

AYUDA DE MEMORIA

Número de Ayuda de Memoria: AM-SAT-GRN-DAD-ASTC-005-2023
Asunto: Reunión mensual de Comité de Usuarios – Aduana Santo Tomas de Castilla
Lugar y Fecha: A través de Microsoft Teams, lunes 20 de marzo de 2023
Hora: 09:00 a.m.

Participantes	Órgano/Dependencia
Licda. Angélica Nissely Rodríguez Umaña	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Efrén Gerardo Reyes Armas	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva	Aduana Santo Tomás de Castilla
Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez	Aduana Santo Tomás de Castilla
Licda. Mayra Lisseth Sánchez Paredes	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Oscar Emanuel Ramos Ismalej	Aduana Santo Tomas de Castilla
Lic. Danilo Enrique Aguilar Solís	Aduana Santo Tomas de Castilla
Licda. Patricia Raquel Ortiz y Ortiz	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Berner Rolando Morales Rodríguez	División de Aduanas - GRN
Licda. Erika Esperanza Zúñiga Méndez	Oficina Tributaria Izabal
Maylin Beralí Villeda Guerra de Borja	Delegada IAC -SAT-
Miguel de Jesús Dubón González	Gerencia de Informática - GRN
Manuel Ramos	EMPORNAC
Lic. Juan Luis Lemus Fajardo	EMPORNAC
Lic. Fidel Arturo Villanueva Rueda	EMPORNAC
Kevin Cordón	EMPORNAC
Lic. Walder Velásquez	Asociación de Gestores Aduaneros
Claudia Coronado	Asociación de Gestores Aduaneros
Milton Alexander Pérez Samayoa	OIRSA /MAGA
Rudy Vásquez	DIPAFRONT
Juan Choc	SGAIA
María Estela Arriaga	Mediterranean Shipping Company
Pedro González	Mediterranean Shipping Company
Arodi Muñoz	Seaboard Marine, LTD
Renato Morales	CENTRANS INTERNACIONAL, S.A
Fernando Duran	CENTRANS INTERNACIONAL, S.A.
Luisa Azurdia	AGEXPORT - VUPE
Sonia Yucuté	AGEXPORT - VUPE
Diana Marcos	BANDEGUA - PORTAMA
Deisy Carolina Lucero Garza	BANDEGUA - PORTAMA
Geovanny Fernando Molina Sánchez	INTCOMEX de Guatemala
Erwin Ambrocio	INTCOMEX de Guatemala
Maricruz Anleu	Corp. de Ag. Aduaneros de Guatemala
Lic. Jorge Luis Juárez	Corp. de Ag. Aduaneros de Guatemala

Lic. SSC. Efrén Gerardo Reyes Armas
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez
Supervisor de Impuestos y Desembarques
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Angélica Nissely Rodríguez Umaña
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Mayra Lisseth Sánchez Paredes
Tribunales de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Danilo Enrique Aguilar Solís
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

AYUDA DE MEMORIA



Lic. Ernesto Morales	Corp. de Ag. Aduaneros de Guatemala
Carlos Martínez	Comercial Marítima S.A.
Andrea Morán	Servicios Navieros y Portuarios, S.A.
Jennifer López	Servicios Navieros y Portuarios, S.A.
Aarón Aldair Campos	AMANORT
Fabiola Gómez	Asociación de Navieros de Guatemala
Kevin Andrés Canel	Grupo Logístico y Aduanero Guevara, S.A.
Ricardo García	Seaboard Marine, LTD.
Alma Lily López Vásquez	PriceSmart (Guatemala), S.A.
María Mercedes Herman	Hambürg Sud Guatemala, S.A.
Francisco Vivar	AGUNSA Guatemala S.A.

Agenda:

BIENVENIDA: Los Licenciados Efrén Reyes y Nissely Rodríguez Administradores de la Aduana en turno dieron inicio a la reunión agradeciendo a cada uno de los participantes por la presencia y el espacio, indicando la importancia a todos los puntos de agenda de la presente reunión, seguidamente dando inicio al primer tema según la agenda.

- 1. JUSTIFICACION DE FALTANTES Y SOBANTES:** La Licda. Irene Castro, coordinadora del área de Embarques y Desembarques en turno indicó que se sigue haciendo énfasis a este tema, derivado que como aduana se desconoce de toda la logística que conlleva como navieras, tanto para la carga como para la descarga; en cuanto a lo que son las justificaciones de faltantes y sobrantes en la importación, así como en las reuniones de Comité de Usuarios anteriores se hace el llamado para que dentro de su cadena logística puedan buscar oportunidades de mejora, entendiendo como aduana es un proceso complejo, no obstante se solicita poder verificar su carga al momento que la transmiten para ir tratando de depurar esta situación derivado que se mantiene el mismo volumen de incidencia, por lo que en lo que va del mes de marzo, se muestra la imagen con las navieras que mayor incidencias han presentado.

No.	NOMBRE DEL BUQUE	VIAJE	NAVIERA	ARRIBO		SOBRANTE	FALTANTES	REPORTE DE CARGA/DESCARGA	RESOLUCION DE JUSTIFICACION DE	TIPO DE OPERACION	ESTADO DEL MANIFIESTO
				FECHA	HORA						
1	DIANA J	596	SEABOARD MARINE LTD.	5/03/2023	11:15	0	1	NST-23-15343	2023-IA-GTSTC-12M	IMPORTACION	NO SE COMPLETO EN EL GESTOR DE FLUJO POR FALLA EN EL SISTEMA INFORMATICO DE SAT NO PERMITIO LA JUSTIFICACION ELECTRONICA INFORME CIRCUNSTANCIADO NUMERO INC-SAT-GRN-DAD-ASTC-AEM-103-2023/POSIBLE CAUSA DEL ERROR QUE HABIAN DOCUMENTOS RELACIONADOS (ATC)
2	K-BREEZE	09S	CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES LLC	6/03/2023	09:15	1	1	NST-23-15348	2023-IA-GTSTC-00021	IMPORTACION	COMPLETADO
3	SAN ALBERTO	308S	MAERKS, GUATEMALA, S.A	8/03/2023	00:24	0	2	NST-23-15353	2023-IA-GTSTC-00022	IMPORTACION	COMPLETADO
4	GALEN	2307S	AGENCIA MARITIMA DEL NORTE	10/03/2023	10:00	0	3	NST-23-15365		IMPORTACION	NO JUSTIFICADO
5	ASIAN MOON	310S	MAERKS, GUATEMALA, S.A	13/03/2023	13:35	0	12	NST-23-15374		IMPORTACION	NO JUSTIFICADO

Lic. MSC. Efrén Gerardo Reyes Armas
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Angélica Nissely Rodríguez Umaña
Administradora de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Mayra Nissely Sánchez Paredes
Técnica de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Oscar Emanuel Ramos Ismael
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Danilo Enrique Aguilar Solís
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiente



AYUDA DE MEMORIA

Así mismo la Licda. Castro hizo el llamado en cuanto al reporte de faltantes y sobrantes, solicitar su valioso apoyo para que cuando el personal de la unidad de manifiestos se comunique con las navieras puedan pasar a notificarse a la aduana lo más pronto posible, esto con el propósito de no generar inconvenientes al momento de que los clientes de las navieras quieran por procesar el despacho de su carga.

En el uso de la palabra, el Lic. Berner Morales indicó que ha visto que este tema mensualmente ha representado números altos de incidencia y ya tendría que tener alguna acción o alguna situación de mejora por parte de la naviera Seaboard Marine, por lo que solicitó el apoyo para establecer la comunicación con dicha naviera en lo que resta del mes de marzo y durante el mes de abril del presente año; de no contar con respuesta, se pueda elevar al despacho del Intendente de Aduanas ya que dicho inconveniente repercuten no solo a la aduana, sino que a todos los actores de la cadena logística y es importante que se tomen acciones.

2. **APOYO EN EL LLENADO DE LISTA DE CONTROL DE VISITAS:** La Licda. Irene Castro solicitó el apoyo a los representantes de la Asociación de Gestores Aduaneros en hacer ver a todos los gestores que cuando se presenten a la ventanilla del área de Embarques y Desembarques, independientemente de cuál sea la gestión que realicen, pudieran amablemente anotarse siempre en el reporte de control de visitas a dicha área, derivado que es un reporte que cada mes se debe enviar a los superiores, en ciertas personas ha existido molestia derivado que indican que se anotaron el día anterior o por la mañana, sin embargo como Aduana es importante tener este registro, por lo que se reiteró la solicitud de apoyo para trasladarle la información a todos sus agremiados, ya que dentro del Sistema de Gestión de Calidad en el cual la Aduana está certificada, es importante que este proceso se cumpla para la mejora continua de la atención a los usuarios.

3. **VERIFICACIÓN DE INFORMACIÓN PREVIO AL ENVÍO DEL MENSAJE 632:** La Licda. Irene Castro indicó que se han presentado casos en los cuales en el envío del mensaje 632 que emite EMPORNAC, los cierres de los mismos han sido incorrectos, se hizo el llamado para que puedan verificar que el reporte que van a enviar sea el correcto, por lo que se solicitó que pueda establecerse la comunicación con la naviera, y evitar tener inconvenientes más adelante con el Sistema Informático y poder realizar los cierres de forma correcta.

El Lic. Fidel Villanueva de la Dirección de Operaciones Portuarias de EMPORNAC indicó que se estará dando seguimiento a lo antes expuesto y trasladará la información al Departamento que corresponda para solventar dicho inconveniente.

Lic. MSC. Eirán Berrodo Reyes-Armas
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Selvin Otóniel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Angelica Nissely Rodríguez Amaña
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Iliana Vazquez Sanchez Paredes
Tribunales de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Oscar Gabriel Ramos Ismael
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Danilo Enrique Aguilar Solís
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiente

AYUDA DE MEMORIA

4. **ACCIONES CONJUNTAS CON LOS ACTORES PARA REDUCIR EL TIEMPO PROMEDIO DE LA VERIFICACIÓN FÍSICA DOCUMENTAL:** En el uso de la palabra, el Lic. Oscar Ramos, coordinador del área de Verificación Físico-documental en turno indicó que para el indicador del mes de febrero se cumplió la meta llegando a un tiempo promedio de **30 horas**. Se agradeció el apoyo a todos los diferentes actores que participan en las revisiones físicas y la puntualidad para acercarse a desempeñar sus funciones en el proceso de las mismas.
5. **SEGUIMIENTO AL PROCESO DE LAS DUCAS DE EXPORTACIÓN Y DUCA-F:** En el uso de la palabra la Licda. Mayra Sánchez, coordinadora interina del área de Exportación en turno, hizo el recordatorio para que los actores involucrados puedan agilizar la culminación de las DUCAS de exportación, detallado de la siguiente manera:

Declaraciones pendientes derivadas de Auditoria Interna al 19/03/2023

No.	Estatus	Total de Declaraciones
1	Rechazadas	304
2	Pendiente de Complementaria	528
3	Presentar Complementaria en Ventanilla	633

Declaraciones pendientes por Agente Aduanero al 19/03/2023

No.	Código Agente Aduanero	Estatus	Total de Declaraciones
1	915 AGEXPORT	Pendiente de Complementaria	291
		Presentar Complementaria en Ventanilla	588
		Análisis de complementaria	193
2	330 LUIS ALBERTO HERNANDEZ MURALLAS	Análisis de Complementaria	6
3	304 CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRADOS, S.A.	Análisis de complementaria	6
4	338 EDELFO GONZALO FUENTES FUENTES	Análisis de complementaria	29
5	251 MARCO AURELIO TOLEDO CANCINO	Análisis de complementaria	8

En el uso de la palabra, la Licda. Luisa Azurdia de AGEXPORT agradeció la invitación a la presente reunión indicando que desconocían de la información antes expuesta, así mismo indicó que estarán dando el seguimiento respectivo y

Lic. MSC. Efrén Gerardo Reyes Armas
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororienté

Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororienté

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororienté

Licda. Angelica Nisselly Rodríguez Umaña
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororienté

Licda. Mayra Sánchez
Técnica de Aduanas
Gerencia Regional Nororienté

Lic. Oscar Ramos Ismael
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororienté

Lic. Danilo Enrique Aguilar Solís
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororienté



AYUDA DE MEMORIA

presentando las declaraciones aduaneras que les competen a efecto de culminar su proceso de perfeccionamiento en el Sistema Informático. Así mismo la Licda. Sonia Yucuté de AGEXPORT solicitó puedan trasladarle el listado de las declaraciones para dar pronto seguimiento a las mismas.

La Licda. Nissely Rodríguez indicó que se hará llegar a las representantes de AGEXPORT el listado de las declaraciones pendientes por nombre de exportador y Número de Identificación Tributaria –NIT-, para el seguimiento respectivo.

- 6. DIGITALIZACIÓN DE DEPRES Y BL CON FIRMA Y SELLO:** La Licda. Mayra Sánchez indicó que siguen persistiendo los inconvenientes en los rechazos por la falta de firma y sello de los documentos como el DEPRES y BL al momento de digitalizarlos, por lo que solicitó el apoyo en presentar la documentación de forma correcta.


La señora Claudia Coronado de la Asociación de Gestores Aduaneros hizo la observación en que pueda concientizar a los analistas del área de exportaciones y realicen las revisiones en el Sistema Informático de forma oportuna sobre los documentos que se suben, ya que en ocasiones han mencionado que los revisarán durante el fin de semana, sin embargo en ciertas empresas no tienen horario laboral durante el fin de semana por lo que solicitó el apoyo en ese sentido.

La Licda. Nissely Rodríguez y el Lic. Reyes expresaron que se dará el seguimiento respectivo y solicitó a la señora Claudia Coronado que cuando se den inconvenientes con los analistas sobre estos casos, puedan dar aviso inmediatamente al coordinador en turno o bien a la Administración para tomar las medidas que correspondan.

- 7. PEGADO A RAMPA DE EQUIPOS PARA REVISIÓN DE MERCANCÍA DE EXPORTACIÓN:** La Licda. Mayra Sánchez solicitó el apoyo a los actores involucrados ya que se han presentado casos en los cuales el revisor de exportaciones se apersona a la Bodega No. 9, sin embargo los equipos no se han pegado para su revisión causando atraso. Así también solicitó el apoyo para que puedan establecer una mejor comunicación entre EMPORNAC y Gestores Aduaneros y evitar el presente inconveniente.

El señor Manuel Ramos de la Dirección de Protección Portuaria, indicó que han existido inconvenientes en cuanto a la comunicación con los Gestores Aduaneros en el sentido de poder mantener la comunicación con el piloto de las unidades externas que llevan los equipos al pegado a rampa, derivado que en ocasiones al contactarse con dichos pilotos, algunos no contestan provocando atraso en el pegado y retiro de los equipos, por lo que reiteró la solicitud de apoyo con los Gestores Aduaneros para mantener esa comunicación con los transportistas.

AYUDA DE MEMORIA


Lic. Berner Rolando Morales Rodriguez
Jefe de División de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

La Licda. Nissely Rodríguez solicitó el apoyo también para que puedan hacerse llegar este tipo de inconvenientes a través de los chats que se tienen con todos los actores, a efecto de establecer mayor comunicación ante cualquier eventualidad de este tipo. Así también hizo de conocimiento a todos los usuarios que se asignó personal en horario nocturno del área de exportaciones para las revisiones de equipos de exportación con selectivo ROJO. Por lo que el horario para el pago de servicio extraordinario se hará efectivo a partir de las 22:00 horas.

La Licda. Diana Marcos de BANDEGUA pidió que se agregara personal de forma permanente para las revisiones de exportación en Bodega No. 05 de Friomaya, sin embargo el Lic. Efrén Reyes expresó que esto dependerá de la demanda de operaciones por lo que de momento no se ha considerado dejar un revisor de forma permanente.

El Lic. Berner Morales solicitó a la Administración de la Aduana que se pueda generar una estadística para el próximo Comité de Usuarios sobre la demanda de revisiones en la Bodega No. 5 de inspección de mercancía refrigerada, con el propósito de analizar la viabilidad de colocar o no un colaborador fijo en dicha bodega.

8. **SEGUIMIENTO A ATC'S EN ESTADO REGISTRADO Y/O VENCIDOS:** En el uso de la palabra, el Lic. Danilo Aguilar, Coordinador del área de Módulos en turno continuó con el recordatorio en cuanto al seguimiento de los oficios pendientes de respuesta en los que se encuentran en estado "Registrado" quedando 1 ATC pendiente y 5 ATC pendientes en estado "Vencido", por lo que solicitó el apoyo al Lic. Francisco Vivar en el sentido de darle seguimiento a dichos ATC.

El Lic. Vivar expresó que desde hace una semana se ha dado el seguimiento respectivo a estos casos, indicando que se están haciendo las gestiones de consultas correspondientes, pidiendo la comprensión de la misma, así también indicó que está en toda la disposición para coordinar una reunión por separado para darle celeridad a dichos casos.

9. **INCONVENIENTES CON LOS ATC EN EL PROCESO DE CONTROL ADUANERO EN EL ÁREA DE MÓDULOS:** El Lic. Danilo Aguilar retroalimentó sobre los inconvenientes que se han presentado y se siguen presentando en el área de Módulos con los ATC para su Inicio y/o culminación, siendo los siguientes:

- Formularios de ATC no legibles (Módulos de Ingreso y Egreso).
- En los módulos de Confirmación al momento de la salida de un chasis por alguna razón se encuentra colocado un cono y en ocasiones el piloto retira sin autorización y en caso extremo pasan por encima del mismo.


Lic. Efrén Reyes
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental


Licda. Irma Maybellyne Castro Vásquez
Supervisor de Embaques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiental


Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental


Licda. Angelica Nissely Rodriguez Umaña
Administradora de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental


Lic. Oscar Gabriel Ramos Ismael
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental


Lic. Danilo Enrique Aguilar Solis
Supervisor-Verificador
Gerencia Regional Nororiental

AYUDA DE MEMORIA

10. MAL USO DE CARRIL 6 EN CEIBA: El Lic. Aguilar hizo el atento recordatorio a los actores involucrados de hacer uso correcto del carril 6 de módulos de Ingreso (CEIBA) por donde deben ingresar únicamente unidades con placas nacionales o Centroamericanas, ya que se siguen presentando inconvenientes en donde los pilotos omiten pasar por el módulo de SAT para su respectivo control, se pide el apoyo de EMPORNAC como Auxiliares de la Función Pública y OEA-GT velar por el cumplimiento de los procesos de control.

La Licda. Nissely Rodríguez hizo la consulta a EMPORNAC sobre el seguimiento a lo aportado en el Comité de Usuarios anterior en donde indicaron que estaría instalando talanqueras y un biométrico para mejorar el control en dicho carril.

El señor Manuel Ramos de la Dirección de Protección indicó que únicamente falta que la empresa prestataria gestionen la instalación del lector biométrico en dicho carril para finalizar con los trabajos de mejoramiento del control vehicular. Expresó que a más tardar el día miércoles 22 de marzo del presente año estarán realizando los trabajos de enlaces informáticos para dicho lector biométrico.

Puntos Varios:

A. La Licda. Diana Marcos de BANDEGUA expresó que se han dado inconvenientes con los sellos que se utilizan en los módulos de ingreso ya que se han generado atrasos y confusión en los actores involucrados en cuanto al traslado de la mercancía que el resultado del Selectivo es ROJO, por lo que pidió el apoyo en mejorar dicho inconveniente.

La Licda. Nissely Rodríguez indicó que se dará seguimiento e instrucción al personal del área de módulos para corregir dicho inconveniente, así mismo expresó que actualmente al haber plataformas digitales como Aduana Digital no se tendría que dar este inconveniente, por lo que se generará comunicación con las diferentes áreas de la aduana para mejorar y agilizar los procesos y evitar atrasos.

B. La Licda. Deysi Lucero de BANDEGUA expresó que se ha tenido inconveniente en cuanto a la habilitación de los 5 módulos durante las operaciones de buque ya que han reportado que en ocasiones no están operando la totalidad de los módulos de ingreso, consultó si este inconveniente se da con EMPORNAC o SAT.

El Lic. Danilo Aguilar en respuesta a lo anterior indicó que por parte de SAT se mantienen las 24 horas del día los 5 módulos en operación, con excepción del personal nocturno que hacen la rotación respectiva para sus horarios de descanso.

Lic. MSC. Eifer Gerardo Reyes Ramos
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Angelica Nissely Rodríguez Umaña
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Oscar Manuel Ramos Ismaíla
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Danilo Enrique Aguilar Solís
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

AYUDA DE MEMORIA

Lic. Berner Rolando Morales Rodriguez
Jefe de División de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

C. La Licda. Deysi Lucero mencionó que en cuanto a las fallas informáticas que han existido en las operaciones aduaneras han sido golpeados, incluso en ocasiones se ha paralizado el puerto con el tema visualización a nivel sistema de las retenciones derivado que el personal de EMPORNAC no puede visualizar. Esto definitivamente ha generado atrasos en los despachos de las mercancías.

La Licda. Nissely Rodríguez y Lic. Efrén Reyes expresaron que se sostuvo una reunión hace poco con el Señor Superintendente donde se le trasladó esta información, en cuanto a los inconvenientes que se tienen de manera recurrente a nivel sistema, por lo que el Señor Superintendente ya está enterado y está gestionando con el personal de la Gerencia de Informática para que se atienda esto en el corto plazo.

Por parte de la Administración de la Aduana también se sostuvo una reunión con la Gerencia de Informática donde se manifestaron los inconvenientes relacionados para buscar soluciones de raíz e inmediatas.

Como consecuencia de esa reunión ya se generó una solicitud de información que fue remitida al personal de informática, la cual se está a la espera que sea respondida a la brevedad, para que se sirvan indicar cuáles son los motivos exactos, puntuales técnicos, informáticos que esté derivando esta situación.

Compromisos y Acuerdos:

- A través de la coordinación del área de exportaciones, se estará haciendo llegar a representantes de AGEXPORT los listados de las declaraciones de exportación que se encuentran pendientes de culminar su proceso de perfeccionamiento, a efecto de darle seguimiento respectivo y presentarlas ante la aduana.
- Se realizará la estadística para conocimiento de todos los actores involucrados, sobre el volumen de revisiones a partir del inicio de operaciones en la Bodega No. 05 de FRIOMAYA para las revisiones de mercancía refrigerada.
- Se gestionarán reuniones con Navieras para solventar los inconvenientes relacionados a los faltantes y sobrantes.

Lic. MSC. Efrén Reyes Reyes
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Angelica Nissely Rodríguez Umata
Administradora de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Oscar Emantel Ramos Isaiá Jeda, Mayra L. Bahamonde Verjque
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Danilo Enrique Aguilar Solís
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiente