

Reunión Mensual de Comité de Usuarios - Aduana Santo Tomas de Castilla - 23 de noviembre de 2023 - 14:00 hrs.



- **Incremento en Faltantes y Sobrantes de Importación**

- Navieras

- En proceso a partir del 01/11/2023

- **Faltantes y sobrantes:** Se Solicita el apoyo de las navieras en reducir la estadística ya que en los últimos turnos se notado un incremento de faltantes y sobrantes en manifiestos de carga.

## MANIFIESTOS CERRADOS CON INCIDENCIAS NOVIEMBRE 2023

No.	NAVIERA	MANIFIESTO	CON INCIDENCIAS	SOBRANTES	FALTANTES
1	MAERKS, GUATEMALA, S.A	MA123001228	SI	0	45
2	MAERKS, GUATEMALA, S.A	MA123001232	SI	30	1
3	MAERKS, GUATEMALA, S.A	MA123001289	SI	96	2
4	MAERKS, GUATEMALA, S.A	MA123001294	SI	1	0
5	MAERKS, GUATEMALA, S.A	MA123001307	SI	0	1
6	SEABOARD MARINE LTD.	SM123001743	SI	40	0
7	SEABOARD MARINE LTD.	SM123001755	SI	2	0
8	ASISTENCIA Y LOGISTICA PORTUARIA SOCIEDAD ANONIMA	AP123000098	SI	1	1
9	ASISTENCIA Y LOGISTICA PORTUARIA SOCIEDAD ANONIMA	AP123000107	SI	1	0
10	NAVIOMAR, SOCIEDAD ANÓNIMA	NV123000284	SI	0	2
11	DANMAR, S.A.	DM123007545	SI	0	2



- **Acciones conjuntas con los actores para reducir el Tiempo promedio de la verificación física documental**

- Instituciones: DAT, SAT, DIPAFRONT, Navieras, Asistentes y Gestores Aduaneros

- En proceso a partir del 01/01/2023

- Para el presente indicador en el mes de **Octubre** se cumplió la meta llegando a un tiempo promedio de **22 horas** sobre **44** horas. Se agradece el apoyo a todos los diferentes actores que participan en las revisiones físicas y la puntualidad para acercarse a desempeñar sus funciones en el proceso.



### Tiempo promedio de despacho en aduana

Enero-octubre de cada año  
Declaraciones de importación definitiva con selectivo rojo  
Medición desde el selectivo hasta el levante

ETAPA	Total (horas)	Selectivo-Documentos (horas)		Verificación (horas)		Fin verificación-Levante (horas)		Declaraciones	
SC - San Cristobal	10	21	29	4	5	0	1	656	767
<b>Región Nororiente</b>	<b>117</b>	<b>57</b>	<b>59</b>	<b>31</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>8,522</b>	<b>9,403</b>
ST - Santo Tomas	139	63	71	47	33	28	34	4,143	4,379
PB - Puerto Barrios	124	69	62	20	16	56	46	3,262	3,977
H6 - Integrada Corinto	6	5	4	2	2	0	1	440	571
H7-Integrada Agua Caliente	4	5	3	2	2	0	1	26	47
H8-Integrada El Florido	2	7	7	2	2	0	0	115	116
LE - La Ermita	9	7	7	2	2	1	1	104	87
MM - Melchor de Mencos	1	0	0	1	1	0	0	432	226
<b>Región Occidente</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9,430</b>	<b>12,741</b>
TU - Tecún Umán II	30	4	7	10	12	10	12	5,184	6,852
EC - El Carmen	16	1	4	7	6	6	6	4,246	5,889
<b>Total general</b>	<b>94</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>40,587</b>	<b>52,604</b>

Fuente: Sistema de Aduanas -SAT

Contribuyendo por el país que todos queremos



Rodriguez ...



Ver a todos



## COMITÉ DE USUARIOS ASTC 2023

### Matriz de Seguimiento

**SAT****Actividad  
Identificada**

- **Mercancías en Abandono (proceso de rescate)**

**Actores**

- Importadores y Agentes Aduaneros

**Estatus**

- En proceso a partir del 19/06/2023

**Avances**

- Según nuestros reportes de mercancías en abandonos se encuentran varios equipos con mercancías dentro del DAT, por lo que se incentiva a los importadores, agentes aduaneros y navieras para que puedan realizar el proceso de rescate con la nacionalización de las mismas.



# Cantidad de contenedores pendientes de salida con más de 20 días

**CONTENEDORES**  
**19**

**01/11/2023 19:44:40**  
Fecha de Actualización

**RANGO DIAS**  
 21      60

**CONTENEDOR**  
 Todas

**CONDICION**  
 NO RETENIDO  
 RETENIDO

**DAT**  
 EMPRESA PORTUARIA NAACL...

**INDICADOR LLENO-VACIO**  
 LLENO

**ENTIDAD RETIENE**  
 Todas

**CONSIGNADO**  
 CON DUCA  
 SIN DUCA

DETALLE CONTENEDORES							
DAT	MANIFESTO	DOCUMENTO BL	ID CONTENEDOR	EMBARCADOR	TIPO BL	TIPO CARGA	FECHA INGRESO
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMÁS DE CASTILLA	CC123001758	DUS0297943	CMAU6374770	KARLSBERG BRAUEREI GMBH	BM	CONTENEDOR	13/10/2023 19:42:26
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMÁS DE CASTILLA	KO123000145	PEVGUA33956	KOSU4994630	KARLSBERGSTR 62 AB LOGISTICS HOLDING LLC	BM	CONTENEDOR	28/09/2023 9:24:02
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMÁS DE CASTILLA	KO123000164	PEVGUA34271	KOSU4511820	ASLO USA CORP	BM	CONTENEDOR	01/11/2023 19:44:19
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMÁS DE CASTILLA	KO123000164	PEVGUA34286	KOSU2206827	SARI EXPRESS CONSOLIDATORS	BM	CONTENEDOR	01/11/2023 19:44:19
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMÁS DE CASTILLA	MA123001146	Z31392395	MRKU4729479	ALL FREIGHT WAREHOUSING SERVICES	BM	CONTENEDOR	10/10/2023 12:57:37
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMÁS DE CASTILLA	MA123001155	Z31393173	MRKU5933229	OL USA LLC	BM	CONTENEDOR	11/10/2023 19:38:19
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMÁS DE CASTILLA	MA123001164	Z30563105	MRKU2015620	MICHELIN LANKA (PRIVATE) LIMITED	BM	CONTENEDOR	13/10/2023 8:39:56
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMÁS DE CASTILLA	MA123001174	Z30914975	MSKU4734076	INTERCONTINENTAL VAN LINES	BM	CONTENEDOR	17/10/2023 19:47:45
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMÁS DE CASTILLA	MA123001174	Z30914975	MSKU4734076	INTERCONTINENTAL VAN LINES	BM	CONTENEDOR	17/10/2023 19:47:45

Actividad  
identificada

- Seguimiento al proceso de las DUCA'S de Exportación y DUCA-F

Actores

- Exportadores, Agencias de Trámites y Gestores Aduaneros

Estatus

- En proceso a partir de 20/01/2022

Avances

- Se hace el recordatorio a todos los actores involucrados para el perfeccionamiento de las exportaciones presentando las declaraciones complementarias al área correspondiente la cual es una obligación aduanera.
- Se solicita a los usuarios relacionados con las DUCA-F para que se presenten a ventanilla del área de Exportaciones y dar seguimiento a las que se encuentran pendientes de confirmar.

## Declaraciones pendientes derivadas de Auditoria Interna al 20/11/2023

No.	Estatus	Total de Declaraciones
1	Rechazadas	249
2	Pendiente de Complementaria	361
3	Presentar Complementaria en Ventanilla	612

17:53

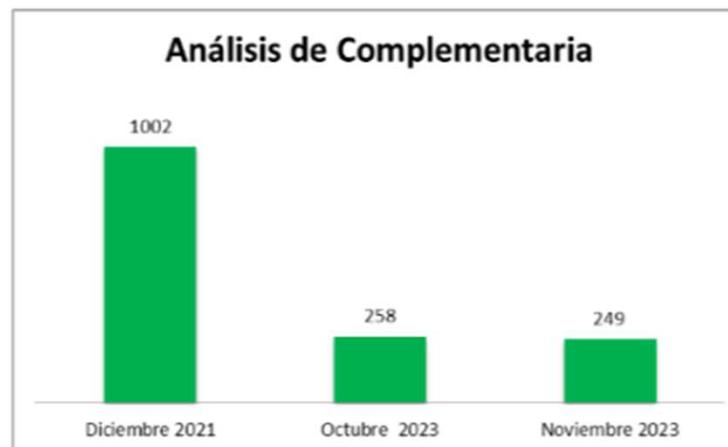
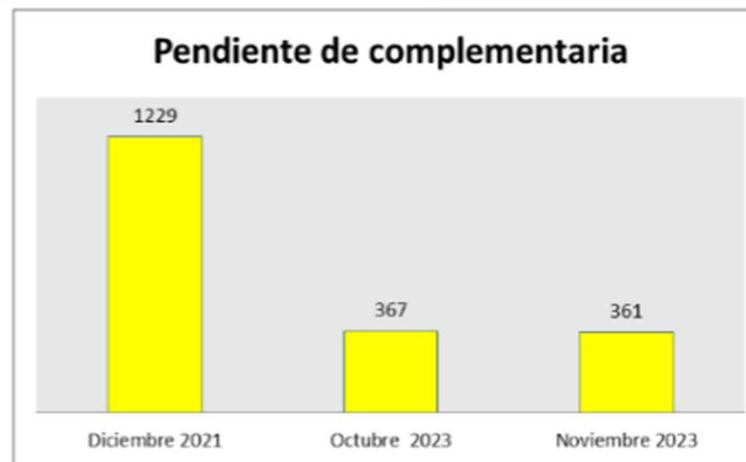
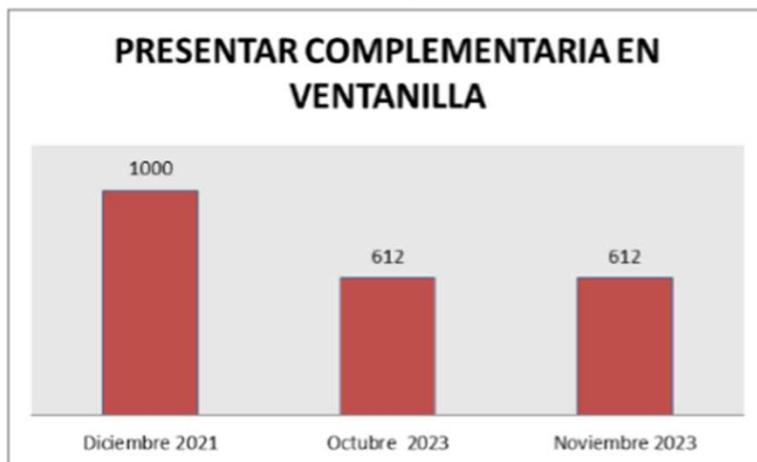
Chat Gente Participar Reaccionar Vista Notas Más Cámara Micrófono Comparte Salir



AU	SD	LM	O
Rodriguez Uma...	Martinez Di...	de Leon M...	Oscar (Invit...
RC	JM	JB	LA
Contreras, ...	Joanna Mé...	Julio Berrio...	Luisa Azur...
LE	NP	PO	GG
Lic. Fidel Vi...	Ninette Paz...	Ortiz Y Orti...	Veliz Gome...
SO	LB	EP	C
Gudiel Orel...	Cruz Barrio...	Emerson P...	CAROLINA ...
DL	AL	GB	...
Daniel Lem...	Alma L. Lo...	Gustavo Bo...	Ver a todos

PS

## Análisis de Avances Declaraciones pendientes derivadas de Auditoría Interna al 20/11/2023





Actividad  
identificada

- Seguimiento a Incidencias relacionadas con los Rechazos y liberaciones en el área de Exportaciones



Actores

- Exportadores, Agencias de Trámites y Gestores Aduaneros



Estatus

- En proceso a partir de 23/11/2023



Avances

- Solicitar a la gremial de gestores que es importante que pasen por las declaraciones liberadas físicas debidamente firmadas y selladas, en ocasiones llaman a consultar, presionan y posteriormente no se presentan a traer sus liberaciones.
- En relación a las cartas de corrección también es importante que los gestores no las dejen solo ingresadas, en algunos casos se rechazan por diferentes razones, y el interesado no se entera.
- En relación a los rechazos si por parte del interesado al verificar los rechazos en el portal les surgen dudas, por favor abocarse con el analista para realizar las consultas correspondientes.



• **Seguimiento a Incidencias relacionadas con los Rechazos y liberaciones en el área de Exportaciones**

• Exportadores, Agencias de Trámites y Gestores Aduaneros

• En proceso a partir de 23/11/2023

- Solicitar a la gremial de gestores que es importante que pasen por las declaraciones liberadas físicas debidamente firmadas y selladas, en ocasiones llaman a consultar, presionan y posteriormente no se presentan a traer sus liberaciones.
- En relación a las cartas de corrección también es importante que los gestores no las dejen solo ingresadas, en algunos casos se rechazan por diferentes razones, y el interesado no se entera.
- En relación a los rechazos si por parte del interesado al verificar los rechazos en el portal les surgen dudas, por favor abocarse con el analista para realizar las consultas correspondientes.

Actividad  
identificada

- Seguimiento a ATC's en estado Registrado y/o vencidos

Actores

- SAT y Navieras

Estatus

- En proceso a partir de 27/06/2022

Avances

- Se continua con el atento recordatorio a las navieras en atender los oficios notificados de los ATC en estado Registrado y/o Vencidos pendientes de cancelar, siendo los siguientes:

## Listado de Navieras con ATC pendientes de Culminar en Estado Vencidos y Registrado

No. OFICIO	FECHA	NAVIERA	ATC VENCIDOS PENDIENTES	ATC REGISTRADOS PENDIENTES
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-1655-2022	27/06/2022	MAERKS GUATEMALAS. A. / AGUNSA	4	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-1644-2022	27/06/2022	MAERKS GUATEMALAS. A. / AGUNSA (ATC 422061734 equipo TLLU8134487)		1
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-815-2023	3/06/2023	MAERKS GUATEMALAS. A. / AGUNSA	2	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-336-2023	15/03/2023	CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES LLC	12	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-812-2023	3/06/2023	CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES LLC	2	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-813-2023	3/06/2023	DANMAR S. A. (Con expediente, pendientes por robo de equipos)	2	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-337-2023	15/03/2023	SEABOARD MARINE	6	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-818-2023	3/06/2023	SEABOARD MARINE	7	
<b>TOTAL</b>			<b>35</b>	<b>1</b>

**Observación:** NINGÚN ATC fue culminado desde la ultima reunión del comité.

Actividad  
identificada

- Seguimiento a las disposiciones contenidas en el artículo 11 (Disposiciones de Modernización a Largo Plazo) de la Resolución SAT-IAD-06-2022

Actores

- ZOLIC, ZDEEP Miel Verde y ALDEGUA

Estatus

- En Proceso

Avances

- Se hace recordatorio que el plazo originalmente conferido de **(18) meses**, para el cumplimiento de las disposiciones de modernización a largo plazo, está próximo a vencer a finales de (noviembre) del presente año. En este sentido, si necesitan una prórroga para su cumplimiento, se les insta a solicitarla con anterioridad al vencimiento del plazo.

# COMITÉ DE USUARIOS DE ASTC

Fecha para la próxima reunión

14 de Diciembre de 2023

“Pendiente de confirmar”

*Contribuyendo por el país que todos queremos*



## GRACIAS POR SU ASISTENCIA