandra Mata	Agencia Naviera Izabal
Renato Morales	Centrans Internacional
Diana Marcos Barrera	BANDEGUA/PORTAMA
Deisy C. Lucero	BANDEGUA/PORTAMA
Ricardo Morataya	OMARSA
Lic. Francisco Vivar	AGUNSA
Lidia López	CROPA, S.A.
Andrea Girón	WALMART GUATEMALA, S.A.

Henry Estuardo Jacaj Xi
 Profesional de Aduanas
 Gerencia Regional Nororiente

Agenda:

BIENVENIDA: La Licda. Heidy Oajaca, Administradora de Aduanas y Lic. Berner Morales Jefe de División de Aduanas –GRN- dieron inicio a la reunión agradeciendo a cada uno de los participantes por la presencia y el espacio, indicando la importancia a todos los puntos de agenda de la presente reunión, seguidamente dando inicio al primer tema según la agenda.

1. **ACCIONES CONJUNTAS CON LOS ACTORES PARA REDUCIR LOS TIEMPOS DE DESPACHO:**

La Licda. Heidy Oajaca expresó con relación al indicador institucional de cumplimiento de los tiempos de despacho se cumplió con la meta en el mes de **septiembre** del presente año llegando a un tiempo promedio de **39 horas**, agradeciendo la participación a todos los actores en el mejoramiento de dicho tiempo y solicitando apoyo con la presencia en las revisiones físicas y entrega de documentación al área de Revisión.

El Lic. Berner Morales en el uso de la palabra indicó que recientemente el Depósito Aduanero Temporal estuvo llenando una serie de requisitos para poder calificarse como Operador Económico Autorizado OEA-GT, misma que se encuentra en su fase final y esto pueda aportar en la mejora de esos tiempos de despacho, no solamente enfocado en el tiempo de las Declaraciones con selectivo rojo, sino que también en el tiempo de las Declaraciones con selectivo verde, que también se deben realizar esa serie de esfuerzos de manera mensual para poder ir disminuyendo los tiempos.

La Licda. Silvia Martínez, Gerente Regional Nororiente de SAT indicó que es muy importante para la institución, que, si bien es cierto la medición de tiempos de despacho de las Declaraciones son selectivo Verde no está en los indicadores de la Aduana Santo Tomas de Castilla, es importante que se mejoren los tiempos de despacho, por lo que indicó que se busque un mecanismo que permita reaccionar rápidamente cuando se tengan incidentes relacionados y que a través de los chat's o los contactos vía telefónica se pueda reaccionar y a buscar la inmediata solución de estos incidentes para ver el compromiso de todos, algo que ayude a

Lic. Helindo Antonio Duarte López
 Administrador de Aduanas
 Gerencia Regional Nororiente

Licda. Heidy Yanira Oajaca Samayoa
 Administradora de Aduanas
 Gerencia Regional Nororiente

Lic. Danilo Enrique Aguilar Solís
 Supervisor-Verificador
 Gerencia Regional Nororiente

Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez
 Supervisor de Embarques y Desembarques
 Gerencia Regional Nororiente

Licda. Dispaire Adair López Rosales
 Supervisor-Verificador
 Gerencia Regional Nororiente

Lic. Berner Rolando Morales Rodriguez
 Jefe de División de Aduanas
 Gerencia Regional Nororiental

AYUDA DE MEMORIA



medir también que se está reaccionando en tiempo y traerlo al Comité de Usuarios.

2. COOPERACIÓN DE GESTORES PARA REVISIÓN FÍSICA EN RAMPA DE REVISIÓN:

La Licda. Heidy Oajaca agradeció el compromiso y la comunicación día a día de los Gestores Aduaneros e hizo la retroalimentación hacia su representante el Lic. Walder Velásquez y solicitó el acostumbrado apoyo en las diferentes actividades de la Verificación Física de Mercancías, especialmente en las siguientes:

- Apertura del contenedor.
- Revisión de Mercancías.
- Notificaciones.
- Colocación del Marchamo.
- Retiro del medio de transporte.

3. SEGUIMIENTO AL PROCESO DE LAS DUCAS DE EXPORTACIÓN Y DUCA-F:

En el uso de la palabra la Licda. Crisma López, coordinadora del área de Exportaciones hizo de conocimiento a través de una tabla aquellos Agentes Aduaneros que tienen Declaraciones de Exportación pendientes de culminar su proceso se encuentran en diferentes estados dentro del Sistema Informático, siendo la siguiente:

Declaraciones pendientes derivadas de Auditoria Interna al 24/10/2022

No.	Estatus	Total de Declaraciones
1	Rechazadas	365
2	Pendiente de Complementaria	732
3	Presentar Complementaria en Ventanilla	667

Lic. Nemeclio Ramirez Borja
 Profesional de Aduanas
 Gerencia Regional Nororiental

Lic. Herlindo Antonio Duarte López
 Administrador de Aduanas
 Gerencia Regional Nororiental

Licda. Heidy Oajaca Samayoa
 Administrador de Aduanas
 Gerencia Regional Nororiental

Henry Estuardo Jacó Xi
 Técnico de Aduanas
 Gerencia Regional Nororiental

Lic. Danilo Enrique Aguilera Solís
 Supervisor Verificador
 Gerencia Regional Nororiental

Licda. Iracé Maybellyne Castro Vásquez
 Supervisora de Embarques y Desembarques
 Gerencia Regional Nororiental

Licda. Crisma López Rosales
 Supervisor Verificador
 Gerencia Regional Nororiental

AYUDA DE MEMORIA

Declaraciones pendientes por Agente Aduanero al 24/10/2022

No.	Código Agente Aduanero	Estatus	Total de Declaraciones
1	915 AGEXPORT	Pendiente de Complementaria Presentar Complementaria en Ventanilla	305 558
2	330 LUIS ALBERTO HERNANDEZ MURALLES	Pendiente de Complementaria	93
3	304 CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRADOS, S.A.	Pendiente de Complementaria	33
4	338 EDELFO GONZALO FUENTES FUENTES	Presentar Complementaria en Ventanilla	42
5	251 MARCO AURELIO TOLEDO CANCINO	Presentar Complementaria en Ventanilla	0

En el uso de la palabra el Lic. Berner Morales indicó que, en este punto como Aduana se tiene ese seguimiento y que realmente ha preocupado la alta cantidad de declaraciones clase 37 "complementarias" pendientes de presentar al área de exportaciones, si bien es cierto, se puede observar que un gran porcentaje de este cúmulo de declaraciones corresponde al Código 915 habilitado para AGEXPORT, por lo que solicitó a los representantes de la Corporación de Agentes Aduaneros de Guatemala hacer llegar esta información, tomando en cuenta que se ha hecho llegar la información directamente a AGEXPORT, y a los demás Agentes Aduaneros para que tomen las debidas acciones en el entendido que la DUCA de Exportación clase 11 fue una clase habilitada para poder simplificar la exportación como tal, sin embargo, la ley establece que 3 días posteriores a atenderse la exportación, estas deben regularizarse.

En el uso de la palabra el Lic. Rodrigo Deras, Agente Aduanero y parte de la Corporación de Agentes Aduaneros de Guatemala expresó su felicitación a toda el área de exportaciones, indicando que son un ejemplo a seguir y es un gran trabajo que han venido realizando.

4. SEGUIMIENTO A ATC'S EN ESTADO REGISTRADO Y/O VENCIDOS: La Licda. Heidi Oajaca hizo el atento recordatorio a los casos pendientes por la naviera MAERSK LINE que hasta el momento no se han pronunciado a los Oficios OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-1644-2022 relacionado con los 7 ATC en estado **Registrado** y OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-1655-2022 relacionado a los 5 ATC en estado **Vencido** por lo que se solicitó poder atender dichos requerimientos.

El Lic. Francisco Vivar indicó que se seguirá escalando para hacerles conciencia a los encargados de este tema, y darles la información a la brevedad posible.

Lic. Nemeclio Ramirez Borja
 Profesional de Aduanas
 Gerencia Regional Nororiental

Lic. Herlindo Antonio Duarte López
 Administrador de Aduanas
 Gerencia Regional Nororiental

Licda. Heidi Vanja Oajaca Samayoa
 Administradora de Aduanas
 Gerencia Regional Nororiental

Henry Estuardo Tacaj Xi
 Profesional de Aduanas
 Gerencia Regional Nororiental

Lic. Danilo Enrique Aguilar Solís
 Supervisor Verificador
 Gerencia Regional Nororiental

Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez
 Supervisor de Embarques y Desembarques
 Gerencia Regional Nororiental

Licda. Cristóbal Aguirre Rosales
 Supervisor Verificador
 Gerencia Regional Nororiental

AYUDA DE MEMORIA

5. INCONVENIENTES PRESENTADOS EN LA ACTIVIDAD MARCHAMADO A PIE DE BUQUE: La Licda. Irene Castro coordinadora del área de Embarques y Desembarques en turno expresó con este tema que, muchos contenedores han bajado de los buques con los marchamos de origen que no coincide con el que viene en el Listado de Contenedores por lo que causa ciertos atrasos en la operación de marchamado a Pie de Buque, así mismo se les mostró 3 ejemplos de los últimos buques con el presente incidente. En cuanto a las puertas mal cerradas indicó que no se han presentado inconvenientes y puede darse prácticamente por cerrado, por lo que las medidas tomadas desde la reunión del Comité de Usuarios anterior, las cuales se mantienen, siendo las siguientes:

- A partir del 15 de Septiembre del presente año, para los contenedores con números de marchamos que no coinciden se solicitara la documentación necesaria que respalde dicha incidencia.
- Para los contenedores con puerta mal cerrada serán retenidos para su debida inspección.

En el uso de la palabra, el Lic. Byron Ardón de la naviera CROWLEY, indicó que como naviera están comprometidos con la mejora continua, agradeciendo el mostrar esta información honestamente por lo que hay varios aspectos que impactan en esta situación y definitivamente dependen del exportador en origen y algunas dependen exclusivamente de la naviera, pero como naviera se hará el mejor esfuerzo para mejorar dicho inconveniente.

6. JUSTIFICACION DE FALTANTES Y SOBANTES: La Licda. Heidi Oajaca solicitó nuevamente el apoyo a las navieras que han sido recurrentes en este tema, así mismo se les mostró una tabla de las navieras que tuvieron manifiestos con incidencias en el mes de octubre.



MANIFIESTOS CON INCIDENCIAS CORRESPONDIENTE AL MES DE OCTUBRE DEL AÑO 2022

No.	NOMBRE DEL BUQUE	VIAJE	NAVIERA	FECHA Y HORA DEL ARRIBO		MANIFIESTO ELECTRONICO	CON INCIDENCIAS	TOTAL MANIFESTADO	SOBANTES	FALTANTES
				FECHA	HORA					
1	ALIOTH	2203BS	DANMAR, S.A.	2/10/2022	14:10	DM122007113	SI	22	1	1
2	SEABOARD PRIDE	118	SEABOARD MARINE LTD.	3/10/2022	07:45	SM122001517	SI	223	1	20
3	ASIAN MOON	239S	MAERKS, GUATEMALA, S.A	4/10/2022	22:30	MA122001028	SI	56	22	3
4	SEASPAN CALICANTO	239N	MAERKS, GUATEMALA, S.A	8/10/2022	18:25	MA122001067	SI	106	5	0
5	DURANDE	DDVEZS1MA	CMA CGM GUATEMALA SOCIEDAD ANONIMA	14/10/2022	08:10	CC122002400	SI	429	9	155
6	SAN ALBERTO	240S	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY GUATEMALA, SOCIEDAD ANONIMA	18/10/2022	13:30	MA122001106	SI	226	1	0

Lic. Nemezio Ramirez Borja
 Profesional de Aduanas
 Gerencia Regional Nororiental

Lic. Herlindo Antonio Duarte López
 Administrador de Aduanas
 Gerencia Regional Nororiental

Licda. Heidi Yanira Oajaca Samayoa
 Administrador de Aduanas
 Gerencia Regional Nororiental

Lic. Henry Estuardo Jacaj Xi
 Profesional de Aduanas
 Gerencia Regional Nororiental

Lic. Danilo Enrique Aguilar Solís
 Supervisor Verificador
 Gerencia Regional Nororiental

Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez
 Supervisor de Embarques y Desembarques
 Gerencia Regional Nororiental

Licda. Gabriela Adami López Rosales
 Supervisor Verificador
 Gerencia Regional Nororiental

AYUDA DE MEMORIA

Lic. Berner Rolando Morales Rodriguez
Jefe de División de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente



7. PEGADO A RAMPA DE CONTENEDORES RETENIDOS: La Licda. Heidy Oajaca solicitó a los actores involucrados la colaboración en poder agilizar la logística para el pegado de contenedores retenidos de rayos x 9, así mismo expresó que se envió un oficio a la Asociación de Navieros de Guatemala solicitando el seguimiento a los inconvenientes en dicho tema, para lo cual el Lic. Francisco Vivar indicó que dicho Oficio fue socializado a todas las navieras.

La Licda. Diana Marcos de BANDEGUA/PORTAMA, solicitó el apoyo a autoridades presentes de EMPORNAC que puedan agilizar y mejorar el medio de comunicación hacia las navieras sobre estas retenciones, a efecto de cumplir con lo requerido en cuanto a la documentación que se necesita.

La Licda. Irene Castro indicó que en la reunión de inspecciones conjuntas del mes pasado se indicó que por parte de EMPORNAC existe una unidad de contenedores que traslada la información de forma inmediata relacionada a los equipos retenidos derivados de los Rayos X.

La Licda. Deisy Lucero de BANDEGUA/PORTAMA indicó que en este proceso anteriormente expuesto ha existido una persona por parte de portuaria que toma la responsabilidad de dar dicho aviso, sin embargo esta persona no labora las 24 horas del día, por lo que solicitó que de manera formal se solucione el presente inconveniente para evitar los atrasos en las retenciones producidas en los Rayos X de Exportación que es donde más se ha presentado el inconveniente.

8. COLABORACIÓN DE PERSONAL DE CUADRILLAS PARA LA DESCARGA DE MERCANCÍA EN BODEGA NO. 9: En el uso de la palabra la Licda. Heidy Oajaca hizo de conocimiento a todos los usuarios, que de acuerdo a lo platicado el día lunes en la reunión de inspecciones conjuntas en la cual se le solicitó al Director de Operaciones Portuarias que el personal de cuadrillas en el momento de que el Revisor de Mercancías le indique bajar la carga como lo está solicitando y no de manera desordenada, así como la agilización de la misma.

9. CONTENEDORES VACÍOS COLOCADOS DE FORMA INCORRECTA EN LAS PLATAFORMAS AL MOMENTO DE SU REVISIÓN EN LA ACTIVIDAD DE MARCHAMADO A PIE DE BUQUE: La Licda. Heidy Oajaca hizo la retroalimentación en cuanto al apoyo para que los contenedores vacíos que se descarguen a pie de buque sean colocados con las puertas hacia atrás y no frente a la cabina del piloto, ya que dificulta la revisión física, de las cuales se adjuntan nuevamente los ejemplos de los casos citados en la última semana, esto conlleva un atraso al momento de la revisión de los mismos por lo que se solicita a EMPORNAC para que tomen cartas en este asunto y que ya no te suscitando este caso.

Lic. Nemeico Ramirez Borja
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Herlindo Antonio Duarte López
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Heidy Oajaca Samayoa
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Henry Estuardo Jacal XI
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Danilo Enrique Aguilar Soils
Supervisor-Verificador
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Irene Maybelyne Castro Vásquez
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Susana Maybelyne Rosales
Supervisor-Verificadora
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Nemeclio Ramirez Borja
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Berner Rolando Morales Rodriguez
Jefe de División de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

AYUDA DE MEMORIA



Henry Estuardo Jacaj Xi
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental



Lic. Danilo Enrique Aguilar Solís
Supervisor-Verificador
Gerencia Regional Nororiental

El Lic. Francisco Vivar indicó que se tuvo reunión interina y con el operador de grúa estableciendo que se corregiría el tema, sin embargo, se sigue dando, por lo que se solicitó el pronunciamiento derivado que está ocasionando bastantes atrasos con los contenedores.

En el uso de la palabra, el señor Luis Cobar de la Dirección de Operaciones Portuarias indicó que se tuvo una reunión el día anterior, en la que el Lic. Fidel Villanueva giró instrucciones para hacer algunas correcciones de tipo operativo y evitar que esa situación se siga dando con los contenedores y tratar de corregir para que los contenedores queden con las puertas contrarias a la cabina de los cabezales. Con los contenedores llenos se irá corrigiendo de poco a poco, ya que depende de la trayectoria de los mismos, derivado que los barcos no todos quedan en las mismas posiciones, y es una situación que se debe controlar a efecto de tomar medidas correctivas para que no vuelvan a suceder.

Puntos Varios:

- La Licda. Diana Marcos hizo de conocimiento algunos inconvenientes que se han venido dando en los módulos de ingreso (CEIBA) en relación a los Tránsitos Internos provenientes de Aduana Puerto Quetzal, siendo los siguientes:
 - Algunas veces tienen personal nuevo y el personal que está en quetzal no sella con su sello personal lo cual provoca atraso en la Aduana de Ingreso.

Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Gisela Angélica López Rosales
Supervisor-Verificador
Gerencia Regional Nororiental

AYUDA DE MEMORIA



Lic. Nemeclio Ramirez Borja
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

- El personal de Aduana Puerto Quetzal registra el número de viaje o el número de marchamos electrónico de forma incorrecta, lo cual significa esperar y que se cree un incidente informático.
- Inconvenientes con la Certificadora en Aduana Puerto Quetzal derivado que al presentarse a la Aduana Santo Tomas de Castilla no llevan la certificación, provocando esperar hasta 2 horas para solventar el inconveniente.

Derivado de lo anterior la Licda. Marcos solicitó el apoyo en cuanto a la mejora en la comunicación entre Aduanas para evitar los incidentes antes descritos.

En el uso de la palabra, la Licda. Heidi Oajaca expresó que en cuanto a la comunicación, se ha trasladado de forma inmediata a través de correo electrónico a la Aduana Puerto Quetzal copiando a los Administradores la información para su pronta respuesta. Así mismo indicó que se tomará nota para buscar alternativas con el Lic. Berner Morales y establezca una comunicación con el Jefe de División de Aduanas de la Gerencia Regional Sur para solventar los inconvenientes presentados.

El Lic. Danilo Aguilar, coordinador del área de Módulos en turno solicitó el apoyo en cuanto al inconveniente que se ha vuelto a suscitar en el carril 6 de los módulos de ingreso (CEIBA), en cuanto a los Chasis vacíos con ATC y no presentan el formulario respectivo al módulo para su culminación, recalando que las navieras CROWLEY y SEABOARD han sido las más frecuentes en este tema, por lo que solicitó trasladar la presente información a los transportistas y que se apersonen al módulo correspondiente y puedan culminar el ATC de dichos equipos.

Compromisos y Acuerdos:

1. El Lic. Berner Morales le expresó a la Licda. Marcos de BANDEGUA el compromiso en cuanto a la comunicación con el Lic. Guillermo Chiquín, Jefe de División de Aduanas de la Gerencia Regional Sur para dar seguimiento a los inconvenientes en los Tránsitos Internos entre las Aduanas, al momento de presentarse a los Módulos de Ingreso de ASTC.

Licda. Heidi Oajaca Samayoa
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Henry Estuardo Macaj Xi
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Danilo Enrique Aguilar Solís
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Gliselda Pacheco Rosales
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental