

**AYUDA DE MEMORIA**

**Número de Ayuda de Memoria:** AM-SAT-GRN-DAD-ASTC-004-2023

**Asunto:** Reunión mensual de Comité de Usuarios – Aduana Santo Tomas de Castilla

**Lugar y Fecha:** A través de Microsoft Teams, lunes 27 de febrero de 2023

**Hora:** 09:00 a.m.

Participantes	Órgano/Dependencia
Licda. Heidy Yanira Oajaca Samayoa	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Herlindo Antonio Duarte López	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva	Aduana Santo Tomás de Castilla
Licda. Mildred Marleny Portillo Lemus	Aduana Santo Tomás de Castilla
Licda. Marlyn Judith Torres Lemus	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Carlos Manuel López Cardona	Aduana Santo Tomas de Castilla
Lic. José Augusto Reyes de la Roca	Aduana Santo Tomas de Castilla
Lic. Cristian Gonzalo Hernández Hernández	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Berner Rolando Morales Rodríguez	División de Aduanas - GRN
Licda. Silvia Verónica Martínez Díaz	Gerencia Regional Nororiente - SAT
Licda. Erika Esperanza Zúñiga Méndez	Oficina Tributaria Izabal
Maylin Beralí Villeda Guerra de Borja	Delegada IAC -SAT-
Manuel Ramos	EMPORNAC
Lic. Danilo Aldana	EMPORNAC
Lic. Fidel Arturo Villanueva Rueda	EMPORNAC
Lic. Jorge Bernal	EMPORNAC
Silvia Batres	SGAIA
Elvin Linares	DIPAFRONT
María José España Contreras	MAGA / OIRSA
Luis Fernando Durán Morales	CENTRANS INTERNACIONAL, S.A
Francisco Vivar	AGUNSA GUATEMALA, S.A.
Arodi Muñoz	SEABOARD MARINE LTD.
Ricardo Morataya	Operaciones Marítimas S.A.
Andrea Morán	EVERGREEN LINE
Ninnette Paz	EVERGREEN LINE
Dennis Acevedo	KING OCEAN GUATEMALA, S.A.
María Estela Arriaga Guerra de López	Mediterranean Shipping Company, S.A.
Diana Marcos Barrera	BANDEGUA/PORTAMA
Deisy C. Lucero	BANDEGUA/PORTAMA
Carlos Giovanni Martínez Barrientos	Comercial Marítima S.A.
Aarón Aldair Campos	AMANORT
Ronald Contreras	CROWLEY LATIN AMERICA, LLC.
Marlon González	CROWLEY LATIN AMERICA, LLC.
Byron Ardon	CROWLEY LATIN AMERICA, LLC.

Licda. Mildred Marleny Portillo Lemus  
Supervisor-Verificador  
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Carlos Manuel López Cardona  
Supervisor-Verificador  
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Herlindo Antonio Duarte López  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente

Lic. José Augusto Reyes de la Roca  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Heidy Yanira Oajaca Samayoa  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Marlyn Judith Torres Lemus  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva  
Profesional de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente



AYUDA DE MEMORIA

Lic. Berner Rolando Morales Rodriguez  
Jefe de División de Aduanas  
Gerencia Regional Nororienta



Licda. Mariely Perillo Lemus  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororienta

Wilfredo Rodas	MSC GUATEMALA S.A.
Gersy Estrada	TRANSOCEANICAS, S.A.
Lic. Rodrigo Deras	Corporación de Agentes Aduaneros – CAAG-
Licda. Maricruz Anleu Durán de Solares	Corporación de Agentes Aduaneros – CAAG-
Lic. Ernesto Morales Arana	Corporación de Agentes Aduaneros – CAAG-
Lic. Jorge Juárez	Corporación de Agentes Aduaneros – CAAG-
Licda. Patricia Sowa	Corporación de Agentes Aduaneros – CAAG-
Lic. Walder Velásquez	Asociación de Gestores Aduaneros
Claudia Coronado	Asociación de Gestores Aduaneros
Alma López	Pricesmart Guatemala, S.A.
Erwin Ambrocio	Intcomex, S.A.

Lic. Carlos Manuel Lopez Cardona  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororienta

Agenda:

**BIENVENIDA:** Los Licenciados Herlindo Duarte y Heidy Oajaca Administradores de la Aduana en turno dieron inicio a la reunión agradeciendo a cada uno de los participantes por la presencia y el espacio, indicando la importancia a todos los puntos de agenda de la presente reunión, seguidamente dando inicio al primer tema según la agenda.

- 1. INCONVENIENTES PRESENTADOS EN LA ACTIVIDAD MARCHAMADO A PIE DE BUQUE:** El Lic. Carlos López coordinador del área de Embarques y Desembarques en turno expresó con este tema que, en este proceso que se inicio a partir de agosto de 2022 se hace siempre el atento recordatorio para que se le de seguimiento a los inconvenientes que se han tenido, ya que se ha tenido varios marchamos de origen que no coinciden, habiendo varias navieras han presentado este inconvenientes, los cuales se han estado enviando vía correo para que cada naviera o cada transportista genere las justificaciones correspondientes.

FORMATO DE MARCHAMO CORRECTO PIE DE BUQUE					
BUQUE: MURCIA CARRIER		VIAJE:		5	
CONTENEDOR	MARCHAMO CORRECTO	MARCHAMO SAT	NOMBRE	FECHA Y HORA	NAVIERA
SZLU9577383	4741	4053523	JUAN	5/02/2023 07:29	PORTAMA
BMOU9335500	JWJ84383	4053542	JUAN	5/02/2023 07:44	PORTAMA
TEMU9493855	JWJ84385	4053552	JUAN	5/02/2023 07:31	PORTAMA

Lic. José Augusto Reyes de la Roca  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororienta

Licda. Maylin Judith Torres Lemus  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororienta

Lic. Herlindo Antonio Duarte López  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororienta

Licda. Heidy Yanira Dajaca Samayoa  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororienta

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva  
Profesional de Aduanas  
Gerencia Regional Nororienta



**AYUDA DE MEMORIA**

<b>FORMATO DE MARCHAMO CORRECTO PIE DE BUQUE</b>					
<b>BUQUE: TUCANA</b>		<b>VIAJE:</b>		<b>024S</b>	
<b>CONTENEDOR</b>	<b>MARCHAMO CORRECTO</b>	<b>MARCHAMO SAT</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>FECHA Y HORA</b>	<b>NAVIERA</b>
CMCU4554773	214024	4031128	ALEJANDRA	15/02/2023 23:25	CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES
CMCU4552019	232438	4031141	ALEJANDRA	15/02/2023 23:15	CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES
CMCU4568000	232453	4031143	ALEJANDRA	15/02/2023 23:46	CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES
CMCU4518190	214046	4031144	ALEJANDRA	15/02/2023 23:27	CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES

<b>FORMATO DE MARCHAMO CORRECTO PIE DE BUQUE</b>					
<b>BUQUE: DEL MONTE GOLD</b>		<b>VIAJE:</b>		<b>8</b>	
<b>CONTENEDOR</b>	<b>MARCHAMO CORRECTO</b>	<b>MARCHAMO SAT</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>FECHA Y HORA</b>	<b>NAVIERA</b>
BMOU9333658	176948/349552	4056396	PALACIOS	21/02/2023 12:30	PORTAMA
TEMU9546913	176916	4056439	KEVIN	21/02/2023 10:38	PORTAMA
TEMU9592441	176920/349651	4056445	PALACIOS	21/02/2023 12:01	PORTAMA
SEGU9941547	4170769/349557	4056452	DANIEL	21/02/2023 14:02	PORTAMA
SEKU9202639	UL-3650270	4056477	RAFAEL	21/02/2023 07:35	PORTAMA

El Lic. Herlindo Duarte hizo énfasis en el presente tema derivado que de acuerdo a una reunión que se tuvo con las diferentes navieras en donde se hacía ver este tema y dentro de la solución se estarían mandando los avisos al área de Embarques y Desembarques, tomando entre ver que es una situación inevitable para las agencias navieras y para agilizar el proceso iban a enviar de manera proactiva las cartas de aviso de los marchamos incorrectos en los contenedores con relación al BL. Por dicha situación se acordó que el procedimiento a seguir cuando el marchamo de un contenedor viniera distinto al consignado en el BL sería trasladado a rayos X y pegado a rampa, por lo que se hizo la consulta a los representantes de las navieras en relación si se sigue cumpliendo dicha dinámica.

El Lic. Francisco Vivar indicó que se tiene de conocimiento que de manera automática se estarían pegando a rampa aquellos contenedores que no tengan ningún marchamo de origen y evacuando aquellos contenedores que tuvieran un marchamo de origen distinto al consignado en el BL.

- 2. JUSTIFICACION DE FALTANTES Y SOBANTES:** El Lic. Herlindo Duarte indicó que se ha solicitado a todas las navieras con mayor número de incidencias solventar dicho tema, en el transcurso de los meses de enero y febrero del presente año, donde se ha observado que se ha vuelto a incrementar. Se solicitó el apoyo a los representantes de naviera, ejercer mayor control con estos inconvenientes a efecto de que no se presenten de manera excesiva.

Licda. Milered Marleny Portillo Lemus  
Supervisor-Verificador  
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Carlos Manuel Lopez Cardona  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiente

Lic. José Augusto Reyes de la Roca  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Herlindo Antonio Duarte López  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Marlyr Judith Torres Lemus  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Heidy Yandra Cajaja Samayoa  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva  
Profesional de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente



**AYUDA DE MEMORIA**

CASOS CON MAYOR NÚMERO DE FALTANTES Y/O SOBRESANTES

No.	BUQUE	VIAJE	NAVIERA	FECHA DE ARRIBO	HORA	MANIFIESTO	SOBRENTE	FALTANTE	REPORTE DE DESCARGA DE MERCANCIAS	RESOLUCION DE JUSTIFICACION	TIPO DE OPERACION	ESTADO DE MANIFIESTO
1	SONDERBORG	006S	CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES LLC	15/01/2023	07:45	WL123000024	125	0	NST-23-15172	2022-IA-GTSTC-003M	IMPORTACION	NO SE COMPLETO EL EXPEDIENTE EN EL GESTOR DE FLUJOS DE TRABAJO DEBIDO A QUE TUVO SOLICITUD INFORMÁTICA MEMORANDUM MEM-SAT-GRN-DAD-ASTC-0170-2023 Y OFICIO EMPORNAC 038-2023 Y NO PUDO LA NAVIERA GENERAR LA JUSTIFICACION ELECTRONICA MOTIVO POR EL CUAL SE TRABAJO DE FORMA DOCUMENTAL.
2	DEL MONTE ROSE	3	PORTUARIA DE AMATIQUE, S.A.	17/01/2023	06:45	PA123000035	100	0	NST-23-15170	2023-IA-GTSTC-00007	IMPORTACION	COMPLETADO
3	SEABOARD PIONEER	126	SEABOARD MARINE LTD.	29/01/2023	08:05	SM123000137	25	0	NST-23-15212	2023-IA-GTSTC-00010	IMPORTACION	COMPLETADO
4	SAN ALBERTO	304S	MAERKS, GUATEMALA, S.A.	7/02/2023	21:35	MA123000129	12	0	NST-23-15248	2023-IA-GTSTC-00013	IMPORTACION	COMPLETADO
5	DIANA J	593	SEABOARD MARINE LTD.	12/02/2023	20:15	SM123000258	12	0	NST-23-15269	2023-IA-GTSTC-08M	IMPORTACION	NO SE PUDO COMPLETAR EXPEDIENTE EN EL GESTOR DE FLUJOS DE TRABAJO DEBIDO A QUE SE SOLICITO REVERSION DE PASO, Y GENERO ERROR POR LO CUAL LA NAVIERA NO PUDO JUSTIFICAR DE FORMA ELECTRONICA Y SE REALIZO LA JUSTIFICACION DOCUMENTAL
6	SEABOARD PIONEER	127	SEABOARD MARINE LTD.	13/02/2023	17:55	SM123000257	29	0	NST-23-15272	2023-IA-GTSTC-00017	IMPORTACION	COMPLETADO
7	ALDEBARAN J	028S	CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES LLC	22/02/2023	22:15	WL123000116	0	13	NST-23-15305		IMPORTACION	NOTIFICADO REPORTE DE SOBRESANTES Y FALTANTES PENDIENTE DE JUSTIFICAR POR PARTE DE NAVIERA

En el uso de la palabra, el Lic. Berner Morales solicitó al Lic. Vivar el apoyo en poder verificar todos los extremos posibles ver realmente a que obedece estas cantidades altas de faltantes y/o sobrantes entendiendo que en ocasiones hay cantidades que reflejan que los equipos no fueron agregados en la transmisión previo a las 8 horas que indica la Ley, pero al tener casos en los cuales ha habido 300 equipos que son objeto de sobrantes o faltantes, esto denota que se debe tomar las acciones que mejoren dicho incidente.

- ACCIONES CONJUNTAS CON LOS ACTORES PARA REDUCIR EL TIEMPO PROMEDIO DE LA VERIFICACIÓN FÍSICA DOCUMENTAL:** La Licda. Heidy Oajaca comentó que Para el año 2023 se modificó el termino del indicador "Tiempo promedio de Despacho para la verificación física de la Aduana", y en atención al POA 2023 se denominará "Tiempo Promedio de la Verificación Física Documental" en el cual para el mes de Enero se cumplió la meta llegando a un tiempo promedio de **40 horas**. Se agradeció el apoyo a todos los diferentes actores que participan en las revisiones físicas y la puntualidad para acercarse a desempeñar sus funciones en el proceso de las mismas.
- COOPERACIÓN DE GESTORES PARA REVISIÓN FÍSICA EN RAMPA DE REVISIÓN:** En el uso de la palabra, la Licda. Mildred Portillo, coordinadora del área de Verificación Físico-documental solicitó el apoyo al representante de los gestores el poder trasladar la información a sus agremiados relacionado a que cuando se notifique un DRD y tengan que presentar pruebas, si bien es cierto la Ley les da un plazo de 10 días hábiles, sin embargo se solicita puedan presentar dichas pruebas de alguna manera pronta a efecto de no entorpecer el tiempo de despacho de las mercancías.

Así mismo solicitó el apoyo en cuanto a las revisiones que se realizan a la mercancía suelta, derivado que se han presentado casos en los cuales Gestores Aduaneros se presentan para asignar revisor el día viernes, sin embargo para realizar la revisión física de la mercancía ya sea en la quinta bodega o algunos de

Licda. Mildred Marteny Portillo Lemus  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Carlos Manuel López Cardona  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiente

Lic. José Augusto Reyes de la Roca  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Herlindo Antonio Duarte López  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Marilyn Judith Torres Lemus  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Heidy Yánira Ojaca Samayoa  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva  
Profesional de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente



## AYUDA DE MEMORIA

los patios del DAT se presentan hasta el día lunes, provocando 2 días atraso y afectando el indicador mencionado en el punto anterior ya que en el momento que se le asigna el revisor en el Sistema Informático el tiempo empieza a correr para el pronto despacho de la mercancía.

**COLABORACIÓN DE PERSONAL DE EMPORNAC EN RAMPA DE REVISIÓN:**  
La Licda. Mildred Portillo También solicitó el apoyo en cuanto a la localización inmediata de los pilotos para el retiro de los equipos de la Rampa de Revisión toda vez haya culminado su proceso de revisión física, derivado que se han presentado casos en los cuales ha ocasionado atraso para que otros contenedores se peguen a las rampas para su respectiva revisión física.

En el uso de la palabra, la señora Claudia Coronado de la Asociación de Gestores Aduaneros en Puerto Barrios expresó que en relación tema de los pilotos se tuvo hace 2 meses una mesa de dialogo con representantes de EMPORNAC donde establecieron que estarían tomando ciertas medidas para tratar de agilizar la ubicación de los pilotos y posterior retiro de los medios de transporte, sin embargo no han recibido respuesta alguna. Así mismo indicó que este inconveniente se ha dado en mayor ocasiones cuando los transportistas pertenecen a las navieras, pero cuando se trata de empresas de transportes que a la vez gestionan trámites aduanales el retiro de los medios de transporte de la Bodega No. 09 es más ágil.

El Lic. Walder Velásquez solicitó a las autoridades de EMPORNAC que se pueda indagar de la mejor manera los motivos por los cuales existen atrasos en la bodega no. 09, con el propósito de evitar que las sanciones emitidas por EMPORNAC sean únicamente a los pilotos.

El señor Manuel Ramos de la Dirección de Protección de EMPORNAC indicó que de acuerdo a sus procedimientos como Portuaria, expresó que el personal de Seguridad Vial tiene la consigna de solicitar el número telefónico a los pilotos que pegan las unidades a la Bodega No. 09, con el propósito de contactarlos posteriormente toda vez haya culminado el proceso de revisión física de los medios de transporte, indicó que de no contestar el teléfono en un tiempo prudencial, se le deja una boleta tipo remisión en el cabezal para que se dé enterado que fue objeto de una sanción. Así también indicó que por parte del personal de la Aduana del área de Revisión, les traslada todos los días desde las 20:00 horas a EMPORNAC una nota con todos los equipos que han sido liberados y los quedaron pendientes de revisión. Así mismo agradeció al personal de SAT del área de Revisión en la cual se ha mantenido una comunicación fluida para tener al tanto de los equipos que se encuentran pendientes de ser revisados en Bodega No. 09.

- 5. SEGUIMIENTO AL PROCESO DE LAS DUCAS DE EXPORTACIÓN Y DUCA-F:**  
En el uso de la palabra la Licda. Marlyn Torres, coordinadora del área de Exportación en turno, hizo el recordatorio para que los actores involucrados puedan agilizar la culminación de las DUCAS de exportación, detallado de la siguiente manera:

Licda. Mildred Marlene Portillo Lemus  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiente



Lic. Carlos Manuel López Cardona  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiente




Lic. Herlindo Antonio Duarte Lopez  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente



Lic. José Augusto Reyes de la Boca  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiente



Licda. Herly Yanira Calaca Samayoa  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente



Licda. Marlyn Judith Torres Lemus  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiente



Lic. Selvin Ornel Smith Oliva  
Profesional de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente





**AYUDA DE MEMORIA**

**Declaraciones pendientes derivadas de Auditoria Interna al 26/02/2023**

No.	Estatus	Total de Declaraciones
1	Rechazadas	309
2	Pendiente de Complementaria	559
3	Presentar Complementaria en Ventanilla	634

**Declaraciones pendientes por Agente Aduanero al 26/02/2023**

No.	Código Agente Aduanero	Estatus	Total de Declaraciones
1	915 AGEXPORT	Pendiente de Complementaria	221
		Presentar Complementaria en Ventanilla	528
		Análisis de complementaria	122
2	330 LUIS ALBERTO HERNANDEZ MURALLES	Análisis de Complementaria	05
3	304 CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRADOS, S.A.	Análisis de complementaria	06
4	338 EDELFO GONZALO FUENTES FUENTES	Análisis de complementaria	30
5	251 MARCO AURELIO TOLEDO CANCINO	Análisis de complementaria	08

- 6. DIGITALIZACIÓN DE DEPREX Y BL CON FIRMA Y SELLO:** La Licda. Marlyn Torres solicitó el apoyo a los diferentes actores que puedan tomar nota de los rechazos que se realizan en el área de exportaciones por la falta de firma y sello de los documentos como el DEPREX y BL al momento de digitalizarlos, ya que se han presentado varios casos con dicho inconveniente.
- 7. SEGUIMIENTO A ATC'S EN ESTADO REGISTRADO Y/O VENCIDOS:** En el uso de la palabra, el Lic. José Reyes, Coordinador del área de Módulos en turno agradeció el apoyo en cuanto al seguimiento de los oficios pendientes de respuesta en los cuales la naviera Maersk Line ha cancelado en el sistema informático los ATC's que se encuentran en estado "Registrado" quedando 1 ATC pendiente y 5 ATC pendientes en estado "Vencido", por lo que solicitó el apoyo al Lic. Francisco Vivar en el sentido de darle seguimiento a dichos ATC.

Licda. Mildred Marfeny Portillo Lemus  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Carlos Manuel López Cardona  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Herlindo Antonio Duarte López  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente

Lic. José Augusto Reyes de la Roca  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Heidy Yanna Uajaca Samayoa  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Marlyn Judith Torres Lemus  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva  
Profesional de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente



## AYUDA DE MEMORIA

8. **INCONVENIENTES CON LOS ATC EN EL PROCESO DE CONTROL ADUANERO EN EL ÁREA DE MÓDULOS:** Lic. Reyes expresó los inconvenientes que se han presentado y se siguen presentando en el área de Módulos con los ATC para su Inicio y/o culminación, siendo los siguientes:

- Presentación de ATC en Módulos de Ingreso (Tal es el caso en el ingreso de Chasis).
- Formularios de ATC no legibles (Módulos de Ingreso y Egreso).
- Se solicita el apoyo a las navieras y transportistas para dar cumplimiento a los procesos de Control Aduanero, de darse el incumplimiento se emitirán las sanciones correspondientes (Ley Nacional de Aduanas, artículo 12, literal f).
- En los módulos de Confirmación al momento de la salida de un chasis por alguna razón se encuentra colocado un cono, en ocasiones el piloto retira sin autorización y en caso extremo pasan por encima del mismo.

El Lic. Reyes agregó que se ha establecido una excelente comunicación con los coordinadores de las áreas de módulos de las diferentes aduanas del país, por lo que pidió a todos los usuarios que, cualquier inconveniente que se presente con relación a los ATC para su inicio o culminación se comuniquen inmediatamente con cualquiera de los supervisores para su atención debida.

9. **MAL USO DE CARRIL 6 EN CEIBA:** Lic. Reyes recalcó y retroalimentó a los usuarios presentes que este carril está habilitado para ingreso de cabezales y chasis con placa nacional, pero se tiene la situación de que ingresan los pilotos con chasis o equipos que llevan ATC y no los presenta a los módulos de SAT y derivado de eso resultan inconvenientes y problemas porque al no ser verificados por sat incurren en sanciones y aparte de esto el proceso es mas complicado para solicitar la culminación de los ATC, por lo que solicita se pueda instruir a los pilotos para que ellos puedan pasar por los carriles que tienen habilitados y presenten la documentación respectiva.

El Director de Protección de EMPORNAC, Danilo Aldana expresó que como parte de las acciones para reducir el presente inconveniente se colocaron 2 barreras vehiculares, esperando que entre 1 o 2 semanas se puedan completar los trabajos para que cada piloto que ingrese por dicho carril a través de la huella, con el propósito de mejorar el control en el ingreso.

10. **INICIO DE OPERACIONES EN BODEGA DE INSPECCIÓN DE CARGA REFRIGERADA – FRIOMAYA:** El Lic. Herlindo Duarte hizo de conocimiento a todos los usuarios que, a partir del 10 de febrero del presente año, se dio inicio de operaciones en la Bodega de Inspección de Carga Refrigerada, administrada por la empresa FRIOMAYA, en la cual se podrán realizar las revisiones físicas de mercancía perecedera sin perder la cadena de frío.



## AYUDA DE MEMORIA

El Lic. Walder Velásquez consultó como es el funcionamiento de dicha bodega y como se distribuyen los carriles en las revisiones que se realizan, así mismo consultó como es la dinámica de la atención de las diferentes autoridades para participar en las revisiones, y también consultó como funcionaria el pegado a rampa de las declaraciones con selectivo rojo.

En respuesta a lo aportado por el Lic. Velásquez, el Lic. Fidel Villanueva de la Dirección de Operaciones Portuarias de EMPORNAC expresó que las inspecciones entre las diferentes instituciones se harán de la misma manera que se hacen en Bodega No. 09 ya que cada institución cuenta con una oficina específica dentro de las instalaciones de la Bodega de Revisión de Carga Refrigerada, con relación al pegado a rampa, se sigue haciendo a través de la Bodega No. 09 mientras se establecen las conexiones con Bodega No. 05 para los respectivos pagos.

En el uso de la palabra, la Licda. Heidy Oajaca indicó que en cuanto a las revisiones de mercancía refrigerada con selectivo rojo, se está haciendo el traslado hacia dicha bodega por medio de vehículo, toda vez que no se ha establecido las conexiones informáticas para colocar equipo de cómputo y se quede de forma fija en las oficinas administrativas, por lo que a la fecha solo se encuentra un colaborador fijo para las aperturas de contenedores objeto de retención MAGA, DIPAFRONT y SGAIA con selectivo Verde.

### Puntos Varios:

- A. La Licda. Marcos de BANDEGUA/PORTAMA solicitó el apoyo en cuanto a la asignación de mayor personal en el área de exportaciones derivado del inicio de operaciones en Bodega No. 05 para las revisiones de mercancía refrigerada ya que se incrementaría la carga laboral al tener un solo revisor por turno, así también solicitó el apoyo en cuanto durante las revisiones que se realicen después de las 22 horas al pagar servicio extraordinario.

El Lic. Herlindo Duarte, indicó que se está estudiando la demanda de operaciones durante los primeros meses de operaciones en bodega No. 05 para las revisiones de mercancía refrigerada para considerar dejar un revisor en el área de exportaciones en horario nocturno, esto derivado que el volumen de operaciones al momento no es muy frecuente.

- B. El Lic. Herlindo Duarte hizo de conocimiento a todos los usuarios la habilitación del Kiosco de Autoservicio de Aduanas ubicado a un costado de la bodega No. 09, en la cual se encuentra la colaboradora Maylin Villeda de la Intendencia de Atención al Contribuyente, en horario de 08:00 a 16:00 horas de Lunes a Viernes, para la atención de consultas tributarias y aduaneras, donde también se cuenta con dos computadoras para uso de los gestores y usuarios, así también se solicitó el apoyo en mantener una cantidad considerable de aforo de dicha



Licda. Mildred Marieny Portillo Lemus  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiente



Lic. Carlos Manuel Lopez Cardona  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiente



Lic. Herlindo Antonio Duarte Lopez  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente



Lic. José Augusto Reyes de la Roca  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiente



Licda. Marlyer Judith Torres Lemus  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiente



Licda. Heidy Villeda Oajaca Samayoa  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente



Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva  
Profesional de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente



## AYUDA DE MEMORIA


oficina para cumplir con el distanciamiento social, ya que no cuenta con un espacio muy grande.

### Compromisos y Acuerdos:

- El Lic. Francisco Vivar indicó que el tema de los faltantes y sobrantes como representante de la Asociación de Navieros de Guatemala en Puerto Barrios, se elevará correspondiente para su seguimiento a efecto de mermar dicho inconveniente.
- El Lic. Francisco Vivar expresó que seguirá dándole seguimiento a los Oficios relacionados a los ATC en estado "Registrado" y "Vencido" que se encuentran pendientes de cancelar en el Sistema Informático.
- La Licda. Heidy Oajaca indicó que se estará haciendo la solicitud ante el Departamento Normativo de la Intendencia de Aduanas para ampliar las plataformas en el Sistema Informático para la asignación de Declaraciones Rojas en las oficinas administrativas de la Bodega No. 05 en las revisiones de mercancía refrigerada.
- El Inspector Elvin Linares de DIPAFRONT indicó que se les asigno más personal, por lo que a partir de la siguiente semana se estará dejando un elemento bajo su cargo en las oficinas de la Bodega No. 05 para estar presente en las revisiones de mercancía refrigerada.
- El Lic. Fidel Villanueva indicó que ante cualquier inconveniente con el tema de atención de personal de cuadrillas en la Bodega No. 05 para las revisiones de mercancía refrigerada, puedan hacer llegar la información a través de los encargados de Bodega Julio Borrayo o Byron Villeda para dar seguimiento ante cualquier atraso.


Licda. Miláred Marlene Portillo Lemus  
Supervisora Verificadora  
Gerencia Regional Nororiental  


Lic. Carlos Manuel López Cardona  
Supervisor Verificador  
Gerencia Regional Nororiental  


Lic. Herlindo Antonio Duarte López  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental  


Lic. José Augusto Reyes de la Roca  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental  


  
Lic. Berner Rolando Morales Rodriguez  
Jefe de División de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental  


Licda. Marlyn Judith Torres Lemus  
Supervisora de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental  


Licda. Heidy Fania Oajaca Samayoa  
Administradora de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental  


Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva  
Profesional de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental  
