

**REUNION BIMENSUAL  
CAAG / ADUANA PUERTO  
QUETZAL**

GUATEMALA, 15 DE NOVIEMBRE 2023

# Área de Exportaciones

Declaraciones  
sin  
Complemento de  
Rechazos

No se acercan a  
ventanilla para  
solventar  
rechazos  
antiguos

Concientizar al  
contribuyente a  
solventar los  
rechazos de  
años anteriores.

Consulta de Histórico  
de Rechazos

No consultan los  
rechazos en el Portal  
SAT

Crear la cultura del  
uso de la  
herramienta de  
información pública  
para agilizar los  
procesos

Portal SAT consulta de rechazos



## Área de Verificación Físico/documental

Apoyo de la CAAG en indicarles a los gestores autorizados a que se presenten a notificación de documentos a la mayor brevedad posible, ya que el indicador de tiempos de despacho se ve afectado

# Rectificación de DUCAS

Consulta del seguimiento del listado de las DUCAS que fueron transmitidas utilizando un manifiesto SIN DICTAMEN

Manifiesto de Importación:	BL:	Contenedor:	Operación:	DUCA con la que salió, según Consulta a ATC:	Manifiesto Declarado en la DUCA:
CC122002117	GEN1427260	BSIU2014654	Importación	GTPRQPQ-2022-103055-1	Salió con el Manifiesto CC122002034, el Cual está SIN DICTAMÉN
CC122002117	GEN1423932	CMAU1261343	Importación	GTPRQPQ-2022-104404-1	Salió con el Manifiesto CC122002034, el Cual está SIN DICTAMÉN
CC122002117	SSZ1246524	CAIU2115504	Importación	GTPRQPQ-2022-102743-1	Salió con el Manifiesto CC122002034, el Cual está SIN DICTAMÉN
CC122002117	GEN1430109	CMAU6197294	Importación	GTPRQPQ-2022-103276-1	Salió con el Manifiesto CC122002034, el Cual está SIN DICTAMÉN
CC122002117	SSZ1246632	ECMU1557148	Importación	GTPRQPQ-2022-102738-1	Salió con el Manifiesto CC122002034, el Cual está SIN DICTAMÉN
CC122002117	GEN1424498	CMAU3227883	Importación	GTPRQPQ-2022-103366-1	Salió con el Manifiesto CC122002034, el Cual está SIN DICTAMÉN
CC122002117	GEN1430039	CAAU6178051	Importación	GTPRQPQ-2022-103826-1	Salió con el Manifiesto CC122002034, el Cual está SIN DICTAMÉN
CC122002117	SGN1571617	GESU5552286	Importación	GTPRQPQ-2022-103050-1	Salió con el Manifiesto CC122002034, el Cual está SIN DICTAMÉN
CC122002117	MXO0593396	SEKU4531436	Importación	GTPRQPQ-2022-97681-1	Salió con el Manifiesto CC122002034, el Cual está SIN DICTAMÉN
CC122002117	GEN1424486	TCKU1040462	Importación	GTPRQPQ-2022-103376-1	Salió con el Manifiesto CC122002034, el Cual está SIN DICTAMÉN

- Declaraciones transmitidas utilizando un manifiesto incorrecto (SIN DICTAMEN).
- Puntualidad de los gestores para la apertura de contenedores retenidos por rayos X.
- Que los gestores estén presentes al momento de la inspección física por si surge una incidencia y apoyo para poner a disposición la mercancía.
- Que presente la documentación completa.
- Que verifiquen con anticipación que entidades participarán en la inspección para que estén presentes de manera oportuna.

# Área de Duda Razonable

Existen casos en los cuales cuando solicitan una rectificación no suben el DRD con su Cédula de Notificación debidamente firmados y sellados a documentos digitalizados de SAQBE por lo que se atrasa el despacho debido a que dicho documento sirve para conformar el expediente y no se les puede notificar hasta que lo suban porque el expediente quedaría incompleto.

Por lo tanto lo ideal sería que al momento de realizar la solicitud de rectificación lo subieran de una vez

Ejemplo

DRD-20231111-0016843 de VITATRAC, S.A. Agente  
No.296

# Tiempos de despacho

Cantidad de declaraciones		
2022	2023	Var(%)
656	698	10.0%





Perez Cardona, Obil David



Yeguech Sanic, Cesia Mercedes



Cardona Cruz, Melvin Rolando



Rojas Cordero, Claudia Xiomara



Aguirre Davila, Erick Danilo



Barrera Retana, Nuri Yojani



Gonzalez Perez, Ingrid Marisol



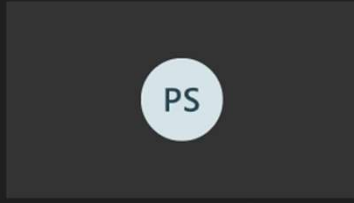
Ronald González (externo)



ERICK AGUIRRE (Invitado)



Pineda Salazar, Sonia



### Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

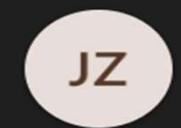
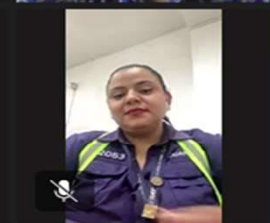
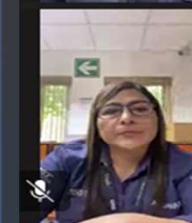
En esta reunión (11)


Silenciar a todos

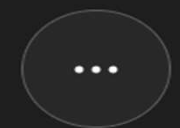
- PS Patricia Sowa - CAAG -
- ED Aguirre Davila, Erick Danilo
- NR **Barrera Retana, Nuri Yojani**
- MC Cardona Cruz, Melvin Rolando
- EA ERICK AGUIRRE (Invitado)  
Invitado de la reunión
- IP Gonzalez Perez, Ingrid Marisol
- OC **Perez Cardona, Obil David**
- SS Pineda Salazar, Sonia
- CC Rojas Cordero, Claudia Xiomara
- RG Ronald González (externo)  
Externo
- CS Yeguech Sanic, Cesia Mercedes



GRACIAS POR SU ATENCIÓN



jorge zibar... 



Ver a todos

