

**AYUDA DE MEMORIA**

**Número de Ayuda de Memoria:** AM-SAT-GRN-DAD-ASTC-024-2022

**Asunto:** Reunión mensual de Comité de Usuarios – Aduana Santo Tomas de Castilla

**Lugar y Fecha:** A través de Microsoft Teams, Jueves 24 de noviembre de 2022

**Hora:** 09:00 a.m.

Participantes	Órgano/Dependencia
Licda. Angélica Nissely Rodríguez Umaña	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Efrén Gerardo Reyes Armas	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Oscar Emanuel Ramos Ismaic	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva	Aduana Santo Tomás de Castilla
Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Danilo Enrique Aguilar Solís	Aduana Santo Tomas de Castilla
Lic. Crisma Adahi López Rosales	Aduana Santo Tomas de Castilla
Licda. Patricia Raquel Ortiz y Ortiz	Delegación SAT – ZOLIC-
Licda. Sonia Marilú Gudiel Orellana	Delegación SAT –ALDEGUA-
Lic. Berner Rolando Morales Rodríguez	División de Aduanas GRN -SAT-
Licda. Erika Esperanza Zúñiga Méndez	Oficina Tributaria Izabal
Maylin Berali Villeda Guerra de Borja	Delegada IAC -SAT-
Lic. Juan Luis Lemus Fajardo	EMPORNAC
Lic. Fidel Arturo Villanueva Rueda	EMPORNAC
Lic. Walder Velásquez	Asociación de Gestores Aduaneros
Claudia Coronado	Asociación de Gestores Aduaneros
Verónica Chávez	MAGA/OIRSA
Milton Pérez	MAGA/OIRSA
Dafne Cruz	MAGA/OIRSA
Rudy Tení	SITC/OIRSA
Elmer Galicia	DIPAFRONT
Alberto Chub	SGAIA
Alma López	Pricesmart (Guatemala), S.A.
Licda. Maricruz Anleu	Corp. de Agentes Aduaneros
Licda. Patricia Sowa	Corp. de Agentes Aduaneros
Lic. Jorge Juárez	Corp. de Agentes Aduaneros
Andrea Morán	Servicios Navieros y Portuarios, S.A
Joanna Méndez	Servicios Navieros y Portuarios, S.A
Fernando Duran	Centrans Internacional, S.A.
Daniel Lemus	ALDEGUA
Vivian de León	HAMBURG SÜD
Jorge Pérez	Transoceánicas, S.A.
Dennis Acevedo	KING OCEAN
María Arriaga	Medit. Shipping Company MSC
Pedro González	Medit. Shipping Company MSC

Lic. MSC. Efrén Gerardo Reyes Armas  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva  
Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Crisma Adahi López Rosales  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Angélica Nissely Rodríguez Umaña  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental



**AYUDA DE MEMORIA**

Arodi Muñoz	Seaboard Marine Limited
Jennifer López	EVERGREEN LINE
Diana Marcos Barrera	BANDEGUA/PORTAMA
Deisy C. Lucero	BANDEGUA/PORTAMA
Ricardo Morataya	OMARSA
Marvin Gutiérrez	UNO GUATEMALA, S.A.
Lic. Francisco Vivar	AGUNSA
Rocio Vidaurre	AGUNSA

**Agenda:**

**BIENVENIDA:** El Lic. Efrén Reyes, Administrador de Aduanas y Lic. Berner Morales Jefe de División de Aduanas –GRN- dieron inicio a la reunión agradeciendo a cada uno de los participantes por la presencia y el espacio, indicando la importancia a todos los puntos de agenda de la presente reunión, seguidamente dando inicio al primer tema según la agenda.

- 1. INCONVENIENTES PRESENTADOS EN LA ACTIVIDAD MARCHAMADO A PIE DE BUQUE:** La Licda. Irene Castro coordinadora del área de Embarques y Desembarques en turno expresó con este tema que, es una situación que se ha venido tratando hace un par de meses atrás, y por parte de la Aduana no se ha observado que mejore la situación, por lo que se les hizo el llamado a los representantes encargados de las diferentes navieras para mejorar esta situación presentando ante Aduana la documentación para justificar y que puedan evidenciar las razones por las cuales se está dando el problema relacionado.

Así mismo la Licda. Castro mostró algunos ejemplos de los casos que se han tenido puntualmente en el mes de noviembre, indicado que son de varias navieras, siendo una situación que atrasa la operación por lo que se solicitó el apoyo dentro de la logística de cada una, pudieran ir mejorando la presente situación.

- 2. JUSTIFICACION DE FALTANTES Y SOBANTES:** La Licda. Irene Castro indicó que ha habido casos en este mes de muchos faltantes y sobrantes, sabiendo que debe haber un cierto margen de error, pero se han tenido casos donde aparte de que tienen las incidencias, están tardando mucho en subsanarlas, por lo que solicitó el seguimiento respectivo, derivado que el atraso no es sólo para la Aduana, sino también para las navieras y contribuyentes. Seguidamente se les mostró en la gráfica los 2 casos, el primero un Buque de Importación con 66 sobrantes y el otro un buque de Exportación con 338 sobrantes. Por lo que se solicitó amablemente atender esos casos para que sean subsanados a la brevedad posible.

Lic. MSC. Efrén Reyes Almaraz  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental



Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental



Licda. Selvin Ornel Smith Oliva  
Profesional de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental



Licda. Angélica Maza Rodríguez Umaña  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental





**AYUDA DE MEMORIA**

**FALTANTES Y SOBANTES DEL MES DE NOVIEMBRE 2022**

No.	NOMBRE DEL BUQUE	VIAJE	NAVIERA	FECHA ARRIBO/ZARPE	HORA	MANIFIESTO	SOBANTES	FALTANTES	REPORTE DE CARGA/DESCARGA	TIPO DE OPERACIÓN
1	SEABOARD PRIDE	121	SEABOARD MARINE LTD.	14/11/2022	17:20	SM122001748	66	0	NST-22-14849	IMPORTACIÓN
2	GSL AMSTEL	0YK2KS1MAA	CMA CGM GUATEMALA	1/11/2022	11:18	CC122002596	338	0	NST-28-2022-EMB	EXPORTACIÓN

- 3. CONTENEDORES VACÍOS COLOCADOS DE FORMA INCORRECTA EN LAS PLATAFORMAS AL MOMENTO DE SU REVISIÓN EN LA ACTIVIDAD DE MARCHAMADO A PIE DE BUQUE:** La Licda. Castro expresó este tema que se han tenido algunas mejoras, sin embargo, se solicitó a EMPORNAC hablar con el personal que corresponde y los que tienen las cuadrillas a pie de buque derivado que se ha solicitado y recordando a dicho personal que coloquen bien el contenedor, muchas veces se molestan, y argumentan que no tienen conocimiento, por lo que solicitó que dicha información sea socializada con todo el personal asignado, por lo que se reiteró el seguimiento a colocar todos los contenedores vacíos de forma correcta por lo que se les mostró e hizo de conocimiento algunos de los casos durante el mes de noviembre.



Al respecto el señor Betoven Marroquín de la Dirección de Operaciones de EMPORNAC indicó que, ya se han tenido pláticas con la empresa Caribe Grú y el personal de cuadrillas para que hagan el movimiento respectivo, por lo que indicó que se tendrá reunión con los actores involucrados para enmendar a la brevedad posible dicho inconveniente.

Lic. MSc. Efrén Gerardo Reyes Armas  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Irené Maybellyne Castro Vásquez  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva  
Profesional de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Dis...  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Angelica Nisselly Rodríguez Umaña  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente



Lic. MSC. Efrén Reyes Armas  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental



Lic. Danilo Enrique Aguilar Solís  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Oscar Emanuel Ramos (smalej)  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiental

### AYUDA DE MEMORIA

**4. ACCIONES CONJUNTAS CON LOS ACTORES PARA REDUCIR LOS TIEMPOS DE DESPACHO:** El Lic. Efrén Reyes expresó con relación al indicador institucional de cumplimiento de los tiempos de despacho se cumplió con la meta en el mes de **Octubre** del presente año llegando a un tiempo promedio de **41 horas**, agradeciendo la participación a todos los actores en el mejoramiento de dicho tiempo y solicitando apoyo con la presencia en las revisiones físicas y entrega de documentación al área de Revisión.

**5. COOPERACIÓN DE GESTORES PARA REVISIÓN FÍSICA EN RAMPA DE REVISIÓN:** En el uso de la palabra, el Lic. Oscar Ramos, coordinador del área de Verificación indicó que actualmente se han dado inconvenientes y reportado en el chat de "Logística Despacho" con algunos gestores, los cuales han generado cierto atraso al no presentarse directamente con el revisor asignado para realizar la colocación del marchamo, toda vez que se haya completado la carga de la mercancía dentro del contenedor. Derivado de ello se han dado casos en los cuales se han mantenido equipos pegados en la Rampa de Revisión durante el fin de semana.

Así mismo dentro de la etapa de las aperturas de los contenedores, el Lic. Ramos solicitó el apoyo para que los gestores se apersonen de una manera pronta para las aperturas a primera hora los días martes que es cambio de turno, esto para evitar atrasos, derivado de las reasignaciones que se realizan en dicho día.

Para el retiro del medio de transporte de la Rampa de Revisión, el Lic. Ramos solicitó el apoyo en cuanto a una mejor comunicación entre gestores, contribuyente y transportista para evitar atrasos en el proceso de despacho. En el uso de la palabra la Licda. Nissely Rodríguez, expresó su agradecimiento al personal de EMPORNAC que le ha dado seguimiento a este tema, realizando las comunicaciones con los actores involucrados para ir disminuyendo el tiempo de espera de los equipos para su retiro de la Bodega No. 9.

En el uso de la palabra, el Lic. Walder Velásquez, de la Asociación de Gestores Aduaneros en Puerto Barrios indicó que se indiquen los nombres de los gestores que ocasionan atrasos en la operación, esto con la finalidad de poder tomar acciones correctivas que permitan mejorar la labor de estas personas. Así mismo solicitó a la Administración de la Aduana que se tenga una mejor comunicación de los revisores con los gestores en cuanto a la logística para las aperturas, revisiones y cierres con marchamo de los equipos ubicados en la Rampa de Revisión.

Licda. Irelle Maybellyne Castro Vásquez  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Celsa María Rodríguez Resales-Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva  
Profesional de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Angélica Nissely Rodríguez Umaña  
Administradora de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental



**AYUDA DE MEMORIA**

**6. COLABORACIÓN DE PERSONAL DE EMPORNAC EN RAMPA DE REVISIÓN:** El Lic. Ramos, hizo énfasis en el apoyo de las cuadrillas los fines de semana, las cuales no trabajan a totalidad, a comparación de las que se mantienen laborando entre semana, así mismo los montacargas no están laborando en su totalidad los fines de semana, esto también genera un poco de atraso al momento que no se puede poner la mercancía a disposición del revisor para que el verifique físicamente la misma, por lo que se solicitó mayor apoyo o ver la posibilidad de habilitar mayor número de cuadrillas el fin de semana para agilizar esta parte, ya que los fines de semana se avanzaría bastante por parte de los revisores y realizar las respectivas verificaciones.

En el uso de la palabra el Lic. Juan Luis Lemus de EMPORNAC indicó que como portuaria se está trabajando sobre unas modificaciones donde se podrá tener una base de datos que mostrará quién es el piloto y gestor involucrado en cada equipo, por los atrasos que se tienen en rampa, vale recalcar también que por ser temporada alta, hablese en el tema de encomiendas por lo que como Portuaria les está golpeando fuertemente. Por lo que solicitó el apoyo para que el gestor apoye en la logística de las revisiones en Rampa, derivado que como se hacía mención, se está trabajando sobre un documento donde se podrá tener realmente los tiempos donde se sabrá si existe atraso por el piloto, el gestor, aduanas o portuaria, y de esa cuenta estar retroalimentando viendo realmente quien golpea la operación en esos tiempos y ocasionando el atraso.

**7. SEGUIMIENTO AL PROCESO DE LAS DUCAS DE EXPORTACIÓN Y DUCA-F:** En el uso de la palabra la Licda. Crisma López, coordinadora del área de Exportaciones en turno hizo de conocimiento a través de unas tablas aquellos Agentes Aduaneros que tienen Declaraciones de Exportación pendientes de culminar su proceso se encuentran en diferentes estados dentro del Sistema Informático, siendo las siguientes:

**Declaraciones pendientes derivadas de Auditoria Interna al 21/11/2022**

No.	Estatus	Total de Declaraciones
1	Rechazadas	346
2	Pendiente de Complementaria	725
3	Presentar Complementaria en Ventanilla	662

Lic. MSc. Efrén Gerardo Reyes Armas  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva  
Profesional de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Crisma López Rosales  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Angélica Nissel Rodríguez Umaña  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente



Lic. MSC. Efrén, Gerardo Reyes Almas  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental




## AYUDA DE MEMORIA

### Declaraciones pendientes por Agente Aduanero al 21/11/2022

No.	Código Agente Aduanero	Estatus	Total de Declaraciones
1	915 AGEXPORT	Pendiente de Complementaria	303
		Presentar Complementaria en Ventanilla	555
		Análisis de Complementaria	089
2	330 LUIS ALBERTO HERNANDEZ MURALLES	Pendiente de Complementaria	93
3	304 CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRADOS, S.A.	Pendiente de Complementaria	33
4	338 EDELFO GONZALO FUENTES FUENTES	Presentar Complementaria en Ventanilla	42
5	251 MARCO AURELIO TOLEDO CANCINO	Análisis de Complementaria	9

Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental




Así mismo hizo el recordatorio a todos los actores usuarios, el poder verificar todas las declaraciones complementarias pendientes de culminar su proceso en el Sistema Informático, a través del Portal SAT para su seguimiento respectivo. También solicitó el seguimiento a la culminación de las Declaraciones DUCAS-F o FAUCAS, derivado que aún se tienen Declaraciones de Mercancías de años anteriores por lo que es necesario que se apersonen a la ventanilla del área de Exportaciones para su atención.

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva  
Profesional de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental



8. **ENTREGA DE DUCAS DE EXPORTACIÓN:** Seguidamente la Licda. Crisma López hizo el recordatorio para que de parte de las agencias de trámites puedan apersonarse a recoger sus declaraciones, ya que se tiene una cantidad de declaraciones en archivo ya completadas por parte de los analistas, las cuales no han sido recogidas, indicando que como coordinación del área de exportaciones se ha tomado la iniciativa de llamarles muchas veces para que puedan ir a recoger sus declaraciones, que están completadas con el sello y firma, sin embargo aun así, no se tiene respuesta de parte de las agencias y todos los actores.

Licda. Eris Rosales  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiental



9. **SEGUIMIENTO A ATC'S EN ESTADO REGISTRADO Y/O VENCIDOS:** En el uso de la palabra, el Lic. Danilo Aguilar, Coordinador del área de Módulos en turno hizo el atento recordatorio a los casos pendientes por la naviera MAERSK LINE que hasta el momento no se han pronunciado a los Oficios OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-1644-2022 relacionado con los 7 ATC en estado **Registrado** y OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-1655-2022 relacionado a los 5 ATC en estado **Vencido** por lo que se solicitó poder atender dichos requerimientos.

Licda. Angelica Nissel Rodríguez Umaña  
Administradora de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental





### AYUDA DE MEMORIA

**10. ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN COMPLETA EN MÓDULOS DE INGRESO (CEIBA):** El Lic. Danilo Aguilar solicitó el apoyo a todos los actores involucrados para que al momento de presentarse los transportistas en el área de Módulos de Ingreso (Ceiba), estos presenten toda la documentación completa, ya que por ser temporada alta, se quiere evitar atrasos y altas colas por dicho motivo.

**11. INCUMPLIMIENTO DEL CONTROL ADUANERO EN EL ÁREA DE MÓDULOS:** El Lic. Danilo Aguilar expresó que, se dio en fecha 23 de noviembre del presente año un caso en el módulo de salida de confirmación en el cual un transportista no se presentó para su inspección respectiva, yéndose hasta el módulo de EMPORNAC, por lo que en cumplimiento del Control Aduanero, se les indicó a las Navieras y Transportistas que a partir de la presente fecha se iniciará con el cobro de las sanciones correspondientes con base a la **Ley de Nacional de Aduanas, en el artículo 2, el literal F**, derivado de ello, se les recomendó evitar que no se den estos inconvenientes porque serán sancionados.

**12. INFORMACIÓN HACIA REPRESENTANTES DE ZOLIC Y ALDEGUA:** La Licda. Sonia Gudiel, Supervisora de la Delegación de Aduanas en el Depósito Privado Almacenes de Guatemala, S.A., indicó que, por parte de la Intendencia de Aduanas emitieron *DOCUMENTO DE ORIENTACION TECNICA RELACIONADO CON LAS DIRECTRICES NORMATIVAS PARA PONER A DISPOSICION DEL SERVICIO ADUANERO EL REPORTE DE INGRESOS, INVENTARIOS Y EGRESOS DE MERCANCIAS EN LOS RECINTOS ADUANEROS DE CONFORMIDAD A LA RESOLUCIÓN NÚMERO SAT-IAD-06-2022*, el mismo se encuentra a disposición para su consulta el portal SAT, tanto para los representantes ZOLIC y ALDEGUA presentes por lo que se les solicitó que desde ya puedan apegarse a dicho documento para la gestión de los reportes de ingresos, egresos e inventario requeridos.

**13. ESTADÍSTICAS DE TIEMPOS PROMEDIOS PARA ATENDER SOLICITUDES DE ABORTOS DE DUCA-T Y RECTIFICACIÓN POR CAMBIO DE ADUANA:** Derivado de la petición de la Licda. Silvia Martínez, Gerente Regional Nororiental en la última reunión de Comité de Usuarios, en el uso de la palabra el Lic. Selvin Smith, coordinador del área de Resoluciones de la Aduana presentó dos tablas estadísticas en la cual dio a conocer a todos los usuarios presentes los días promedios en los cuales la Aduana atiende las solicitudes de Rectificación por cambio de aduana y las solicitudes por Aborto de DUCA-T, comprendidas entre los meses de junio a octubre del presente año, así mismo se solicitó a todos los actores presentar todas las solicitudes con la información completa y necesaria, evitando notificar previos, a efecto de darle la celeridad del caso.

Lic. MSc. Efraín Gerardo Reyes APHes  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvia Otoniel Smith Oliva  
Profesional de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Crispin...  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Angélica Nissay Rodríguez Umaña  
Administradora de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental



## AYUDA DE MEMORIA

Promedio para atender solicitud de abortos de DUCA-T					
Meses	Junio 6 Solicitudes	Julio 12 Solicitudes	Agosto 15 Solicitudes	Septiembre 6 Solicitudes	Octubre 3 Solicitudes
Promedio en atender Aborto de DUCA-T	5	7	7	9	6



Contribuyendo por el país que todos queremos



PROMEDIO DE RECTIFICACIONES POR CAMBIO DE ADUANAS					
Meses	Junio 3 Solicitudes	Julio 4 Solicitudes	Agosto 56 Solicitudes	Septiembre 5 Solicitudes	Octubre 5 Solicitudes
Promedio de días en Emitir Resolución	14	1	3	2	4



Contribuyendo por el país que todos queremos



### Puntos Varios:

- La Licda. Diana Marcos de BANDEGUA/PORTAMA solicitó el apoyo a las autoridades presentes de MAGA, dar seguimiento a las liberaciones en el sistema informático de los equipos ya que se sigue dando el inconveniente que al presentarse a los módulos de confirmación, estos son retornados por el técnico para gestionar la liberación respectiva.

La representante de MAGA en respuesta a lo antes expresado, indicó que trasladará dicha información a los jefes de puesto en el puerto para que se pongan en contacto con la Licda. Marcos, a efecto de buscar una solución positiva del presente inconveniente.

- En el uso de la palabra, el señor Arodi Muñoz de la Naviera Seaboard Marine, indicó que en el turno nocturno solo se está contando con una persona del área de Embarques y Desembarques para la autorización de Listados, expresando que en esta temporada se encuentran hasta 3



Lic. Efrén Gerardo Reyes Armas  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental



Lic. Danilo Enrique Aguilar Solís  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Oscar Emanuel Ramos Ismalej  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiental

### AYUDA DE MEMORIA

navieras en operación a partir de los días jueves, por lo que solicitó el apoyo en colocar una persona más en dicha área para agilizar la autorización de los mismos.

En relación a lo manifestado, la Licda. Irene Castro expresó que a partir de la presente fecha pueda tomarse en cuenta llevar la logística que se ha hecho en ocasiones anteriores, en cuanto a dar el aviso anticipadamente de la alza en las operaciones de buques a través del chat correspondiente, con el propósito de asignar mayor personal en el horario nocturno.

Adicionalmente, el Lic. Efrén Reyes expresó e hizo de conocimiento a todos los actores que, como plan piloto, se ha asignado a un Supervisor de área para las operaciones en horario nocturno, que permitirá mayor control del personal asignado y atender cualquier solicitud que puedan realizar en dicho turno, con el propósito de evitar atrasos.

- c. El señor Ricardo Morataya de la Naviera OMARSA, hizo la consulta al Lic. Berner Morales en cuanto al seguimiento de la modalidad de la notificación de las retenciones de los equipos, tomando como referencia lo realizado en Aduana Puerto Barrios.

En respuesta a dicho comentario, el Lic. Berner Morales expresó que se realizaron las visitas correspondientes a la Aduana Puerto Barrios, se espera que pueda implementarse lo más pronto posible derivado que se está haciendo el estudio de algunos factores para poder implementarlo en el DAT-EMPORNAC, por lo que se hará de conocimiento a todos los actores involucrados sobre algún otro avance que se de en dicho tema.

- d. En el uso de la palabra, la Licda. Diana Marcos hizo la consulta en relación al tratamiento que se hará para la culminación de los ATC con estado "Vencido", a lo cual el Lic. Berner Morales mostró el documento emitido por la Intendencia de Aduanas, en la cual se dan las sugerencias para la atención debida de conformidad con lo establecido en la legislación vigente, toda vez se establezca el resultado del Selectivo aleatorio de la Declaración de Mercancías. Dicha información se hará llegar a la Asociación de Navieros en Guatemala para conocimiento de todas las navieras relacionadas.

- e. La señora Claudia Coronado de la Asociación de Gestores Aduaneros en Puerto Barrios, solicitó el apoyo para la unificación de criterios de los Supervisores del área de Exportaciones en cuanto a las solicitudes de reasignación de las Declaraciones, a efecto que se defina el medio por el cual se debe hacer la solicitud (correo electrónico o carta).

En respuesta a dicho comentario, la Licda. Crisma López indicó que se hará el análisis para la unificación de los criterios con el coordinador del área de exportaciones del otro turno para solventar dicha situación.

Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva  
Licda. Crisma López  
Licda. Rosalva Profesora de Aduanas  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Angelica Niseely Rodríguez Umaña  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental



### AYUDA DE MEMORIA

- f. Por último, Verónica Chávez delegada de la institución MAGA/OIRSA hizo de conocimiento a todos los usuarios a través de una presentación, información relacionada a la "Intercepción de Plagas de Interés, Servicio de Protección Agropecuaria, SEPA en Santo Tomas de Castilla", la cual tuvo como objetivo concientizar acerca de la importancia de los procesos que se llevan a cabo dentro OIRSA y específicamente dentro SEPA en lo que respecta a la intercepción de plagas en el área de rampa.

#### Compromisos y Acuerdos:

- El señor Betoven Marroquín indicó que realizaran reuniones con los actores involucrados para enmendar los inconvenientes que se han dado con la colocación de los contenedores vacíos en el lado de la cabina del piloto y que imposibilitan su revisión respectiva en el área de Marchamado a Pie de Buque.
- Cuando los medios de transporte vacíos evadan el control aduanero en módulos, se iniciarán los procesos sancionatorios correspondientes, de acuerdo a lo establecido en la Ley Nacional de Aduanas.

Lic. MSC. Efrén Gerardo Reyes Armas  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Irene Maybelline Castro Vásquez  
Supervisor de Embarques-Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Verónica Chávez Rosales  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Ottoniel Smith Oliva  
Profesional de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Angélica Nissa Rodríguez Umaña  
Administradora de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental