

AYUDA DE MEMORIA

Número de Ayuda de Memoria: AM-SAT-GRN-DAD-ASTC-002-2023
Asunto: Reunión mensual de Comité de Usuarios – Aduana Santo Tomas de Castilla
Lugar y Fecha: A través de Microsoft Teams, miércoles 11 de enero de 2023
Hora: 09:00 a.m.

Lic. Nemecio Ramírez Borja
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

| Participantes | Órgano/Dependencia |
|---|--|
| Licda. Angelica Nissely Rodríguez Umaña | División de Aduanas |
| Licda. Patricia Raquel Ortiz y Ortiz | Aduana Santo Tomás de Castilla |
| Lic. Claudia Lisseth Mendoza Salazar | Aduana Santo Tomás de Castilla |
| Lic. Nemecio Ramírez Borja | Aduana Santo Tomás de Castilla |
| Licda. Deysi Siomara Hernández Martínez | Aduana Santo Tomás de Castilla |
| Licda. Karla Rossana Cetino | Aduana Santo Tomas de Castilla |
| Lic. José Augusto Reyes de la Roca | Aduana Santo Tomas de Castilla |
| Lic. Cristian Gonzalo Hernández Hernández | Aduana Santo Tomás de Castilla |
| Lic. Jennifer Carolina Calderón Monroy | Aduana Santo Tomas de Castilla |
| José Gilberto Bardales Cárdenas | GRN-SAT |
| Maylin Beralí Villeda Guerra de Borja | Delegada IAC -SAT- |
| Manuel Ramos | EMPORNAC |
| Lic. Danilo Aldana | EMPORNAC |
| Lic. Fidel Arturo Villanueva Rueda | EMPORNAC |
| Carlos Enríquez | NAVIOMAR |
| Eduardo Ezequiel Gómez Hernández | NAVIOMAR |
| Clarissa Consuelo Galindo Cano | NAVIOMAR |
| Jakeline Vannessa González Jacobo | NAVIOMAR |
| Luis Fernando Durán Morales | CENTRANS INTERNACIONAL, S.A |
| Gilmer Renato Morales Benítez | CENTRANS |
| Mercedes Orozco | COSCO |
| Ricardo Morataya | Operaciones Marítimas S.A. |
| Alma Lily López | Pricesmart (Guatemala), S.A. |
| Lic. Rodrigo Deras | Corporación de Agentes Aduaneros – CAAG- |
| Licda. Maricruz Anleu Durán de Solares | Corporación de Agentes Aduaneros – CAAG- |
| Licda. Patricia Sowa | Corporación de Agentes Aduaneros – CAAG- |
| Andrea Morán | S.A. agentes de Evergreen Line |
| Ninnette Paz | Portuarios S.A./ Evergreen Line |
| Joanna Méndez | S.A. agentes de Evergreen Line |
| Karen Anabella Alvarado Ortiz | HAMBURG SUD |
| Vivian de León | HAMBURG SÜD |
| Samuel Aldana | King Ocean Guatemala, A.A. |

Licda. M.A. Patricia Raquel Ortiz y Ortiz
Administrador de Aduanas Interino
Gerencia Regional Nororiental

Lic. José Augusto Reyes de la Roca
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiental

Jennifer Carolina Calderón Monroy
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Deisy Siomara Hernández Martínez
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Claudia Lisseth Mendoza Salazar
Administradora de Aduanas Interino
Gerencia Regional Nororiental

AYUDA DE MEMORIA

| | |
|--|--------------------------------------|
| María Estela Arriaga Guerra de López | Mediterranean Shipping Company, S.A. |
| Kevin Hernández | OMARSA |
| Sandra Marisol González Bran | OMARSA |
| Fabiola Gómez | Asociación de Navieros |
| Diana Marcos Barrera | BANDEGUA/PORTAMA |
| Deisy C. Lucero | BANDEGUA/PORTAMA |
| Carlos Giovanni Martínez Barrientos | Comercial Marítima S.A. |
| Rudy Estuardo Teni Cacao | OIRSA/MAGA |
| María José España Contreras | OIRSA |
| Aarón Aldaír Campos | AMANORT |
| Carlos Rivera Garín | Crowley |
| Lic. Francisco Vivar | AGUNSA |
| Wilfredo Rodas | MSC GUATEMALA S.A. |
| María Herman | |
| Byron Ardón | |
| Sergio Méndez | |
| Ronald Contreras | |
| Walter Contreras | |
| Franky Bolaños | |
| Jorge Salguero | |
| Asociación de Gestores Aduanales Santo Tomas de Castilla y Puerto Barrios. | |

Lic. Néstor Ramírez Borja
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Licda. M.A. Patricia Raquel Ortiz y Ortiz
Administrador de Aduanas Interino
Gerencia Regional Nororiental

Lic. José Augusto Reyes de la Cruz
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiental

Agenda:

BIENVENIDA: Licda. Patricia Ortiz y Licda. Claudia Mendoza Administradores Interinos de Aduana dieron inicio a la reunión agradeciendo a cada uno de los participantes por la presencia y el espacio, indicando la importancia a todos los puntos de agenda de la presente reunión, seguidamente dando inicio al primer tema según la agenda.

- 1. INCONVENIENTES PRESENTADOS EN LA ACTIVIDAD MARCHAMADO A PIE DE BUQUE:** La Licda. Karla Cetino coordinadora del área de Embarques y Desembarques en turno expresó con este tema que, en este proceso que se inicio a partir de agosto de 2022 se hace siempre el atento recordatorio para que se le de seguimiento a los inconvenientes que se han tenido, ya que se ha tenido varios marchamos de origen que no coinciden, habiendo varias navieras han presentado este inconvenientes, los cuales se han estado enviando via correo para que cada naviera o cada transportista genere las justificaciones correspondientes.

Jeniffer Carolina Calderón Monroy
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Deisy Siomara Hernández Martínez
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

AYUDA DE MEMORIA

| FORMATO DE MARCHAMO CORRECTO PIE DE BUQUE | | | | | |
|---|-------------------|--------------|--------|------------------|------------------------|
| BUQUE: ASIAN MOON | | VIAJE: | | 250S | |
| CONTENEDOR | MARCHAMO CORRECTO | MARCHAMO SAT | NOMBRE | FECHA Y HORA | NAVIERA |
| MRKU4142753 | 6696175 | 4369002 | EVELYN | 19/12/2022 12:55 | MAERKS GUATEMALA, S.A. |
| SEKU4698336 | 179704 | 4369005 | AKEL | 19/12/2022 12:22 | MAERKS GUATEMALA, S.A. |
| TCNU4989240 | 524 | 4369042 | EVELYN | 19/12/2022 13:00 | MAERKS GUATEMALA, S.A. |

| FORMATO DE MARCHAMO CORRECTO PIE DE BUQUE | | | | | |
|---|-------------------|--------------|--------|------------------|------------------------------------|
| BUQUE: PEGASUS J | | VIAJE: | | 151S | |
| CONTENEDOR | MARCHAMO CORRECTO | MARCHAMO SAT | NOMBRE | FECHA Y HORA | NAVIERA |
| CMCU4506646 | 1995377 | 4364720 | ELMER | 19/12/2022 09:22 | CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES LLC |

2. **JUSTIFICACION DE FALTANTES Y SOBRLNTES:** La Licda. Karla Cetino indic6 que se ha solicitado a todas las navieras con mayor n6mero de incidencias solventar dicho tema, en el transcurso del mes de diciembre, donde se ha observado que se ha vuelta a incrementar.

| ID | BUQUE | VIAJE | NAVIERA | FECHA DE ARRIBO | HORA | INCIDENCIAS | SOBRLNTES | FALTANTES | REPORTES DE DENUNCIAS DE INCIDENCIAS | TIPO DE OPERACION |
|----|------------------|-----------|------------------------------------|-----------------|-------------------|-------------|-----------|-----------|--------------------------------------|-------------------|
| 7 | DURANDE | DDVF2N1MA | CMA CGM GUATEMALA, S.A. | 8/12/2022 | 13:58CC122002827 | 2 | 2 | 2 | NST-22-15031 | IMPORTACION |
| 9 | CALEH | 2221 | SAGENCIA MARITIMA DEL NORTE | 10/12/2022 | 02:00LN122000155 | 2 | 2 | 2 | NST-22-15089 | IMPORTACION |
| 12 | CONTSHIP PEP | | SWANJAR, S.A. | 14/12/2022 | 13:55DA1122007189 | 0 | 45 | 45 | NST-22-15057 | IMPORTACION |
| 17 | TUCANIA | 152S | CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES LLC | 21/12/2022 | 22:28WL122000920 | 16 | 0 | 0 | NST-22-15087 | IMPORTACION |
| 19 | ALDEBARAN J | 156S | CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES LLC | 29/12/2022 | 16:15WL122000938 | 15 | 16 | 16 | NST-22-15110 | IMPORTACION |
| 21 | SEABDARD PIONEER | 124 | SEABOARD MARINE LTD | 3/01/2023 | 08:10SA1122002008 | 30 | 0 | 0 | NST-23-15122 | IMPORTACION |

Lic. Nemesio Ramirez Borja
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Licda. M. A. Patricia Roquel Ortiz y Ortiz
Administrador de Aduanas Interino
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Jos6 Augusto Reyes de
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Carolina Calder6n Mouroy
T6cnica de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

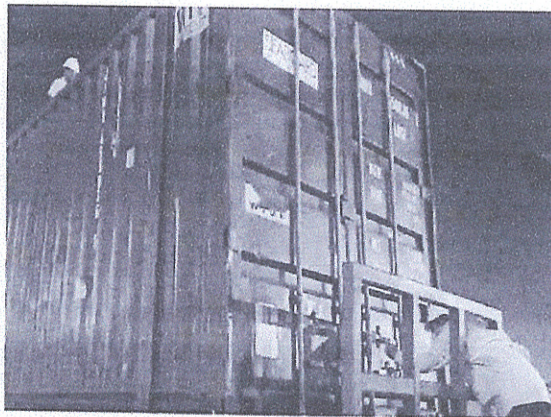
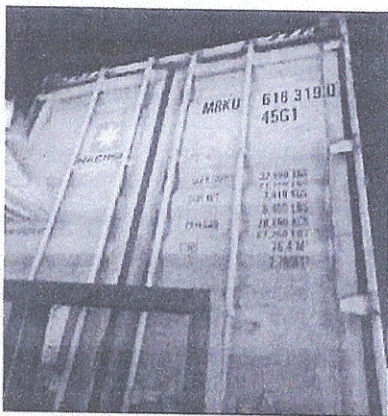
Deisy Siomara Hern6ndez Mart6nez
T6cnica de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Claudia Lisbeth M6ndez Salazar
Administrador de Aduanas Interino
Gerencia Regional Nororiente

AYUDA DE MEMORIA

3. **CONTENEDORES VACÍOS COLOCADOS DE FORMA INCORRECTA EN LAS PLATAFORMAS AL MOMENTO DE SU REVISIÓN EN LA ACTIVIDAD DE MARCHAMADO A PIE DE BUQUE:** Licda. Cetino indico que se encuentra en proceso desde el 30 de agosto de 2022, que se solicita siempre el apoyo para que los contenedores vacios que se descarguen a pie de buque sean colocados con las puertas hacia atrás y no de frente a la cabina del piloto, esto derivado que muchas veces dificulta cuando se va a marchamar o se va a revisar.

Lic. Nemeicio Ramirez Borja
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental



Licda. M.A. Patricia Raquel Ortiz y Ortiz
Administrador de Aduanas Interino
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Fidel Villanueva, expreso que ya se instruyó a la gente de movilización, ya que no es permitido colocar los contenedores de esa manera, solicitando que se le traslade las fechas, barcos e imágenes de los inconvenientes para hablar con su personal, solicitando SAT que no acepten los contenedores de esa manera y que de tener un contenedor con este inconveniente sea parado hasta que lo cambie.

Lic. Jose Augusto Reyes de J...
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Angélica Rodríguez consulto en caso a que el personal de embarques y desembarques de acuerdo al compromiso que se está obteniendo el día de hoy en la reunión no proceda con la atención a estos contenedores, tal vez el procedimiento a seguir si se quedan allí detenidos o apilados temporalmente a costado de pie de buque o como se puede proceder ya que eso es parte de la duda que se tiene en cuanto a las operaciones en ese punto específicamente para este tipo de caso, a lo que el señor Villanueva responde que se deje a un lado subido en el cabezal en cumplimiento a instrucciones que contenedor que baja debe dirigirse a rayos X.

Jennifer Carolina Calderon Monroy
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

4. **ACCIONES CONJUNTAS CON LOS ACTORES PARA REDUCIR LOS TIEMPOS DE DESPACHO:** Licda. Deysi Hernández, comento que este proceso empezó desde el 11 en marzo de 2021. Se solicita el apoyo de todos los actores involucrados para la coordinación en el proceso de despacho para evitar atrasos, con el objetivo de cumplir las metas de tiempos de despacho asignados a la institución, se haciendo de conocimiento que para el mes de **diciembre** se cumplió

Deysi Somara Hernandez Martinez
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Claudia Lisbeth Mandoza Salazar
Administrador de Embarques Interino
Gerencia Regional Nororiental

AYUDA DE MEMORIA

la meta llegando a un tiempo promedio de **39 horas**. Agradeciendo y solicitando el apoyo para los siguientes meses.

5. **COOPERACIÓN DE GESTORES PARA REVISIÓN FÍSICA EN RAMPA DE REVISIÓN:** En el uso de la palabra, Licda. Deysi Hernández, comento que este proceso empezó desde el 10 de enero de 2022, haciendo concientización a los gestores para que continúen apoyando en la actividad de la revisión física especialmente en Apertura del contenedor, Revisión de Mercancías, Notificaciones, Colocación del Marchamos y Retiro del medio de transporte.
6. **COLABORACIÓN DE PERSONAL DE EMPORNAC EN RAMPA DE REVISIÓN:** Licda. Hernández indico que siempre se solicita el apoyo a autoridades de EMPORNAC en el proceso de la revisión física de las mercancías, especialmente en las siguientes: Vaciado y carga de contenedores Retiro de contenedores de la rampa al ser marchamados Montacargas y cuadrillas / fines de semana. Extendiendo un agradecimiento ya que se ha observado mejorías en cuanto a la cantidad de personal y maquinarias en bodega 9, lo que ha permitido trabajar de manera eficaz.
7. **SEGUIMIENTO AL PROCESO DE LAS DUCAS DE EXPORTACIÓN Y DUCA-F:** En el uso de la palabra la Licda. Jennifer Calderón, expreso que se tiene varias declaraciones pendientes, indicando que este proceso está a partir desde el 20 de enero de 2022 que se asignó a una persona específicamente para el seguimiento de las DUCA F, pero todavía se observa que hay muchas declaraciones que aún no se le ha dado seguimiento, haciendo un recordatorio para que los actores involucrados puedan agilizar este proceso.

Declaraciones pendientes derivadas de Auditoria Interna al 21/11/2022

| No. | Estatus | Total de Declaraciones |
|-----|--|------------------------|
| 1 | Rechazadas | 331 |
| 2 | Pendiente de Complementaria | 711 |
| 3 | Presentar Complementaria en Ventanilla | 655 |

Lic. Nemejio Ramirez Borja
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Licda. M.A. Patricia Raquel Ortiz y Ortiz
Administrador de Aduanas Interino
Gerencia Regional Nororiente

Lic. José Augusto Reyes de I...
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiente

Jennifer Carolina Calderón Monroy
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Leisy Siomara Hernández Martínez
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Claudia Jesseth Mercedes Salazar
Administrador de Aduanas Interino
Gerencia Regional Nororiente

AYUDA DE MEMORIA

Declaraciones pendientes por Agente Aduanero al 21/11/2022

| No. | Código Agente Aduanero | Estatus | Total de Declaraciones |
|-----|--|---|------------------------|
| 1 | 915 AGEXPORT | Pendiente de Complementaria Presentar Complementaria en Ventanilla Análisis de complementaria | 246 531 139 |
| 2 | 330 LUIS ALBERTO HERNANDEZ MURALLES | Pendiente de Complementaria | 93 |
| 3 | 304 CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRADOS, S.A. | Pendiente de Complementaria Análisis de complementaria | 32 01 |
| 4 | 338 EDELFO GONZALO FUENTES FUENTES | Presentar Complementaria en Ventanilla Análisis de complementaria | 41 01 |
| 5 | 251 MARCO AURELIO TOLEDO CANCINO | Análisis de complementaria | 08 |

Lic. Nemesio Ramirez Borja
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Licda. M.A. Patricia Raquel Ortiz y Ortiz
Administrador de Aduanas Interino
Gerencia Regional Nororiente

8. **ENTREGA DE DUCAS DE EXPORTACIÓN:** Licda. Calderón indico que lo días de entregas de Ducas son los días jueves, sábados y lunes, sin embargo, hay muchos gestores que no se presentan para recepcionar las declaraciones que ya están completadas porque lo que realizo un recordatorio para que se acerquen a la ventanilla de exportaciones a recolectar dichas declaraciones.
9. **SEGUIMIENTO A ATC'S EN ESTADO REGISTRADO Y/O VENCIDOS:** En el uso de la palabra, el Lic. José Reyes, Coordinador del área de Módulos en turno indico que este proceso de inicio a partir del 27 de junio, pero aún se tiene dos oficios pendientes solicitando al Lic. Vivar el apoyo con relación a los ATC'S, quien indico que le daría seguimiento personalmente a estos casos.
10. **INCUMPLIMIENTO DEL CONTROL ADUANERO EN EL ÁREA DE MÓDULOS:** Lic. Reyes expresa que este está en curso a partir del 24/11/2022, se optó por realizar sanciones e infracciones que corresponden cuando hay algún incumplimiento por parte de los transportistas cuando no ponen a disposición los equipos y documentos que amparan el mismo, por lo que solicita que se pueda evitar estas situaciones para no incurrir en este tipo de sanciones las cuales ya están siendo emitidas.

Lic. José Agustín Reyes de la Cruz
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Carolina Calderón Monroy
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

El señor Manuel Ramos en el uso de la palabra aclaro que la falta si bien es cierto es por parte de los transportistas hace mención de los equipos de acuerdo con los controles que tiene EMPORNAC no salen de puerto, ya que entienden que hay una cuestión de incumplimiento, en cuanto a procedimiento, puesto que hay unidades que ya están identificadas y administrativamente han sido sancionadas con el no ingreso a puerto.

Licda. Siomara Hernández Martínez
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Claudia Lisbeth Hernández Salazar
Administrador de Aduanas Interino
Gerencia Regional Nororiente

AYUDA DE MEMORIA

- 11. MAL USO DE CARRIL 6 EN CEIBA:** Lic. Reyes expresa que este carril esta habilitado para ingreso de cabezales y chasis con placa nacional, pero se tiene la situación de que ingresan los pilotos con chasis o equipos que llevan ATC y no los presenta a los módulos de SAT y derivado de eso resultan inconvenientes y problemas porque al no ser verificados por sat incurren en sanciones y aparte de esto el proceso es mas complicado para solicitar la culminación de los ATC, por lo que solicita se pueda instruir a los pilotos para que ellos puedan pasar por los carriles que tienen habilitados y presenten la documentación respectiva.

El señor Danilo Aldana de la dirección de protección indico que con el apoyo de la alta gerencia se realizó compra de barreras vehiculares, para relevar las que ya cumplieron su tiempo de vida, incrementando 3 barreras, 2 para cubrir los carriles que no las tienen y para la puerta numero 3, de ser utilizada. También se nombro una persona para controlar ingresos en ceiba para anotar los pilotos que incumplan procesos, los que serán anotados y podrán ser objeto de sanción.

- 12. PRESENTACIÓN DE ATC EN MÓDULOS DE INGRESO:** Lic Reyes en el uso de la palabra indico que se les recomienda a los transportistas presentar los ATC de chasis, en los módulos de Ingreso para poder culminarlos, es frecuente que no presenten la documentación correspondiente para su debido proceso.

- 13. FORMULARIOS DE ATC NO LEGIBLES:** Lic. Reyes expresa, que se han dado situaciones en los que los ATC, están demasiado deteriorados, mojados, manchados, borrosos porque los pilotos no tienen cuidado con este tipo de documentación, haciendo énfasis que las declaraciones si las cuidan y las protegen mientas que los ATC, los doblan, los manchan, los cuales son utilizados por SAT para un buen control y es necesario que sean legibles, porque también esto atrasa los procesos. Solicitando el apoyo para que se les indique a los pilotos que resguarden bien los documentos.

- 14. FALLAS DE SISTEMA INFORMÁTICO:** Licda. Nissely Rodríguez en el uso de la palabra, indico que este punto a tratar, fue a petición por parte de usuario y del DAT, por lo que dicho inconveniente fue elevado a través del Intendente de Aduanas, mismo que lo trasladó al superintendente para ejercer cierta presión ante la Gerencia de Informática exigiendo resultados y acciones inmediatas, esperando que con estas gestiones los inconvenientes se reduzcan considerablemente, por lo que se estará monitoreando, y se tiene instrucciones de generar reportes de las fallas de sistema y la finalidad es poder evidenciar los inconvenientes y que informática tome acciones inmediatas para solventar los inconvenientes.

Lic. Nemebio Ramirez Borja
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Licda. M.A. Patricia Raquel Ortiz y Ortiz
Administrador de Aduanas Interino
Gerencia Regional Nororiental

Lic. José Augusto Reyes de I.
Superiores de Embargos y Desembargos
Gerencia Regional Nororiental

Jennifer Carolina Calderón Mourry
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Deisy Siomara Hernández Martínez
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Claudia Lisbeth Salazar
Administrador de Aduanas Interino
Gerencia Regional Nororiental

AYUDA DE MEMORIA

Puntos Varios:

- Lic. Rodrigo Deras indico que les están solicitado subir toda la documentación relacionada a las clases 37, factura, licencia, manifiesto, la clase 11, a la aduana digital, y al momento de presentar les estaban requiriendo todos los documentos, y que solicitaba apoyo para aclarar el proceso correcto.
- Tema del acuerdo 245-2022 que todas las facturas no se pueden colocar como CF las que sean mayores a Q. 2,500.00, para que se le confirme si para las exportaciones van a solicitar que lleve nit ya que en otros países no usan NIT.
- El señor Fidel Villanueva indico que en un aproximado de 8 días estará habilitada la rampa de revisión de refrigerados.
- Licda. Diana marcos solicito que se cuente con mas personal en el área de exportaciones al momento de habilitar rampas refrigerada.

Compromisos y Acuerdos:

- Licda. Nissely Rodríguez indico que se estarán haciendo las consultas ante la unidad correspondiente relacionada al acuerdo 245-2022.
- El señor Fidel Villanueva indico que en un aproximado de 8 a 10 días estará habilitada la rampa de revisión de refrigerados.

Lic. Nemeccio Ramirez Borja
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Licda. M.A. Patricia Raquel Ortiz y Ortiz
Administrador de Aduanas Interino
Gerencia Regional Nororiental

Lic. José Augusto Reyes de la Cruz
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiental

Joniffer Carolina Calderón Molroy
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Delsy Stomara Hernández Martínez
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Patricia Esquivel
Administrador de Aduanas Interino
Gerencia Regional Nororiental