



**Mesa de Diálogo
y Cooperación
Público-Privada
en temas aduaneros**

Guatemala, 3 de agosto de 2023.

Avances

Proyecto de Transformación Digital del Sistema Informático Aduanero

Julio de 2023



Intendencia de
Aduanas

**EN
PROCESO**



2023

MODELO DESPACHO AÉREO

- Nuevo módulo de manifiestos aéreos
- Retenciones y Liberaciones Digitales.
- Gestión Electrónica de Control de la Carga.
- Plataformas y trazabilidad electrónica
- Flujo Courier Digital
- Interoperabilidad Aduana - DAT
- Mejoras a la infraestructura y Equipamiento



2024

MODELO DESPACHO MARÍTIMO



2025

MODELO DESPACHO TERRESTRE

MÓDULO DE MANIFIESTOS

MÓDULO DE DECLARACIONES

MÓDULO DE GESTIÓN ADUANERA



Implementación del nuevo modelo de despacho aéreo

Julio de 2023



Intendencia de
Aduanas

Situación Esperada



**PROCEDIMIENTOS
ESPECIFICOS**



**PROCEDIMIENTOS
ESPECIFICOS**



**PROCEDIMIENTOS
ESPECIFICOS**



**SISTEMA
INFORMÁTICO ÚNICO**

MÓDULOS TRANSVERSALES

MÓDULOS ESPECÍFICOS

¿Qué incluye el Nuevo Modelo de Despacho Aéreo?

MÓDULO DE GESTIÓN DE LA CARGA
Plataforma de Interoperabilidad.

MÓDULO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO
Plataforma de Control.

MÓDULO DE DESTINACIÓN
Plataforma de Productividad.

MÓDULO DE DESPACHO SIMPLIFICADO COURIER
Plataforma de Trazabilidad.



Plataforma de Interoperabilidad



Usuarios Externos



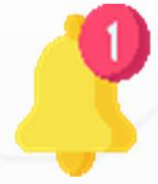
Ejecutar procesos en línea



Monitoreo de operaciones en tiempo real



Mejorar la atención y servicio



Alertas en tiempo real

SAT



Ejecución automatizada de procesos



Cuenta corriente de carga



Información para análisis de riesgo



Mejor uso del Recurso Humano



Plataforma de Productividad




**Reducir la
presencialidad**



**Monitorear
desempeño
propio**



**Medición de
tiempos**



**Herramientas
especializadas según
su perfil**



**Gestionar
cargas de
trabajo**



**Interactuar de
forma segura**



**Manuales
interactivos**



**Ejecutar
actuaciones de
forma virtual**

**Fortalecimiento del Apartado Aduanero en la AGENCIA
VIRTUAL SAT**

Plataforma de Control



CENTRO DE ANÁLISIS DE RIESGO DE COMERCIO EXTERIOR -CARCE-

ESTRATEGIA ANALÍTICA



ESTRATEGIA REACTIVA

ZONAS PRIMARIAS

ZONA SECUNDARIA

Centros de monitoreo local -CML-



CML

CML

CML

Puestos de Control Interinstitucional -PCI-



Ingreso

Permanencia, Actividades y Operaciones en DAT

Verificación y despacho

Control de movimientos

Salida

Plataforma de Trazabilidad



Transmisión Manifiesto



Control de descarga



Permanencia, Actividades y Operaciones en DAT



Transmisión DUCA



Verificación y despacho



Control de movimientos



Puertas automática

Cuenta Corriente



Principales Cambios

Transformación de documentos electrónicos.



Notificaciones electrónicas.



Uso de firma electrónica.



Tareas automatizadas

Eliminación de reportes manuales y simplificación del proceso.



Implementación del nuevo modelo de despacho MARÍTIMO

Julio de 2023



Intendencia de
Aduanas

MODELO MARITIMO -Avances-



Ejercicios de validación de las definiciones con todas las partes interesadas.

Contribuyendo por el país que todos queremos



Avances

Plan de Acción Nacional para la Reducción de Tiempos de Despacho 2020-2023

Julio de 2023



Intendencia de
Aduanas

Plan de Acción Nacional 2020-2023

Modelo de Despacho **AÉREO** | **Por Acción**

Julio de 2023



2 **COMBEXIM**
Generamos Confianza
Absorbe coordinación de acción
DAT y trabajo en conjunto.

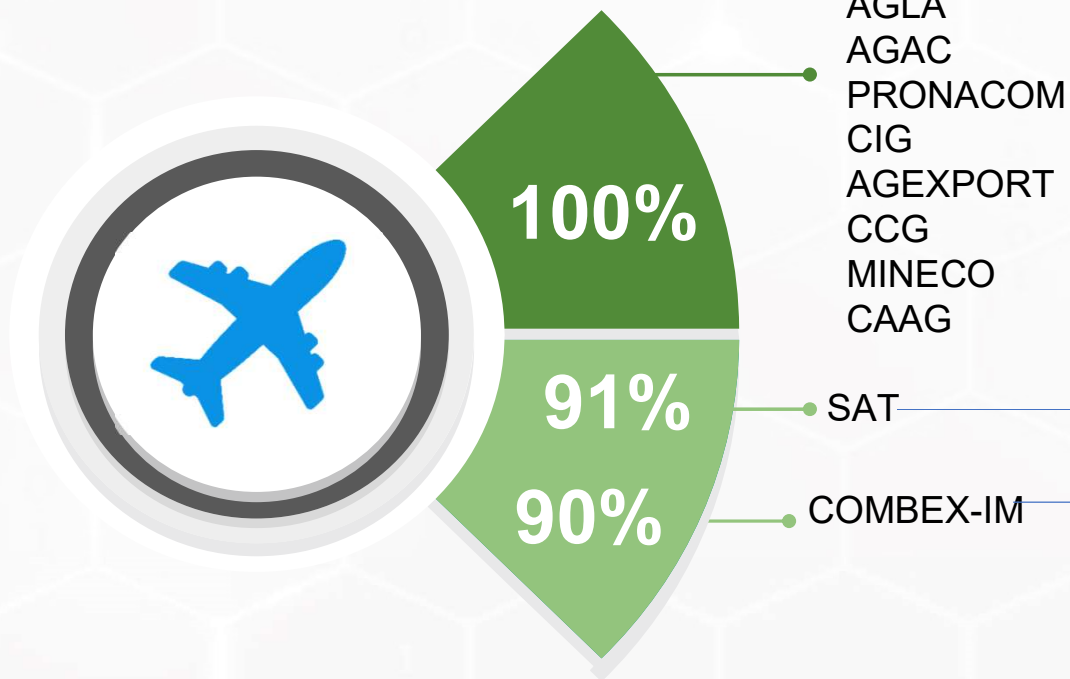
SAT
SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA



Plan de Acción Nacional 2020-2023

Modelo de Despacho **AÉREO** | **Por Actor**

Julio de 2023



PROYECCIÓN 2023

Hoja de ruta de trabajo SAT-IAD.

Nuevo Sistema Informático Aduanero.

10%

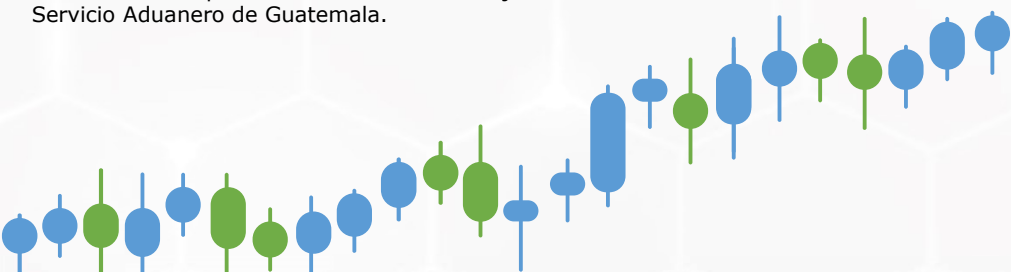
- Automatizar las subastas.
Ciclo 1-diciembre 2023.
- Implementación de las actividades permitidas en forma electrónica.
Ciclo 1-diciembre 2023.

Análisis

PAN 2020-2023 Vs. ETD Nacional



Atención del despacho de las mercancías. A junio 2023.
Servicio Aduanero de Guatemala.



DISMINUCIÓN



9 días / 4 Hrs. / 26 min.
Tiempos promedios de despacho.



2 días / 8 Hrs. / 30 min.
Tiempos promedios de despacho.



Reducción en los tiempos promedios de despacho.



Coordinación de acciones en conjunto con la Autoridad Aduanera



Articulación de acciones en el marco de la Transformación digital del Sistema informático aduanero.



Modelo de despacho referente al año 2023 en la implementación de acciones y disminución de tiempos promedios de despacho.

Plan de Acción Nacional 2020-2023

Modelo de Despacho **MARÍTIMO** | Por Acción

Julio de 2023



19 Actores

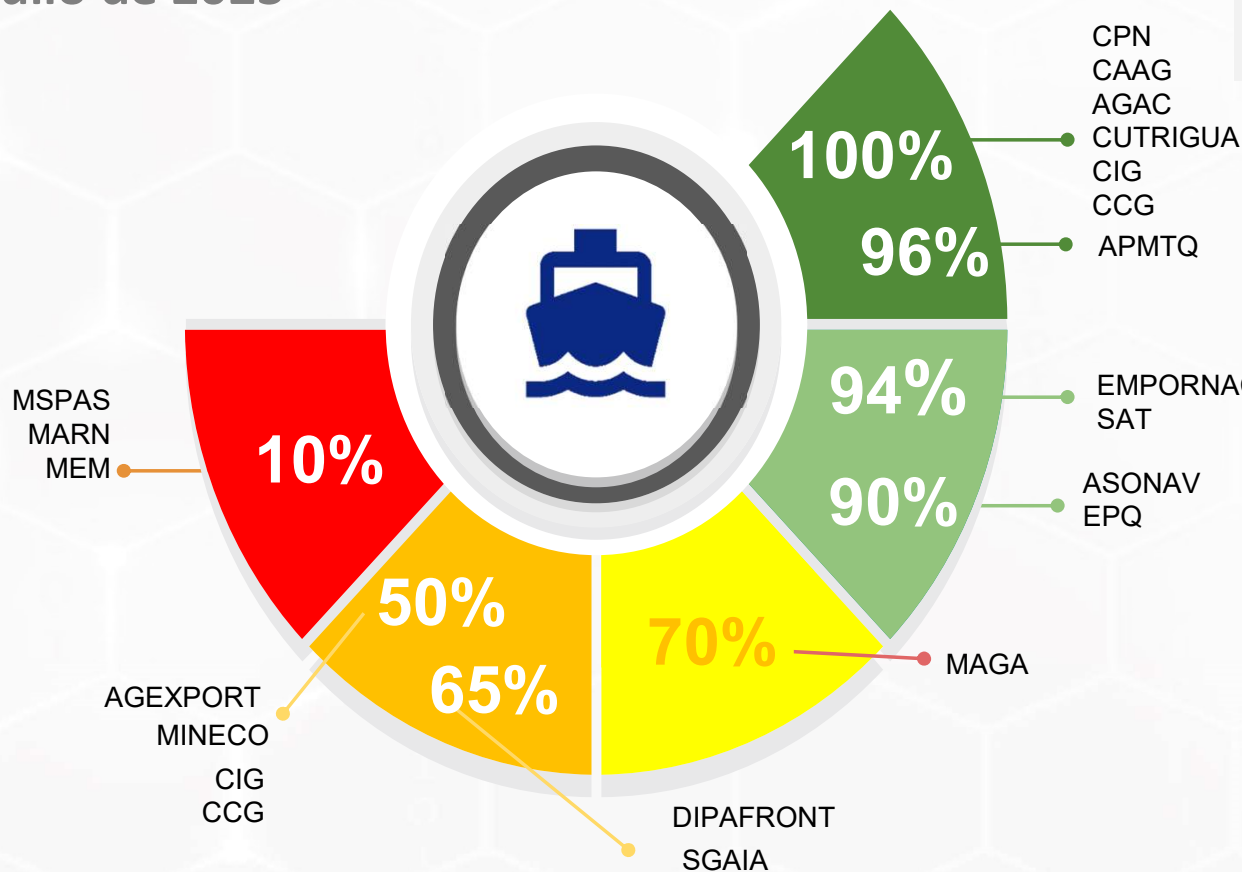
89 Acciones En Plan de Acción Nacional



Plan de Acción Nacional 2020-2023

Modelo de Despacho **MARÍTIMO** | Por Actor

Julio de 2023



EN EJECUCIÓN

- Implementación de un sistema de pagos en línea y citas. EMPORNAC. **Sistema TOS. Proyección 2024-2025. Actualmente se trabaja en la arquitectura informática.**
- Desarrollar el modelo para la automatización de la lista de embarque. **(Coordina SAT con APMTQ, ASONAV y AGEXPORT).**
- Modificación de la normativa asociada a la presentación de la lista de embarque. **(Coordina SAT).**
- Implementación de una metodología de gestión y análisis de riesgo por las Otras Autoridades. **(Coordina MINECO con MAGA, DIPAFRONT y SGAIA).**
- Implementación de sistemas informáticos por las Otras Autoridades Competentes, para efectuar la gestión de riesgo. **(Coordina MINECO con MAGA, DIPAFRONT y SGAIA).**
- Creación de la Ventanilla Única de Comercio Exterior. **(Coordina MINECO).**



- Desarrollo de web service
- Guías Técnicas
- Instructivo en Borrador



- Adopción de web service
- Guías Técnicas desarrolladas
- Pendiente pruebas finales



- Presentación de propuesta de ALE en EPQ.
- Actualmente en revisión para la interoperabilidad SAT-ASONAV-EPQ y desarrollos a través de web service.



- Pendiente de desarrollos.



- Interoperabilidad APMTQ
- Apoyo y coordinación en la agenda de trabajo SAT-APMTQ.



- Apoyo de trabajo SAT-APMTQ-ASONAV.

LISTA DE EMBARQUE AUTOMATIZADA

PROYECCIÓN

SAT-APT MQ

-Primer Semestre **2024**.

Cambio de prioridades de recursos y agenda de trabajo por parte de APMTQ.

-Posibilidad de realizar Plan Piloto en año **2023**.

SAT-EPQ

Segundo Semestre **2024**.

Posibilidad que se extienda a primer semestre 2025.

Metodología de Gestión de Riesgo

Sistemas informáticos para la gestión de riesgo



Metodología de Gestión de Riesgo

P R O Y E C C I Ó N

MINECO

-SEGUNDO SEMESTRE 2025

Cambio de autoridades de turno y enlaces técnicos, así como la adopción de equipamiento tecnológico para el funcionamiento de la arquitectura del sistema integral.

Actualmente **MINECO** trabaja en la coordinación con las Otras Autoridades Competentes, sin embargo no existe implementación para ambas acciones.



ACUERDO SOBRE
FACILITACIÓN DEL
COMERCIO

- > Artículo 7 (TRS)
- > Artículo 8 (GCF)
- > Artículo 10 (VUCE)
- > Artículo 23.2 (CNFC)

CATEGORÍAS DE VUCE Y GCF

ESTRATEGIA PAÍS

La Guía de la OMA vincula la Gestión Coordinada en Frontera, Gestión de Riesgo y VUCE.



Mercator Programme
A Navigational Map for Trade Facilitation
"Las VUCE's más exitosas y productivas son las coordinadas por las Administraciones Aduaneras". Informe Junio 2023.



Coordinada por el Ministerio de Economía.

VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR



Actualmente **MINECO** trabaja en la FASE III, de acuerdo a su hoja de ruta de trabajo.

PROYECCIÓN

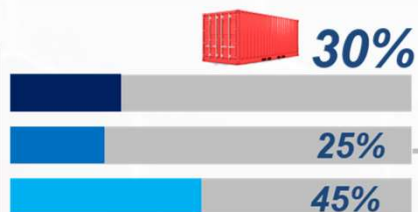
- Acuerdo Gubernativo **137-2014**-Vigencia de 6 años, vencido.
- SEGUNDO SEMESTRE 2023.
- Estimación de ampliación a 2024 y 2025 derivado de la articulación de acciones encaminadas a la interoperabilidad entre los actores y gestión de riesgo integral con las Otras Autoridades.
- Asistencia Técnica de la Administración de Aduanas de Paraguay, enfoque público-privado.

Análisis

PAN 2020-2023 Vs. ETD Nacional



Menos de 24 hrs.
Menos de 48 hrs.
Mayor de 48 hrs.



Atención del despacho de las mercancías. A junio 2023.
Servicio Aduanero de Guatemala.



2019



DISMINUCIÓN

2023

A junio 2023



7 días / 5 Hrs. / 26 min.
Tiempos promedios de despacho.



6 días / 7 Hrs. / 15 min.
Tiempos promedios de despacho.



Reducción en los tiempos promedios de despacho.
(no significativo)



Variable la operación de las Otras Autoridades en el marco del Protocolo de Actuación Conjunta.



Incremento de buques en el Sistema Portuario Nacional a **3,171 en 2022 e incremento de la carga a un 41%** Vs. la capacidad de la infraestructura portuaria.



Ejecución de un modelo de despacho manual en 2022 en DAT con hakeo en Sistema Informático.

Plan de Acción Nacional 2020-2023

Modelo de Despacho **TERRESTRE** | Por Acción



09 Actores

31 Acciones En Plan de Acción Nacional

3 **CAV**
MINISTERIO DE COMUNICACIONES
INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA

2 **MAGA**

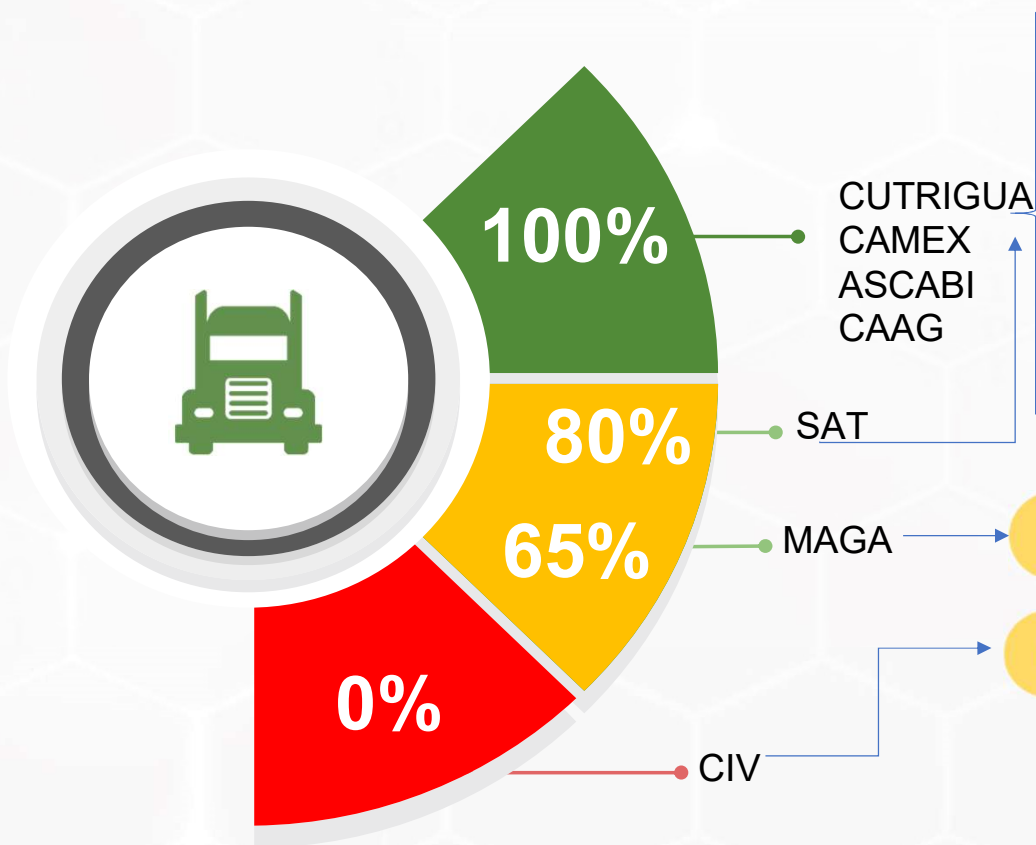
4 **SAT**
SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA



Plan de Acción Nacional 2020-2023

Modelo de Despacho **TERRESTRE I Por Actor**

PROYECCIÓN



- ! **Modificación de la normativa para regularización de parqueo y reducción de plazos de permanencia.** Actualmente modificado por Directorio. **Estimación septiembre 2023.**
- ! **Sistema automatizado de parqueo y preparación de bases-** Actualmente modificado por Directorio. **Estimación septiembre 2023.**
- ! **Plan Maestro ATUII.** Actualmente elaboración de estudios ejecutivos. **Estimación año 2025.**
- ! **Implementación de un sistema de gestión y análisis de riesgo para carga terrestre.** **Proyectada para septiembre 2023.**
- ! **Ampliación de carriles del boulevard central.**
Ampliación y pavimentación de predios.
Instalación de Báscula Móvil.
-Marco de la Mesa de Fronteras de la Presidencia. Actualmente, elaboración de estudios ejecutivos. **Estimación año 2025.**

Análisis

PAN 2020-2023 Vs. ETD Nacional



Menos de 24 hrs.
Menos de 48 hrs.
Mayor de 48 hrs.



Atención del despacho de las mercancías. A junio 2023.
Servicio Aduanero de Guatemala.



2019



DISMINUCIÓN

2023

A junio 2023



10 Hrs.

Tiempos promedios de despacho.



8 Hrs.

Tiempos promedios de despacho.



Reducción en los tiempos promedios de despacho.



Variable la operación de las Otras Autoridades en el marco del Protocolo de Actuación Conjunta.



Fortalecimiento del proceso terrestre mediante Acuerdo Aduanero MX-GT y la implementación del Despacho Conjunto.



Acciones encaminadas al componente del proceso como estrategia inmediata a las acciones inmersas en el componente de infraestructura.

REDUCCIÓN EN LOS TIEMPOS PROMEDIOS DE DESPACHO

Del selectivo a la confirmación



2019

Verificación SAT.

2023

A junio 2023



3 Hrs. / 25 min.



2 días / 2 Hrs.



2 días / 2 Hrs.



2 Hrs.



1 día / 4 Hrs.

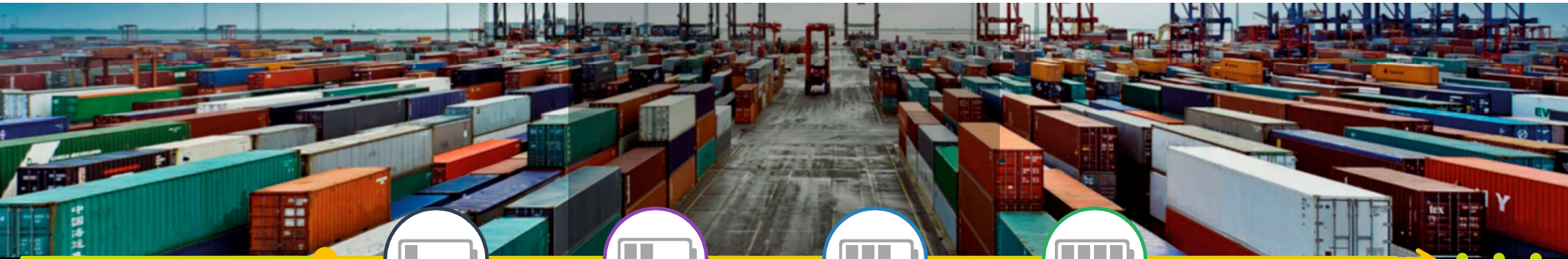


14 Hrs.



Próximos Pasos

Grupos Técnicos Mesas de Trazabilidad Aérea, Marítima y Terrestre.



Elaboración de
Agenda de Trabajo
para emisión de
informe país.



Desarrollo del
Informe país,
(público-privado).



Presentación informe
país (público-
privado), a IAD-SAT.



Notificación de
Informe país a OMA
y OMC.
Diciembre 2023.

Aún existen oportunidades de mejora para la reducción de tiempos
promedios de despacho.

Estrategia OEA PAÍS

Avances



A Julio de 2023



Intendencia de
Aduanas

CONVENIO OEA PAIS GUATEMALA



- Se encuentra conformada la mesa técnica de trabajo conjunto, con la participación de la Superintendencia de Administración Tributaria, el Ministerio de Gobernación, el Ministerio de Salud y Asistencia Social y el Ministerio de Agricultura y Ganadería.
- El 8 y 9 de Agosto los delegados de los Ministerios participaron con el equipo OEA de SAT en evento virtual del Programa CTPAT del CBP de los Estados Unidos de América.
- Se desarrollará un Protocolo conjunto de atención para los OEA habilitados.
- Se desarrollará un Protocolo conjunto para responder requerimiento de información para actuales OEA y nuevos procesos de habilitación OEA.

Arreglos de Reconocimiento Mutuo

Estados Unidos de América
ARM Bilateral (2023)



El Salvador
ARM Multilateral CA (2019)



Costa Rica
ARM Multilateral CA (2019)
ARM Multilateral Américas (2022)



Panamá
ARM Multilateral CA (2019)



Colombia
ARM Bilateral (2022)
ARM Multilateral Américas (2022)



Ecuador
ARM Bilateral (2022)



Perú
ARM Bilateral (2021)
ARM Multilateral Américas (2022)



Bolivia
ARM Multilateral Américas (2022)



Chile
ARM Multilateral Américas (2022)



República Dominicana
ARM Bilateral (2021)
ARM Multilateral Américas (2022)



Honduras
ARM Multilateral CA (2021)



Brasil
ARM Multilateral Américas (2022)



Paraguay
ARM Multilateral Américas (2022)



Uruguay
ARM Multilateral Américas (2022)



Argentina
ARM Multilateral Américas (2022)

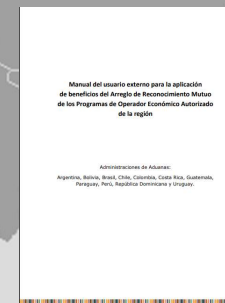


Se socializó con los exportadores OEA los manuales y procesos para aplicación de beneficios OEA de los ARM firmados. Se avanza la fase para medir nivel de aplicación de beneficios.

Se trabaja en conjunto con el CBP en una herramienta automatiza para el intercambio de información de los OEA habilitados, único a nivel global, para aplicación de beneficios del ARM.

La próxima semana se firmará plan de acción con el Servicio Aduanero de la República de Corea.

Se avanza el Plan de Acción firmado con el Servicio Aduanero de Jamaica.



Taiwán
ARM Bilateral (2021)



Mesa de Diálogo Pública Privada

Solicitud de Apoyo



Mesa de Diálogo
y Cooperación
Público-Privada
en temas aduaneros



- Diseño conjunto de Estrategia de Promoción de la figura del Operador Económico Autorizado y de temas de Ética y Transparencia.
- Definir una meta nacional de nuevos Operadores Económicos Autorizados para el año 2024.
- Realizar un Estudio de Tiempos de despacho para Operadores Económicos Autorizado.
- En los casos que corresponde y por normativa sea permitido, promover que los Integrantes de la Mesa de Dialogo sean OEA.
- Promover que en los casos que corresponda y sea factible los integrantes de la Mesa de Dialogo den beneficios a los OEA.

OEA-GT


SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Resolución SAT-IAD-012-2023

Disposiciones Administrativas para Implementar el Plazo de Vigencia para Resoluciones Anticipada



Mesa de Diálogo
y **Cooperación**
Público-Privada
en temas **aduaneros**



Intendencia de
Aduanas



Intendencia de
Aduanas



1550
CONTACT CENTER

¿QUÉ ES LA **RESOLUCIÓN ANTICIPADA?**

Es una gestión que se realiza ante el Servicio Aduanero para resolver solicitudes sobre clasificación arancelaria y valoración aduanera previo a la importación de las mercancías, de cumplimiento obligatorio para ambas partes.

Departamento de Gestión Técnica de las Mercancías
+502 23297070 Ext. 2515

Contribuyendo por el país que todos queremos



• BENEFICIOS • RESOLUCIONES ANTICIPADAS



Conocer previo a la importación el tratamiento arancelario al que serán sometidas las mercancías.



Aplicación de los criterios de valoración aduanera en casos específicos.



Agilización y facilitación en las gestiones aduaneras durante el proceso de despacho.



Certeza jurídica en el tratamiento arancelario sobre las mercancías objeto de la importación.



Adquirir y aplicar mejores prácticas aduaneras internacionales de control en el marco del Acuerdo Sobre Facilitación de Comercio.



Simplificar las operaciones aduaneras.



En escenarios ideales, cuando la documentación ingresa correctamente, la emisión de la Resolución Anticipada se reduce de 33 a 10 días hábiles.



¿QUIÉN PUEDE **SOLICITAR UNA RESOLUCIÓN ANTICIPADA?**

• **IMPORTADOR**

• **PRODUCTOR O EXPORTADOR**

Presentando la solicitud personalmente o a través de un representante legal o apoderado debidamente acreditado, en las instalaciones del Centro Logístico Villa Sol, zona 12.

Departamento de Gestión Técnica de las Mercancías
+502 23297070 Ext. 2515

Contribuyendo por el país que todos queremos



EMISIÓN DE LA RESOLUCIÓN ANTICIPADA

- Ingresar la solicitud de Resolución Anticipada.
- De ser necesario análisis físico – químico se traslada a la ULA.
- El tiempo estimado para la emisión de la Resolución Anticipada en un escenario ideal será de **10 días hábiles**.

Estrategia de Comunicación

Cápsulas y Video Informativo



[Watch my Powtoon: Resoluciones anticipadas](#)

Resultados de las Misiones Internacionales

Programa MERCATOR Misión del FMI

A Julio de 2023



Mercator Programme
A Navigational Map for Trade Facilitation



Intendencia de
Aduanas

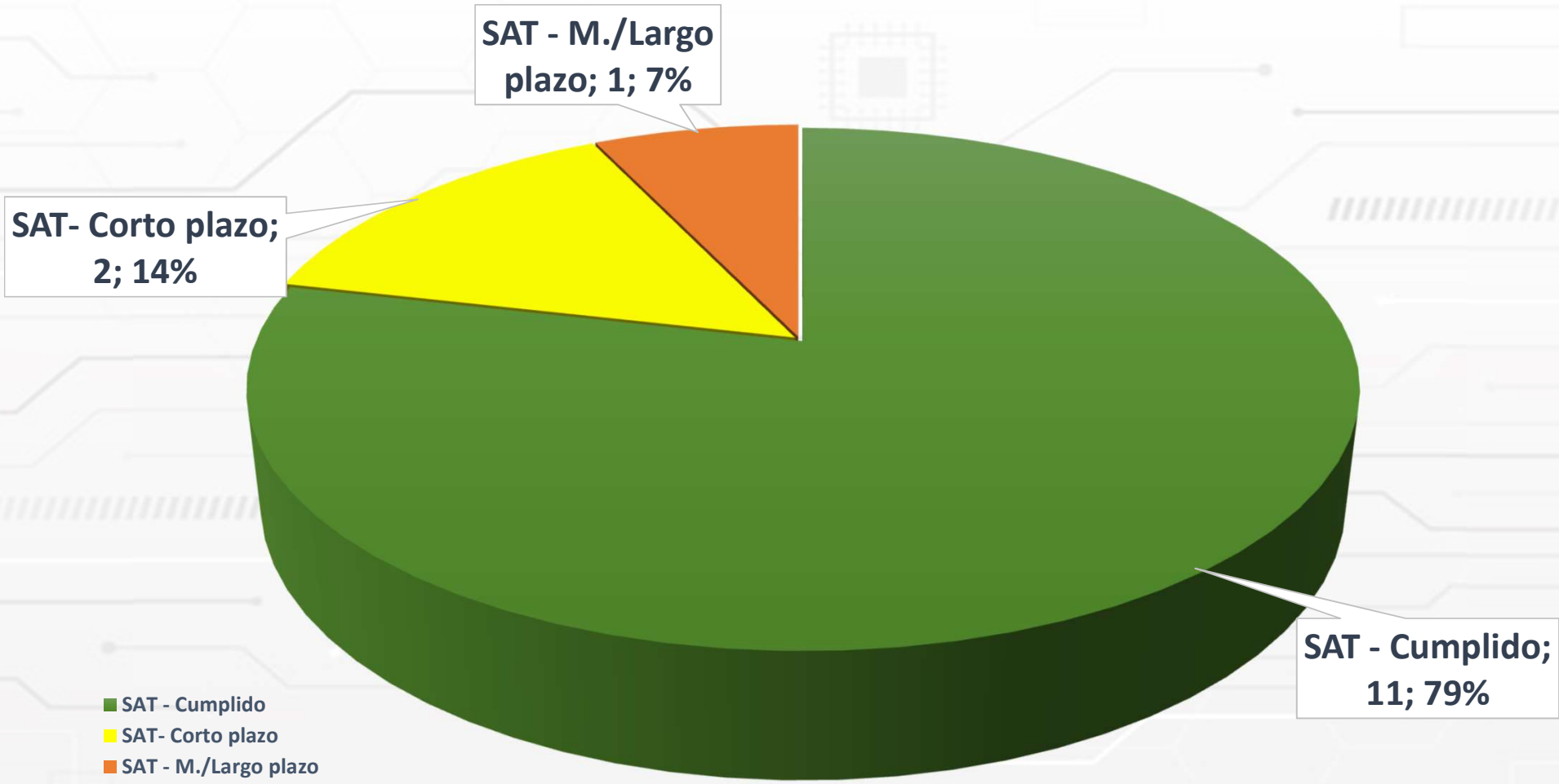
Programa MERCATOR y Mesa de Diálogo

- Celebrada con fecha 14 de septiembre de 2022.









- El informe destaca la valiosa colaboración de la Mesa de Diálogo y con especial agrado denotan la apertura y el trabajo conjunto público-privado que se ha realizado.






RECOMENDACIONES A LA SAT






Recomendaciones MERCATOR a cargo de la SAT (avances sobre las recomendaciones realizadas en 2018)

Artículo	Tema	Situación en 2022
1.1	Publicación	
1.2	Información disponible a través de Internet	
2.1/2.2	Oportunidad de formular observaciones e información antes de la entrada en vigor / Consulta	
7.1	Tramitación previa a la llegada	
7.4	Gestión de Riesgo	
7.5	Auditoría posterior al despacho de aduana	

Recomendaciones MERCATOR a cargo de la SAT (avances sobre las recomendaciones realizadas en 2018)

Artículo	Tema	Situación en 2022
7.6	Establecimiento y publicación de los plazos medios de levante	
7.7	Medidas de facilitación del comercio para los operadores autorizados	
7.8	Desarrollar estudios para establecer un monto de minimis para exigencia de tributos en las importaciones de envíos urgentes.	
8	Realización de misión, a pedido de la SAT, específica sobre gestión coordinada de frontera, así como inspecciones no intrusivas, si fuera posible contemplando capacitación en dichas materias, y estudios sobre una eventual financiación .	
10.1/ 10.4	Realización de misión, a pedido de la SAT, específica sobre Ventanilla Única de Comercio Exterior, para verificar posibles acciones posteriores, de asistencia técnica y capacitación, e, inclusive, en lo que se refiere a una eventual financiación .	

Recomendaciones MERCATOR a cargo de la SAT (avances sobre las recomendaciones realizadas en 2018)

Artículo	Tema	Situación en 2022
10.2	Aceptación de copias	
10.3	Utilización de las normas internacionales	
12	Cooperación Aduanera	

Temas transversales:

Ética; comunicación; planificación estratégica, gestión de proyectos y gestión por procesos (OMA); clasificación y valoración (OMA).

Recomendaciones MERCATOR

Sobre el Comité Nacional de Facilitación

- Establecer, en el CNFC, una Secretaria Permanente.
- Realizar estudios con vistas a tener una presencia más representativa del sector privado en el CNFC. Como medida inmediata, se podría establecer puesto en el CNFC a representante privado elegido de la de la Mesa de Diálogo y Cooperación Público-Privada en Temas Aduaneros. De la misma forma, se podría asignar un puesto en la Mesa a representante del Comité.

Fondo Monetario Internacional y Mesa de Diálogo



- **Celebrada el 12 de junio 2023**
- **Participaron 23 instituciones**

- **Se llevó a cabo un Foro de Discusión de trabajo**
- **El FMI realizó una encuesta en base a los tres ejes de trabajo:**
 - **Cumplimiento e identificación**
 - **Alianza estrategia de facilitación**
 - **Transparencia y rendición de cuentas**



Informe Fondo Monetario Internacional

Alianza público-privada



**Mesa de Diálogo
y Cooperación
Público-Privada**
en temas **aduaneros**

Cumplimiento e Identificación

El sector privado puede contribuir a mejorar el cumplimiento, por ejemplo, a través de programas como el OEA o de intercambios periódicos de conocimientos que permiten conocer el funcionamiento de sectores sensibles que facilitan la identificación de nuevas formas de fraude y cómo abordarlas.



Alianza Estratégica de Facilitación

El sector privado conoce los obstáculos que se deben superar para realizar sus operaciones comerciales, esta información puede ser utilizada para identificar debilidades generando procesos más eficientes y ahorro de tiempo y dinero (a través de la simplificación y eliminación de procedimientos).

Transparencia y Rendición de Cuentas

Aumento de la transparencia y la rendición de cuentas a través del diseño de políticas públicas.

Promoción de la Ética

Códigos de Ética

Programa A-CIP de la OMA

A Julio de 2023



Intendencia de
Aduanas



Mesa de Diálogo
y Cooperación
Público-Privada
en temas **aduaneros**

ENTIDADES QUE HAN PRESENTADO SU CÓDIGO DE ÉTICA



30 MIEMBROS





Mesa de Diálogo
y Cooperación
Público-Privada
en temas aduaneros

ENTIDADES QUE ESTÁN PENDIENTES DE PRESENTAR SU CÓDIGO DE ÉTICA

- Asociación Cámara de Transportistas Centroamericanos – **CATRANSCA-**
- Asociación Coordinadora Nacional de Transportes -**C.N.T.-**
- Asociación de Exportadores de Café -**ADEC-.**
- Asociación Guatemalteca de Líneas Aéreas -**AGLA-**
- Asociación de la Industria del Vestuario y Textiles -**VESTEX-.**
- Asociación de Transportistas Internacionales -**ATI-**
- Asociación de Zonas Francas Privadas de Guatemala.
- Programa Nacional de Competitividad -**PRONACOM-.**

PROGRAMA A-CIP

- Proyecto en 3 Fases.
- Se avanza en el desarrollo **31 acciones**.
- **Se necesita de su apoyo en:**
 - Segunda encuesta de Percepción de la Integridad prevista para septiembre/octubre 2023.
 - Actividades de promoción de la ética.



Mesa de Diálogo

Mecanismo estratégico para
apoyar los procesos de
modernización y facilitación del
comercio.

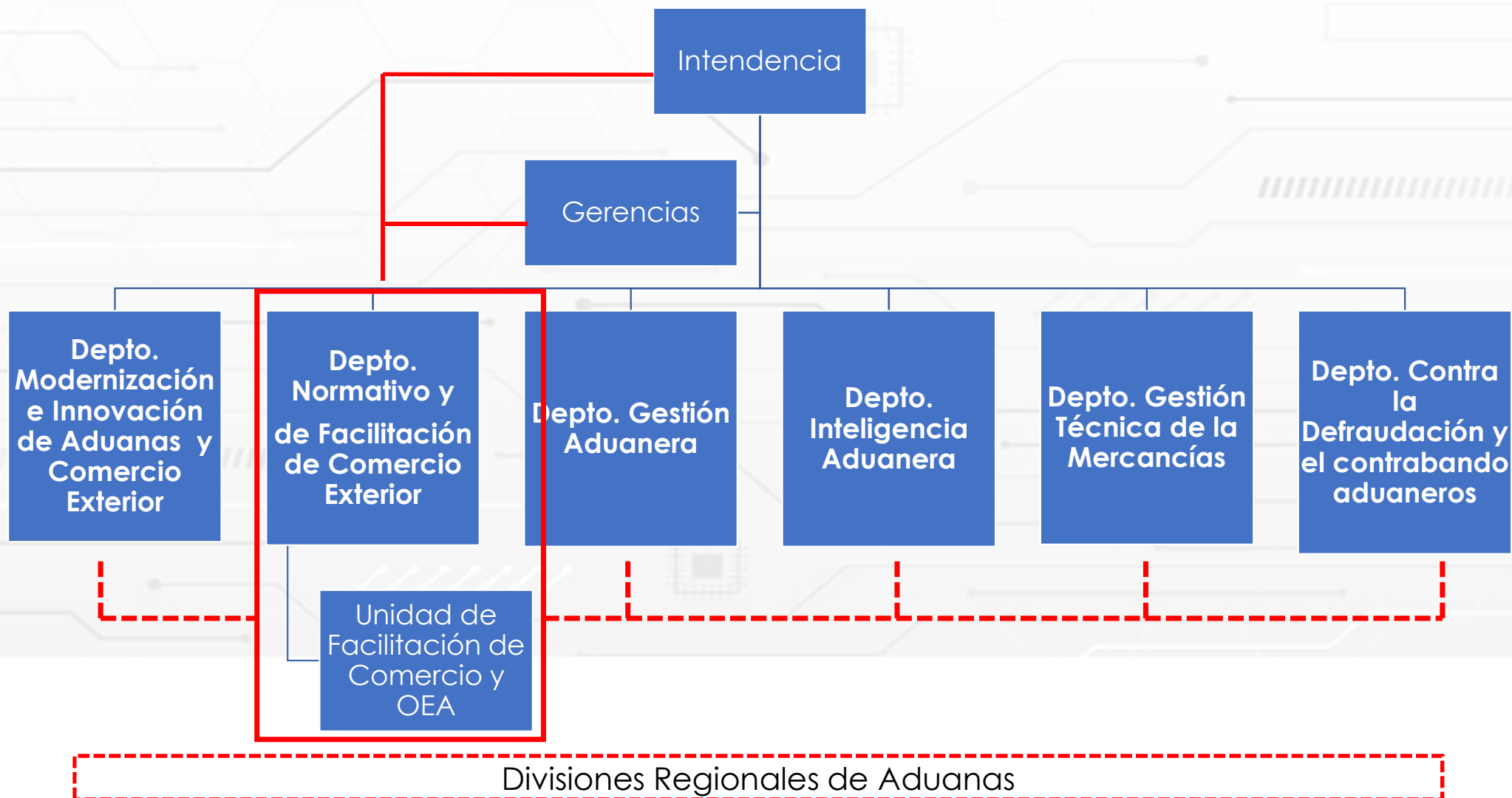


Mesa de Diálogo
y **Cooperación**
Público-Privada
en temas **aduaneros**

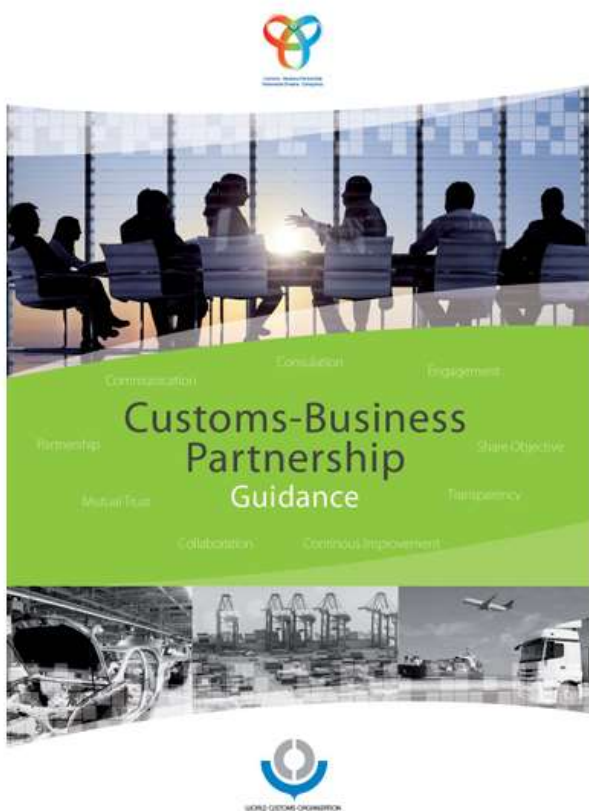


Intendencia de
Aduanas

Intendencia de Aduanas y la Mesa de Diálogo



Modelo de Diálogo Aduana-Sector Privado según la OMA



- Orientaciones relativas a las Asociaciones Aduana-Empresas de la Organización Mundial de Aduanas.
 - “...Un mecanismo formal de consulta y de cooperación periódica será garantía de coherencia, armonización, transparencia, previsibilidad, equidad, automatización y eficiencia en los procesos de las Aduanas y de las empresas”.
 - El modelo de consulta/diálogo/asociación consta de cuatro fases:

Visión estratégica y planificación	✓
Desarrollo de estrategias de diálogo	✓
Implementación	✓
Seguimiento e institucionalización	EN PROCESO

Modelo de Diálogo Aduana-Sector Privado según la OMA

Establece recomendaciones y oportunidades para trabajar en marco al seguimiento .

RECOMENDACIONES PARA FORTALECER	
Comunicación	<input checked="" type="checkbox"/>
Transparencia	<input checked="" type="checkbox"/>
Colaboración	<input checked="" type="checkbox"/>
Inclusión	<input checked="" type="checkbox"/>
Innovación	<input type="checkbox"/>
Integridad	<input type="checkbox"/>
Responsabilidad	<input checked="" type="checkbox"/>

NUEVAS OPORTUNIDADES	
Cooperación Regional	<input checked="" type="checkbox"/>
Cooperación con Sector Privado Internacional	<input checked="" type="checkbox"/>
Observatorio conjunto de procedimientos en frontera	<input checked="" type="checkbox"/>
Ética	<input type="checkbox"/>
Desarrollo de Recursos Humanos, capacitaciones	<input type="checkbox"/>
Programas y proyectos conjuntos	<input type="checkbox"/>
Inteligencia comercial	<input checked="" type="checkbox"/>

En Proceso

No Iniciado

Mecanismos de Coordinación

A través de:

- Buzón de Aduana de Guatemala
- Chat de la Mesa de Diálogo
- Contacto directo para que coordine con las áreas involucradas

Reuniones de Alto nivel

- Enero
- Julio

Reuniones técnicas (enero, abril, julio, octubre)

Reuniones de las mesas de trazabilidad aérea, marítima y terrestre (acorde a convocatoria)



- Facilitación de Comercio (OEA, ETD, cierre de brechas CKR y MERCATOR, estrategia Centroamericana de Facilitación de Comercio...)
- Modernización Aduanera
- Consultas Normativas
- Promoción de la Ética, Integridad y Transparencia Comunicación

- Participación activa en los Comités de Usuarios acorde a la programación de reuniones referida

PROPUESTA

- En marco al documento “Orientaciones relativas a las Asociaciones Aduana–Empresas de la Organización Mundial de Aduanas” se propone trabajar en un artículo IAD - 2 representantes de la Mesa de Diálogo, para que se incluya como una buena práctica del trabajo Público-Privado.

Reflexiones Finales



Guatemala se ha convertido en un referente de trabajo conjunto y colaborativo Público-Privado.

Dicha colaboración nos ha permitido avanzar en los procesos de mejora al Servicio Aduanero y de Modernización Aduanera.

La facilitación de las operaciones de comercio exterior y la promoción de la ética, integridad, transparencia y lucha contra la corrupción, es un compromiso de todos.



**Mesa de Diálogo
y Cooperación
Público-Privada**
en temas **aduaneros**

Muchas Gracias