

AYUDA DE MEMORIA

Número de Ayuda de Memoria: AM-SAT-GRN-DAD-ASTC-024-2023

Asunto: Reunión mensual de Comité de Usuarios – Aduana Santo Tomas de Castilla

Lugar y Fecha: A través de Microsoft Teams, martes 24 de octubre de 2023

Hora: 09:00 a.m.

Participantes	Órgano/Dependencia
Ing. Amílcar Giovani Hernández García	Aduana Santo Tomás de Castilla
Licda. Sonia Marilú Gudiel Orellana	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Oscar Emanuel Ramos Ismalej	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Danilo Enrique Aguilar Solís	Aduana Santo Tomás de Castilla
Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Herminio Zeceña Cerin	Aduana Santo Tomas de Castilla
Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva	Aduana Santo Tomas de Castilla
Licda. Patricia Raquel Ortiz y Ortiz	Aduana Santo Tomás de Castilla
Erika Esperanza Zúñiga Méndez	Oficina Tributaria Izabal DAC GRN
Licda. Silvia Verónica Martínez Díaz	Gerencia Regional Nororiente
Lic. Luis Alberto de León Martínez	División de Aduanas - GRN
Lic. David Agustín Velásquez Méndez	SAMDA - GRN
Fidel Arturo Villanueva Rueda	EMPORNAC
Juan Luis Lemus Fajardo	EMPORNAC
Francisco Vivar	AGUNSA / MAERSK LINE
Wilson Abidail Valdez Argueta	DIPAFRONT-PNC
Patricia Sowa	Corp. de Agentes Aduaneros - CAAG
Jorge Luis Juárez	Corp. de Agentes Aduaneros - CAAG
Natalia Vela	Asoc. de Gestores Aduaneros - ASGA
Diana América Marcos Barrera	BANDEGUA / PORTAMA
Deisy Carolina Lucero Garza	BANDEGUA / PORTAMA
Fernando Durán	Centrans Internacional, S. A.
Jennifer López	SERNAPORSA (EVERGREEN LINE)
Andrea Morán	SERNAPORSA (EVERGREEN LINE)
Katherine Martínez	SERNAPORSA (EVERGREEN LINE)
Jhonathan Rosales	SERNAPORSA (EVERGREEN LINE)
Franky Bolaños	Transoceánicas, S.A.
Ronald Contreras	Crowley Latin America Services LLC
Alma Lily López Vásquez	PriceSmart (Guatemala), S.A.
Manuela Recinos	PRICESMART (GUATEMALA), S.A.
Eduardo Hernández	CARTON BOX, S.A.

Agenda:

BIENVENIDA: Ing. Amílcar Hernández, Administrador de la Aduana en turno dio inicio a la reunión agradeciendo a cada uno de los participantes por la presencia y

Lic. Oscar Emanuel Ramos Ismalej
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Herminio Zeceña Cerin
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Danilo Enrique Aguilar Solís
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Sonia Marilú Gudiel Orellana
Administrador de Aduanas Interino
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

AYUDA DE MEMORIA

el espacio, indicando la importancia a todos los puntos de agenda de la presente reunión dando la cordial bienvenida a cada uno de los presentes, estando a la disposición de lo que se requiera en los puntos a tratar. Seguidamente se dio inicio al primer tema según la agenda.

- 1. DESCRIPCIÓN DE LAS MERCANCÍAS EN LOS MANIFIESTOS DE CARGA:** En el uso de la palabra, Lic. Danilo Aguilar coordinador del área de Embarques y Desembarques solicitó a las navieras mejorar la descripción de las mercancías a la hora de manifestar, ya que en ocasiones es muy corta la descripción o se consigna de forma incorrecta, derivado que, los analistas de los Centros de Monitoreo Local de los Rayos "X", en ocasiones se hacen retenciones por motivo que la descripción de la mercancía no está completa y correcta, por lo que para evitar las retenciones se solicitó a las navieras, tratar de mejorar en la sección de las mercancías, tomando en cuenta que este tema ya se abordó en la reunión de usuarios pasada, pero no se ha tenido cambio un avance significativo.

Por otra parte el Lic. Aguilar indicó que ha habido en las últimas semanas un incremento en los faltantes y sobrantes de los buques, por lo que se les hace un llamado a las navieras para que al momento de manifestar y antes del cierre de cada manifiesto, se pueda verificar bien para poder evitar estos incrementos en lo que son sobrantes y faltantes de los manifiestos de los meses anteriores.

No.	NAVIERA	MANIFIESTO ELECTRONICO	CON INCIENCIAS	SOBRANTES	FALTANTES
1	CMA CGM GUATEMALA SOCIEDAD ANONIMA	CC123001706	SI	0	2
2	CMA CGM GUATEMALA SOCIEDAD ANONIMA	CC123001785	SI	3	0
3	COMPANIA GUATEMALTECA DE TERMINALES A GRANEL S.A.	GG123000218	SI	0	0
4	CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES LLC	WL123000588	SI	0	0
5	CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES LLC	WL123000584	SI	33	1
6	CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES LLC	WL123000604	SI	0	4
7	MAERKS, GUATEMALA, S.A	MA123001174	SI	4	36
8	OPERACIONES MARITIMAS, S.A. (OMARSA)	OM123000770	SI	66	0
9	SEABOARD MARINE LTD.	SM123001567	SI	1	9
10	SEABOARD MARINE LTD.	SM123001598	SI	0	1
11	SEABOARD MARINE LTD.	SM123001610	SI	6	0

En el uso de la palabra, el Lic. Francisco Vivar, representante de las Navieras en puerto expresó que en el tema de la descripción de las mercancías lo han estado escalando a las autoridades superiores, sin embargo hizo mención que los bookings son generados por los clientes, por lo que se ve reflejado en los manifiestos de carga, por lo que seguirán trasladando la solicitud por parte de la Aduana a donde corresponde para disminuir estas incidencias.

- 2. ACCIONES CONJUNTAS CON LOS ACTORES PARA REDUCIR EL TIEMPO PROMEDIO DE LA VERIFICACIÓN FÍSICA DOCUMENTAL:** En el uso de la palabra, Lic. Herminio Zeceña, coordinador del área de revisión en turno indicó que para el indicador del mes de septiembre se cumplió la meta llegando a un tiempo promedio de **27 de 43 horas**. Se agradeció el apoyo a todos los diferentes actores

Licda. Sonia Mariju Sudjel Orellana
Administrador de Aduanas Interino
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Danilo Enrique Aguilar Solis
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Oscar Emmanuel Ramos Istúriz
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Herminio Zeceña Cerin
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

AYUDA DE MEMORIA

que participan en las revisiones físicas y la puntualidad para acercarse a desempeñar sus funciones en el proceso de las mismas.

- 3. DOCUMENTOS E INFORMACIÓN INCOMPLETA EN EL PROCESO DE DESPACHO DE VEHÍCULOS:** Lic. Herminio Zeceña, en seguimiento a lo acordado en el Comité de Usuarios anterior, hizo el atento recordatorio en aquellos casos relacionados a la revisión de los vehículos en los que faltan varios documentos, incluyendo la transferencia, siendo uno de los documentos principales para corroborar el pago de ese vehículo. Por lo que se reiteró la petición para que en la medida de lo posible que se tenga ya digitalizado el documento al momento de la validación de la DUCA y caso contrario a aquellas excepciones hacerlo dentro del plazo de **3 horas** para que el verificador no emita la audiencia respectiva.

Por lo que para evitar ese proceso administrativo que conlleva tiempo, trabajo, se considera prudente el poder tener presente esta petición ya que ayudará también a bajar el tiempo promedio de la verificación física.

- 4. MERCANCÍAS EN ABANDONO (PROCESO DE RESCATE):** Ing. Amílcar Hernández hizo la solicitud a los importadores y Agentes Aduaneros para que puedan someter a un Régimen Aduanero aquellas mercancías que han excedido el plazo de 20 días en el Depósito Aduanero Temporal, por lo que a través de una gráfica se dio a conocer la cantidad de contenedores que actualmente están dentro del Depósito, por lo que constantemente se están monitoreando y a la actualidad se tienen 22 contenedores, los cuales se están con estatus lleno, no están retenidos y carecen de una Declaración Aduanera, por lo que se solicitó el apoyo para que estas mercancías o estos contenedores puedan ser sometidos a Régimen Aduanero y se evite el llegar a un proceso de Subasta Pública, dicha solicitud va encaminada para poder gestionar si en algún momento algún usuario, importador o Agente Aduanero necesita información del status de un equipo o de una mercancía con mucho gusto se puede comunicar con la Administración de la Aduana, a efecto de indicar cuál es el estatus para tomar las acciones correspondientes y en todo caso, someter a un Régimen Aduanero.

- 5. DUCAS DE EXPORTACIÓN Y DUCA-F:** En el uso de la palabra Licda. Irene Castro, coordinadora del área de Exportaciones en turno hizo el atento recordatorio a todos los actores que están pendientes de presentar las declaraciones complementarias al área de exportaciones así como seguimiento a las Ducas-F, ya que a la fecha se han encontrado algunas que están pendientes de confirmar, así también indicó que se les ha dado seguimiento por medio de llamadas por medio de correos, por medio de oficios para que se hagan presente las ventanillas con los documentos correspondientes o subidos a la bandeja digital dependiendo del tema, se hizo de conocimiento a los usuarios el avance de las estadísticas de las Declaraciones de Exportación pendientes de culminar, detallado de la siguiente manera:

Lic. Oscar Manuel Ramos Ismael
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Herminio Zeceña Serin
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Sonia Marilú Gudiel Orellana
Administradora de Aduanas-Interino
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Irene Mayelaine Castro Vásquez
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Danilo Enrique Aguilar Solís
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

AYUDA DE MEMORIA

Declaraciones pendientes derivadas de Auditoria Interna al 22/10/2023

No.	Estatus	Total de Declaraciones
1	Rechazadas	258
2	Pendiente de Complementaria	367
3	Presentar Complementaria en Ventanilla	612

Análisis de Avances Declaraciones pendientes derivadas de Auditoria Interna al 22/10/2023



Contribuyendo por el país que todos queremos



Declaraciones pendientes por Agente Aduanero al 22/10/2023

No.	Código Agente Aduanero	Estatus	Total de Declaraciones
1	915 AGEXPORT	Pendiente de Complementaria	108
		Presentar Complementaria en Ventanilla	269
		Análisis de complementaria	47
2	316 GUSTAVO ADOLFO ABALONY PALMA	Análisis de complementaria	09
3	338 EDELFO GONZALO FUENTES FUENTES	Presentar complementaria en ventanilla	17
4	251 MARCO AURELIO TOLEDO CANCINO	Análisis de complementaria	07
5	327 CÉSAR ARNOLDO MALDONADO URBINA	Análisis de complementaria	07

Este documento es una
COPIA CONTROLADA, sin embargo
la reproducción total o parcial del
mismo se considera una **COPIA NO
CONTROLADA**

Lic. Oscar Manuel Ramos Ismael
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Herminio Zecena Cenn
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Iregio Maybellyne Castro Vásquez
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Sonia Marijo Gudiel Orellana
Administrador de Aduanas Interino
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Danilo Enrique Aguilar Solís
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental



AYUDA DE MEMORIA

El Ing. Amílcar Hernández indicó que, con este análisis que se realizó la Licda. Irene Castro se puede observar que tanto en las rechazadas como las pendientes de complementaria, ha habido un avance un tanto significativo, quedando un poco cortos en el estatus de las declaraciones "presentar las complementarias en ventanilla", estos son aquellos casos en los que ya existen la declaración transmitida y validada por el sistema, sin embargo, no ha sido presentada al área correspondiente, por lo que se solicitó el apoyo para poder mejorar estos números.

El Ing. Hernández hizo hincapié en la importancia de poder visualizar estos avances y en lo que compete al área de exportaciones, tanto coordinación como analistas están en la mejor disposición de apoyar para ir reduciendo estos estos números desde el 2021 que se inició con el tema a la fecha, se solicita el apoyo de todos aquellos que están inmersos en el proceso de exportación.

6. SEGUIMIENTO A ATC'S EN ESTADO REGISTRADO Y/O VENCIDOS: En el uso de la palabra, Lic. Oscar Ramos, coordinador área de Módulos en turno continuó con el atento recordatorio a las navieras en atender los oficios notificados de los ATC en estado Registrado y/o Vencidos pendientes de cancelar, siendo los siguientes:

No. OFICIO	FECHA	NAVIERA	ATC VENCIDOS PENDIENTES	ATC REGISTRADOS PENDIENTES
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-1655-2022	27/06/2022	MAERKS GUATEMALA S. A. / AGUNSA	4	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-1644-2022	27/06/2022	MAERKS GUATEMALA S. A. / AGUNSA (ATC 422061734 equipo TLLU8134487)		1
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-815-2023	3/06/2023	MAERKS GUATEMALA S. A. / AGUNSA	2	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-336-2023	15/03/2023	CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES LLC	12	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-812-2023	3/06/2023	CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES LLC	2	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-813-2023	3/06/2023	DANMAR S. A. (Con expediente, pendientes por robo de equipos)	2	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-337-2023	15/03/2023	SEABOARD MARINE	6	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-818-2023	3/06/2023	SEABOARD MARINE	7	
TOTAL			35	1

Observación: Únicamente dos ATC fueron culminados desde la ultima reunión del comité.

Puntos Varios:

- De acuerdo a lo acordado en la reunión de Comité de Usuarios anterior, se tuvo la participación del Lic. David Velásquez, Jefe de la Sección Administrativa de Mercancías en Decomiso y Abandono de la Gerencia Regional Nororiente quien dio a conocer a todos los usuarios presentes un poco lo que ejerce dicha sección en cuando al proceso paso a paso de las subastas, donaciones y destrucción de las mercancías con base a la legislación vigente, poniéndose a la disposición de cada uno de los usuarios ante cualquier duda o consulta que necesiten hacer.
- El Lic. Luis de León, Jefe de División de Aduanas de la GRN, dio a conocer a todos los usuarios los tiempos del despacho general que se tuvo el mes pasado para tener una radiografía, es decir, en qué fases se han tenido buenos tiempos, el Lic. de León presentó una gráfica en la cual de las 4 regionales las altas

Lic. Oscar Ramos Ismael
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Sonia Marijuli Gudiel Orellana
Administradora de Aduanas Interino
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Danilo Enrique Aguilar Solís
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Herminio Zecena Cerin
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Irene Maydelyne Castro Vásquez
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Selvin Otsoziel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

AYUDA DE MEMORIA

autoridades dieron felicitaciones a la Regional Nororiente, en esta ocasión porque se tuvo un buen tiempo de despacho, registrando en el año 2022 un total de 122 horas y ahora al mes de septiembre del presente año se registra un total de 116 horas a nivel regional, indicando que fue la única región que no aumentó en relación con el año pasado y aquí, por lo que en lo que corresponde a Aduana Santo Tomás de Castilla, se pudo observar que en despacho en total se tuvo una reducción de 2 horas, esto se traduce a una mayor eficiencia.

Compromisos y Acuerdos.

- Se continúa con el plazo de 3 horas para que suban los documentos requeridos en el área de Verificación Físico-documental, caso contrario se emitirá la Audiencia respectiva.

Licda. Sonia Marilú Gudiel Orellana
Administrador de Aduanas Interino
Gerencia Regional Nororiente

Ing. Amílcar Giovanni Hernández García
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Danilo Enrique Aguilar Solís
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Hermilio Zecena Cerdin
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Ilegu Maybellyne Castro Vásquez
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Selvin Otaziel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente