

AYUDA DE MEMORIA

Número de Ayuda de Memoria: AM-SAT-GRN-DAD-ASTC-007-2023

Asunto: Reunión mensual de Comité de Usuarios – Aduana Santo Tomas de Castilla

Lugar y Fecha: A través de Microsoft Teams, lunes 24 de abril de 2023

Hora: 09:00 a.m.

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental




Participantes	Órgano/Dependencia
Licda. Heidy Yanira Oajaca Samayoa	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Reynaldo Jesús Cifuentes Velásquez	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva	Aduana Santo Tomás de Castilla
Licda. Marlyn Judith Torres Lemus	Aduana Santo Tomás de Castilla
Licda. Deisy Siomara Hernández Martínez	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Josué Daniel Yanes Moreno	Aduana Santo Tomas de Castilla
Lic. Carlos Manuel López Cardona	Aduana Santo Tomas de Castilla
Licda. Patricia Raquel Ortiz y Ortiz	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Berner Rolando Morales Rodríguez	División de Aduanas - GRN
Licda. Erika Esperanza Zúñiga Méndez	Oficina Tributaria Izabal
Maylin Beralí Villeda Guerra de Borja	Delegada IAC -SAT-
Miguel de Jesús Dubón González	Gerencia de Informática - GRN
Betoven Marroquín	EMPORNAC
Lic. Juan Luis Lemus Fajardo	EMPORNAC
Claudia Coronado	Asociación de Gestores Aduaneros
Kimberly Cordón	OIRSA /MAGA
Rudy Vásquez	DIPAFRONT
Manuel Godoy	SGAIA
María Estela Arriaga	Mediterranean Shipping Company
Pedro González	Mediterranean Shipping Company
Arodi Muñoz	Seaboard Marine, LTD
Renato Morales	CENTRANS INTERNACIONAL, S.A
Fernando Duran	CENTRANS INTERNACIONAL, S.A.
Luisa Azurdia	AGEXPORT - VUPE
Sonia Yucuté	AGEXPORT - VUPE
Diana Marcos	BANDEGUA - PORTAMA
Deisy Carolina Lucero Garza	BANDEGUA - PORTAMA
Geovanny Fernando Molina Sánchez	INTCOMEX de Guatemala
Erwin Ambrocio	INTCOMEX de Guatemala
Lic. Raúl Antonio Palma Cruz	Corp. de Ag. Aduaneros de Guatemala
Licda. Maricruz Anleu	Corp. de Ag. Aduaneros de Guatemala
Lic. Rodrigo Deras	Corp. de Ag. Aduaneros de Guatemala
Lic. Jorge Luis Juárez	Corp. de Ag. Aduaneros de Guatemala
Lic. Ernesto Morales	Corp. de Ag. Aduaneros de Guatemala

Josué Daniel Yanes Moreno
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental



Lic. Carlos Manuel Lopez Cardona
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental



Licda. Marlyn Judith Torres Lemus
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiental



Lic. Reynaldo Jesús Cifuentes Velásquez
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental



Deisy Siomara Hernández Martínez
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental



Licda. Heidy Yanira Oajaca Samayoa
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental



AYUDA DE MEMORIA

Lidia López	Industrias del Atlántico, S.A.
Andrea Morán	Servicios Navieros y Portuarios, S.A.
Jennifer López	Servicios Navieros y Portuarios, S.A.
Aarón Aldaír Campos	AMANORT
Fabiola Gómez	Asociación de Navieros de Guatemala
Kevin Andrés Canel	Grupo Logístico y Aduanero Guevara, S.A.
Ricardo García	Seaboard Marine, LTD.
Alma Lily López Vásquez	PriceSmart (Guatemala), S.A.
María Mercedes Herman	Hambürg Sud Guatemala, S.A.
Francisco Vivar	AGUNSA Guatemala S.A.

Agenda:

BIENVENIDA: La Licda. Heidi Oajaca Administradora de la Aduana en turno dio inicio a la reunión agradeciendo a cada uno de los participantes por la presencia y el espacio, indicando la importancia a todos los puntos de agenda de la presente reunión, seguidamente dando inicio al primer tema según la agenda. Así mismo la Licda. Oajaca presentó a todos los usuarios al Lic. Reynaldo Cifuentes como nuevo Administrador de Aduanas en Aduana Santo Tomas de Castilla, dando la cordial bienvenida y estando a la disposición de lo que se requiera.

- 1. JUSTIFICACION DE FALTANTES Y SOBANTES:** El Lic. Daniel Yanes, coordinador del área de Embarques y Desembarques en turno indicó que se siguen presentando inconvenientes en el presente tema, se hizo el atento recordatorio poder hacer las verificaciones a su carga al momento que la transmiten para ir tratando de depurar esta situación derivado que se mantiene el mismo volumen de incidencia, por lo que en lo que va del mes de abril, se muestra la imagen con las navieras que mayor incidencias han presentado.

FALTANTES Y SOBANTES DEL MES DE ABRIL										
No.	NOMBRE DEL BUQUE	VIAJE	NAVIERA	FECHA Y HORA DEL ARRIBO	SOBANTES		REPORTE DE CARGA/DESCARGA	NUMERO DE RESOLUCION DE JUSTIFICACION DE SOBANTES Y FALTANTES	TIPO DE OPERACION	ESTADO DEL MANIFIESTO
				FECHA	SOBANTES	FALTANTES				
1	STAR FIRST	12	PORTUARIA DE AMATIQUE, S.A.	3/04/2023	1	1	NST-23-15449	2023-IA-GTSTC-00026	IMPORTACION	COMPLETADO
2	JONATHAN P	2311S	OPERACIONES MARITIMAS, S.A. (OMARSA)	9/04/2023	50	2	NST-23-15472	2023-IA-GTSTC-00029	IMPORTACION	COMPLETADO
3	ASIAN MOON	313S	MAERKS, GUATEMALA, S.A.	5/04/2023	15	1	NST-23-15475	2023-IA-GTSTC22M	IMPORTACION	NO SE COMPLETO EN EL GESTOR DE FLUJO POR FALLAS EN EL SISTEMA INFORMATICO DE SAT

En el uso de la palabra, el Lic. Berner Morales solicitó que se pueda apoyar, tomando en cuenta que como Servicio Aduanero se toman las responsabilidades cuando corresponden, por lo que el presente inconveniente se pueda tomar con

Lic. Reynaldo Jesys Cifuentes Velásquez
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Carlos Manuel López Cardona
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Heidi Yanira Oajaca Samayoa
Administradora de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Josué Daniel Yanes Mpreño
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Deisy Sigmaría Hernández Martínez
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Marilyn Judith Torres Lemus
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiental

AYUDA DE MEMORIA

toda la apertura por parte del gremio de navieras, a efecto de disminuir el volumen alto de faltantes y sobrantes.

- APOYO EN EL LLENADO DE LISTA DE CONTROL DE VISITAS:** La Licda. Heidi Oajaca reiteró a los diferentes usuarios de apoyo en trasladarle la información a todos sus agremiados, ya que dentro del Sistema de Gestión de Calidad en el cual la Aduana está certificada, es importante que este proceso se cumpla para la mejora continua de la atención a los diferentes usuarios que visitan las instalaciones de la Aduana.
- VERIFICACIÓN DE INFORMACIÓN PREVIO AL ENVÍO DEL MENSAJE 632:** El Lic. Daniel Yanes indicó que se sigue verificando que al momento del envío del mensaje 632 por parte del DAT, quienes son los encargados de cerrar el manifiesto y establecer los sobrantes y faltantes en el momento del cierre, se ha evidenciado que se han cometido algunos errores en el envío de mensajes 632, lo que obliga al Servicio Aduanero en realizar reversiones de paso de manera informática para que el manifiesto se cierre la forma correcta y bueno, ocasionando retraso tanto para la naviera como para los usuarios y los Agentes Aduaneros, se presentó la siguiente diapositiva ejemplos de 2 manifiestos que fueron cerrados de forma incorrecta:

MAL CIERRE DEL 632 PORTUARIA ABRIL

No.	NOMBRE DEL BUQUE	VIAJE	NAVIERA	MANIFIESTO	OBSERVACION
1	ASIAN MOON	313S	MAERKS, GUATEMALA, S.A	MA123000404	EL CIERRE DEL MANIFIESTO FUE INCORRECTO SE CERRO CON 17 SOBRANTES Y 3 FALTANTES SIENDO LO CORRECTO 15 SOBRANTES Y 1 FALTANTE
2	HANSA SALBURG	315S	MAERKS, GUATEMALA, S.A	MA123000457	632 CERRADO INCORRECTO OFICIO No. 264 / SE SOLICITO REVERSION DE DICTAMEN CON MEM-SAT-GRN-DAD-ASTC-1315-2023 Y SOLICITUD INFORMATICA [Ticket#10000097846]

En el uso de la palabra la señora Brenda Calderón de la Dirección de Operaciones Portuarias de EMPORNAC indicó que se tomarán en cuenta las apreciaciones y se buscará mejorar la comunicación en el personal asignado a la actividad de marchamado a Pie de Buque para el cotejo de los datos.

Lic. Reynaldo Jesús Cifuentes Velásquez
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Carlos Manuel López Cardona
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Herdy Yanira Oajaca-Samayoa
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Deisy Siomara Hernández Martínez
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Josué Daniel Yanes Moreno
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Marilyn Judith Torres Lemus
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiental

AYUDA DE MEMORIA

4. **SOLICITUDES DE NUEVOS MANIFIESTOS A CAUSA DE TRANSMISIÓN INCOMPLETA EN LOS MANIFIESTOS ORIGINALES POR DOCUMENTOS DE TRANSPORTE NO INCLUIDOS:** El Lic. Daniel Yanes solicitó el apoyo para que las navieras le brinden todo el apoyo a los exportadores, derivado que se está generando cierto atraso ya que los exportadores no pueden transmitir su declaración complementaria, por lo que esta solicitud lo hacen para evitar las multas o sanciones correspondientes, sin embargo, dentro de la responsabilidad de las navieras también es poder transmitir este nuevo manifiesto ya de que el proceso no ha concluido, entonces creo que es necesario que las navieras asuman también la responsabilidad y no se genere la acumulación de declaraciones complementarias pendientes de completar en el Sistema Informático ya que también puede ser objeto de hallazgos de auditoría.

En el uso de la palabra el Lic. Francisco Vivar indicó que se va escalar el presente inconveniente a efecto tomar las medidas correctivas que correspondan

5. **ACCIONES CONJUNTAS CON LOS ACTORES PARA REDUCIR EL TIEMPO PROMEDIO DE LA VERIFICACIÓN FÍSICA DOCUMENTAL:** En el uso de la palabra, la Licda. Deisy Hernández, coordinadora del área de Verificación Físico-documental en turno indicó que para el indicador del mes de marzo se cumplió la meta llegando a un tiempo promedio de **30 horas**. Se agradeció el apoyo a todos los diferentes actores que participan en las revisiones físicas y la puntualidad para acercarse a desempeñar sus funciones en el proceso de las mismas. Así mismo se solicitó el apoyo a los representantes de los Gestores Aduaneros en poder corregir pequeños inconvenientes que se dan al momento de subir los documentos al sistema informático ya que se en ocasiones se han presentado documentos poco legibles o algunos documentos no se suben de forma oportuna. También se solicitó el apoyo que al momento de realizar la verificación física de los vehículos puedan estar listos y ubicados, así como también se tengan las herramientas necesarias para realizar las pruebas de arranque para evitar atrasos al personal en las revisiones físicas.
6. **SEGUIMIENTO AL PROCESO DE LAS DUCAS DE EXPORTACIÓN Y DUCA-F:** En el uso de la palabra el Lic. Carlos López, coordinador del área de Exportación en turno, hizo el recordatorio para que los actores involucrados puedan agilizar la culminación de las DUCAS de exportación, así mismo se solicitó el apoyo en poder atender los oficios que se han notificado de forma electrónica para disminuir los listados de las declaraciones pendientes, se hizo de conocimiento a los usuarios el avance de las estadísticas de las Declaraciones de Exportación pendientes de culminar, detallado de la siguiente manera:

AYUDA DE MEMORIA

Declaraciones pendientes derivadas de Auditoria Interna al 24/04/2023

No.	Estatus	Total de Declaraciones
1	Rechazadas	301
2	Pendiente de Complementaria	448
3	Presentar Complementaria en Ventanilla	632

Lic. Reynaldo Jespy Cifuentes Velásquez
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Josué Daniel Yanes Moreno
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Declaraciones pendientes por Agente Aduanero al 24/04/2023

No.	Código Agente Aduanero	Estatus	Total de Declaraciones
1	915 AGEXPORT	Pendiente de Complementaria Presentar Complementaria en Ventanilla Análisis de complementaria	190 561 126
2	330 LUIS ALBERTO HERNANDEZ MURALLES	Análisis de Complementaria	06
3	304 CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRADOS, S.A.	Análisis de complementaria	05
4	338 EDELFO GONZALO FUENTES FUENTES	Análisis de complementaria	29
5	251 MARCO AURELIO TOLEDO CANCINO	Análisis de complementaria	08

Lic. Carlos Manuel López Cardona
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

José Selvin Otoniel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

En el uso de la palabra, la Licda. Luisa Azurdia de AGEXPORT indicó que se están tomando las acciones y medidas correspondientes en el seguimiento de las declaraciones de exportación que se encuentran pendientes, así mismo expresó que dentro de su aplicación tienen una ventanilla que le indica cada exportador cuántas declaraciones tiene pendientes y de cada aduana, esto es como una acción de medida adicional. En relación a las 561 declaraciones complementarias pendientes de presentar en ventanilla indicó que se está dando el seguimiento respectivo para hacer las entregas al área de exportaciones, así mismo solicitó el apoyo a la Administración para que por parte de los Técnicos asignados como analistas puedan brindar la atención debida, derivado que en ocasiones les han expresado que hasta el último día de su turno se las estarán verificando, por lo que solicitó que puedan tomarse las medidas correspondientes a efecto de darle seguimiento a dichas declaraciones de manera oportuna.

Deisy Siomara Hernández Martínez
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

En el uso de la palabra, el Lic. Berner Morales habló respecto a los rechazos, en donde solicitó a la Licda. Heidi Oajaca que en ambos turnos con los supervisores a cargo de las áreas de exportaciones se vea el mecanismo para que si en dos

Licda. Heidi Yañira Oajaca Samayoa
Administradora de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Marilyn Judith Torres Ramos
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiental

AYUDA DE MEMORIA

ocasiones se transmiten los rechazos, que en esas dos ocasiones se le hagan llegar directamente al Lic. Palma y a quienes indiquen los representantes de AGEXPORT, por lo que si existe una falta de comunicación que no esté llegando a AGEXPORT ni a la Corporación de Agentes Aduaneros, se le haga llegar de forma oportuna, así como de identificar en qué chat es el más idóneo para la Aduana y tener esa información de primera mano considerando que es vital. Así mismo, hizo de conocimiento que cada lunes, al finalizar el turno, se genera la estadística de declaraciones complementarias atendidas por cada analista, que también se le puede hacer llegar a cada usuario involucrado y compartirlo con el personal a su cargo para poder tener los mejores resultados.

- DIGITALIZACIÓN DE DEPRES Y BL CON FIRMA Y SELLO:** El Lic. Carlos López indicó que para evitar los rechazos de los documentos para el perfeccionamiento de la exportación, se solicita a los actores que digitalicen dichos documentos con firma y sello.

La Licda. Heidi Oajaca hizo el recordatorio en poder reduciendo este tipo de inconvenientes para evitar rechazos constantes a los exportadores hacia sus declaraciones.

PEGADO A RAMPA DE EQUIPOS PARA REVISIÓN DE MERCANCÍA DE EXPORTACIÓN (FRIOMAYA): El Lic. Carlos López solicitó el apoyo a los actores involucrados ya que el día anterior se dio la situación de que únicamente habilitan 2 bahías para revisión de mercancía refrigerada para las revisiones de MAGA (Verdes), importaciones (ROJOS) y exportaciones (ROJOS), y en ocasiones en el pegado de un contenedor a una de estas bahías, se ha observado que se lleva un tiempo casi de media hora y la revisión puede ser muy rápida en el 5 y 10 minutos, pero estas actividades de logística vienen a atrasar e incrementar las quejas.

La Licda. Heidi Oajaca solicitó también el apoyo que se realicen las coordinaciones necesarias para las revisiones en horario nocturno, tomando en cuenta que por parte del Servicio Aduanero se cuenta con un revisor del área de exportaciones en horario nocturno para evitar inconvenientes y atrasos.

La señora Claudia Coronado indicó que derivado de la reunión que se tuvo como gremial de gestores con representantes de EMPORNAC solicitó que se pueda mejorar la logística y habilitación oportuna de los carriles de la bodega No. 5 de inspecciones de carga refrigerada y agilizar los procesos de revisión física ya que se ha evidenciado mucho atraso en el despacho de los mismos.

En el uso de la palabra el señor Betoven Marroquín de la Dirección de Operaciones Portuarias de EMPORNAC indicó que se han tomado las medidas necesarias para ir mejorando el servicio de atención de las diferentes bahías de la bodega de inspección de mercancía refrigerada a través de la empresa que presta el servicio

AYUDA DE MEMORIA

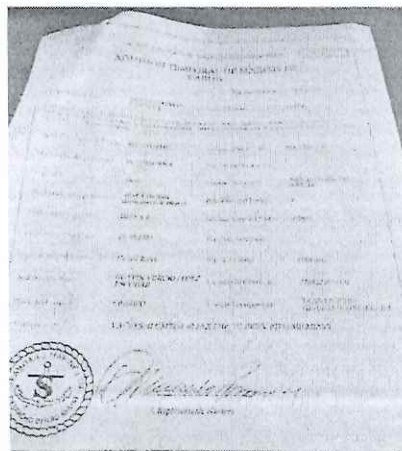
(FRIOMAYA), y se estará dando el seguimiento respectivo para optimizar la utilización de todas las rampas.

9. **SEGUIMIENTO A ATC'S EN ESTADO REGISTRADO Y/O VENCIDOS:** En el uso de la palabra, la Licda. Marlyn Torres, Coordinadora del área de Módulos en turno continuó con el recordatorio en cuanto al seguimiento de los oficios pendientes de respuesta en los que se encuentran en estado "Registrado" quedando 1 ATC pendiente y 5 ATC pendientes en estado "Vencido", por lo que solicitó el apoyo al Lic. Francisco Vivar en el sentido de darle seguimiento a dichos ATC. Así mismo dio a conocer los oficios recientemente notificados a aquellas navieras que tienen ATC con estado Vencido pendiente de culminar en el Sistema Informático, siendo los siguientes:

No.	Naviera	Estatus	Cantidad de ATC	Documento
1	CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES, LLC	Vencidos	38	OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-0336-2023
2	SEABOARD MARINE LIMITED	Vencidos	09	OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-0337-2023
3	KING OCEAN	Vencidos	11	OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-0338-2023
4	MAERSK LINE / AGUNSA	Vencidos	02	OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-0339-2023
5	DANMAR	Vencidos	02	OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-0340-2023
6	CENTRANS INTERNACIONAL	Vencidos	01	OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-0341-2023

10. **INCONVENIENTES CON LOS ATC EN EL PROCESO DE CONTROL ADUANERO EN EL ÁREA DE MÓDULOS:** La Licda. Marlyn Torres retroalimentó sobre los inconvenientes que se han presentado y se siguen presentando en el área de Módulos con los ATC para su Inicio y/o culminación, siendo los siguientes:

- a. Formularios de ATC no legibles (Módulos de Ingreso y Egreso).



Caso de ATC no legible
12/04/2023
Naviera
Seaboard Marine

Contribuyendo por el país que todos queremos

Lic. Reynaldo Jesús Cifuentes Velásquez
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Carlos Manuel López Cardona
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

Josué Daniel Yanes Moreno
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Otoniel Smith Olliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Deisy Siomara Hernández Martínez
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Marlyn Torres Lemus
Supervisor de Embarques y Basebarques
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Hermy Yanira Cajaca Samayoa
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

AYUDA DE MEMORIA

11. MAL USO DE CARRIL 6 EN CEIBA: La Licda. Marlyn Torres hizo el atento recordatorio a los actores involucrados de hacer uso correcto del carril 6 de módulos de Ingreso (CEIBA) por donde deben ingresar únicamente unidades con placas nacionales o Centroamericanas, ya que se siguen presentando inconvenientes en donde los pilotos omiten pasar por el módulo de SAT para su respectivo control, se pide el apoyo de EMPORNAC como Auxiliares de la Función Pública y OEA-GT velar por el cumplimiento de los procesos de control.

Compromisos y Acuerdos:

- La Licda. Heidy Oajaca indicó que a través del chat donde se encuentran los Agentes Aduaneros y miembros de AGEXPORT se dará el aviso respectivo de la actualización del archivo en el Portal SAT sobre los rechazos de las declaraciones de exportación para su seguimiento oportuno.
- La Licda. Heidy Oajaca expresó que a partir del siguiente día con el turno que entra a labores, el revisor que tenía asignadas tareas de recepción de las Declaraciones Complementarias en la Ventanilla de Atención del área de Exportaciones se delegará a otro colaborador, a efecto de que el revisor asignado se ocupe únicamente de las revisiones físicas tanto en Bodega No. 9 como en Bodega No. 5 (FRIOMAYA), para evitar cualquier tipo de atraso.



Licda. Heidy Vanira Oajaca-Samayoa
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental




Licda. Marlyn Judith Torres Lemus
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiental




Delsy Siomara Hernández Martínez
Técnica de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental


Lic. Reynaldo Jesús Cifuentes Velásquez
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental


Lic. Carlos Manuel López Cardona
Supervisor-Verificador
Gerencia Regional Nororiental




Josué Daniel Yanes Moreno
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental


Lic. Selvin Otoniel Smith Olliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental
