

**AYUDA DE MEMORIA**

**Número de Ayuda de Memoria:** AM-SAT-GRN-DAD-ASTC-026-2023

**Asunto:** Reunión mensual de Comité de Usuarios – Aduana Santo Tomas de Castilla

**Lugar y Fecha:** A través de Microsoft Teams, viernes 15 de diciembre de 2023

**Hora:** 09:30

Participantes	Órgano/Dependencia
Ing. Amílcar Giovani Hernández García	Aduana Santo Tomás de Castilla
Licda. Karla Rosana Cetino Mendez	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. José Augusto Reyes de la Roca	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Selvin Orlando Orellana Sanabria	Aduana Santo Tomás de Castilla
Licda. Fabiola Isabel Santo Veliz	Aduana Santo Tomás de Castilla
Licda. Sara Elvira Monterroso González	Aduana Santo Tomas de Castilla
Lic. Berner Rolando Morales Rodríguez	División de Aduanas - GRN
Licda. Griselda Azucena Navas Quinto	División de Aduanas - GRN
Fidel Arturo Villanueva Rueda	EMPORNAC
Juan Luis Lemus Fajardo	EMPORNAC
Danilo Aldana	EMPORNAC
Manuel Ramos	EMPORNAC
Byron Amílcar Villeda Jácome	EMPORNAC
Jorge Luis Ramos Lemus	DIPAFRONT-PNC
Jairo José Xitumul Alvarado	SGAIA
Abel Pérez	SGAIA
Elder Olorozo	MAGA-OIRSA
Patricia Sowa	Corp. de Agentes Aduaneros – CAAG
Jorge Zibara	Corp. de Agentes Aduaneros – CAAG
Jorge Juárez	Corp. de Agentes Aduaneros – CAAG
Fernando Durán	Centrans Internacional, S. A.
Jennifer López	SERNAPORSA (EVERGREEN LINE)
Jhonathan Rosales	SERNAPORSA (EVERGREEN LINE)
Alma Lily López Vásquez	PriceSmart (Guatemala), S.A.
Manuela Recinos	PRICESMART (GUATEMALA), S.A.
Yasmin Paz	Cementos Progreso, S.A.
Luisa Azurdia	AGEXPORT
Sonia Yucuté	AGEXPORT
Emerson Josué Portillo Pérez	Portuaria de Amatique, S.A.
Susely Garzaro	Crowley Latin America, LLC
Harodi Muñoz Ramazzini	Seaboard Marine Limited
Julio Cesar Camey Borjas	Seaboard Marine Limited
María Estela Arriaga Guerra	Mediterranean Shipping Company
Cintia Morales Rojas	Naviomar Guatemala, S.A.
Claudia Coronado	Asoc. de Gestores Aduaneros en PB y STC

Fabiola Isabel Santos Veliz  
Técnico de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Karla Rosana Cetino Mendez  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Orlando Orellana Sanabria  
Profesional de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Ing. Amílcar Giovani Hernández García  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. José Augusto Reyes de la Roca  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental

## AYUDA DE MEMORIA

### Agenda:

**BIENVENIDA:** Ing. Amílcar Hernández, Administrador de la Aduana en turno dio inicio a la reunión agradeciendo a cada uno de los participantes por la presencia y el espacio, indicando la importancia a todos los puntos de agenda de la presente reunión dando la cordial bienvenida a cada uno de los presentes, estando a la disposición de lo que se requiera en los puntos a tratar. Seguidamente se dio inicio al primer tema según la agenda.

- 1. INCREMENTO EN FALTANTES Y SOBANTES DE IMPORTACIÓN:** La Lcda. Karla Cetino expresó en cuanto este tema que han disminuido las navieras con incidencias de faltantes y sobrantes de los buques, específicamente en la actividad de importación, sin embargo en las últimas semanas ha habido navieras que muestran incidencia con un número considerablemente alto de sobrantes en sus manifiestos de carga, derivado de ello se les mostró la siguiente gráfica:

### MANIFIESTOS CERRADOS CON INCIDENCIAS DEL 24-11-2023 AL 13-12-2023

No.	NAVIERA	MANIFIESTO	CON INCIDENCIAS	SOBANTES	FALTANTES
1	MAERKS, GUATEMALA, S.A	MA123001383	SI	43	0
2	SEABOARD MARINE LTD.	SM123001879	SI	44	0
3	MAERKS, GUATEMALA, S.A	MA123001425 *	SI	0	5

\* Manifiesto con error informático en el proceso de cierre de dictamen, se está trabajando la solicitud de reversión de paso para cerrar con incidencias según Oficio No.778-2023 de la Sección de Importación de la Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla, (EMPORNAC).

El Ing. Amílcar Hernández indicó que, tanto estas incidencias con sobrantes y faltantes está debidamente regulados y normado, y se tiene el mecanismo, así como el proceso para poder dar seguimiento a ello, sin embargo, esta solicitud va encaminada en que como empresas transportistas se hagan los esfuerzos para reducir considerablemente estas cantidades de equipos como con estatus sobrante o faltante, en virtud de ello se solicitó el apoyo para que las empresas transportistas (navieras) en la medida de lo posible se pueda reducir considerablemente esta cantidad.

- 2. ACCIONES CONJUNTAS CON LOS ACTORES PARA REDUCIR EL TIEMPO PROMEDIO DE LA VERIFICACIÓN FÍSICA DOCUMENTAL:** En el uso de la palabra, el Lic. Selvin Orellana, coordinador del área de revisión en turno indicó que para el indicador del mes de **noviembre** se cumplió la meta llegando a un tiempo promedio de **37 de 44 horas**. Se agradeció el apoyo a todos los diferentes actores

Fabiola Isabel Santos Veliz  
Técnico de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Lcda. Karla Rosalia Cetino Mendez  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Orlando Orellana Sanabria  
Profesional de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Ing. Amílcar Giovanni Hernández García  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. José Augusto Reyes de la Roca  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental

### AYUDA DE MEMORIA

que participan en las revisiones físicas y la puntualidad para acercarse a desempeñar sus funciones en el proceso de las mismas.

El Ing. Amílcar Hernández indicó que para seguir mejorando estos tiempos se siga haciendo un trabajo en conjunto e integral de todos los actores de la cadena logística, valiendo la pena mencionar los esfuerzos que se han hecho de parte de EMPORNAC y requerir continuar con la misma metodología y mejorar en cuanto a los tiempos para la carga y descarga de mercancías, siendo una parte fundamental. Así también a la asociación de gestores se agradeció el seguimiento y se les solicitó poder agilizar los procesos y las situaciones que les corresponden, que si bien es cierto se ha venido cumpliendo meta antes mencionada, se considere prudente tomar acciones cada una de las instituciones para poder ir mejorando esos tiempos, a efecto de tener un impacto en cada uno de los usuarios, importadores y exportadores que son realmente a quien nos debemos como prestadores del servicio.

Por último el Ing. Amílcar Hernández hizo hincapié que, si tuvieran alguna situación en particular con el personal de SAT, con los verificadores, en el cual han percibido alguna situación que se puede mejorar, se está en toda la apertura para poder recibir esos pronunciamientos y tomar las acciones correspondientes y mejorar en ese sentido.

- MERCANCÍAS EN ABANDONO (PROCESO DE RESCATE):** El Ing. Amílcar Hernández recaló la solicitud a los importadores y Agentes Aduaneros dando seguimiento a una herramienta que se ha proporcionado a los Administradores, en la cual se pueden ir viendo la actualización de las mercancías y específicamente las que han causado abandono, mostrando en la siguiente diapositiva, la cantidad de contenedores que están dentro del Depósito Aduanero Temporal que ya excedieron los 20 días que marca la legislación vigente y que aún no han sido sometidos a un Régimen Aduanero.

**DETALLE CONTENEDOR - CONTENEDORES PENDIENTES DE SALIDA** 23/11/2023 10:37:58  
Fecha de Actualización

**CONTENEDORES**

62

**RANGO DÍAS**

21      50

**CONTENEDOR**

Todas

**CONDICION**

NO RETENIDO  
 RETENIDO

**DAT**

EMPRESA PORTUARIA NACI...

**INDICADOR LLENO-VACIO**

LLENO

**ENTIDAD RETIENE**

Todas

**CONSIGNADO**

CON EDUCA  
 SIN EDUCA

DETALLE CONTENEDORES							
DAT	MANIFESTO	DOCUMENTO BL	ID CONTENEDOR	EMBARCADOR	TIPO BL	TIPO CARGA	FECHA INGRESO
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	EM123007559	ZMRJH9318174	GA005091804	ALL FREIGHT WAREHOUSING SERVICES IN C-2 SAINT LAWRENCE AVE. ZOFI-LOR E	BM	CONTENEDOR	23/11/2023 10:37:58
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	K0123000173	PEVGUA34405	K03U4658879	MATUS INTERNATIONAL INC	BM	CONTENEDOR	22/11/2023 18:59:43
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	K0123000173	PEVGUA34408	ARU1641052	MATUS INTERNATIONAL INC	BM	CONTENEDOR	22/11/2023 18:59:42
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	K0123000173	PEVGUA34409	K03S4515091	MATUS INTERNATIONAL INC	BM	CONTENEDOR	22/11/2023 18:59:43
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	K0123000173	PEVGUA34410	K03U4511326	MATUS INTERNATIONAL INC	BM	CONTENEDOR	22/11/2023 18:59:42
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	K0123000173	PEVGUA34411	K03U4658337	MATUS INTERNATIONAL INC	BM	CONTENEDOR	22/11/2023 18:59:43
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	K0123000173	PEVGUA34413	K03U4654050	MATUS INTERNATIONAL INC	BM	CONTENEDOR	22/11/2023 18:59:43
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	MA123001174	Z30914975	MSK048734076	INTERCONTINENTAL VAN LINES	BM	CONTENEDOR	17/10/2023 19:47:45
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	MA123001174	Z30914975	MSK048734076	INTERCONTINENTAL VAN LINES	BM	CONTENEDOR	17/10/2023 19:47:45

Por lo que es importante poder solicitar que en estas mercancías puedan ser sometidas a un régimen aduanero, por lo que se solicitó a las empresas

Fabio Isabel Santos Veliz  
Técnico de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Karla Rosalva Tezino Méndez  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Selvin Orlando Orellana Sanabria  
Profesional de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Amparo Joyarri Merino García  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente

Lic. José Augusto Reyes de la Roca  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiente

**AYUDA DE MEMORIA**

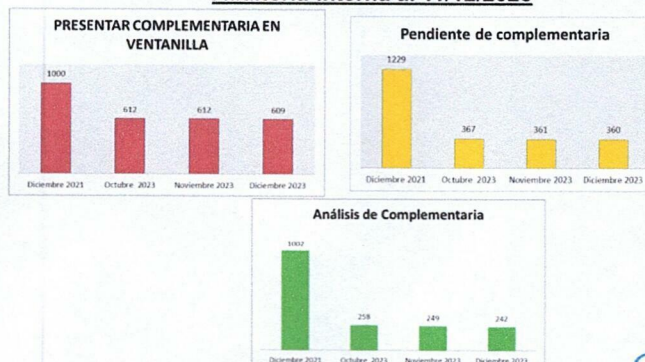
transportistas (navieras) y Agentes Aduaneros para que en la medida de lo posible se les pueda trasladar la información a los importadores que estos contenedores que son 62 puedan ser rescatados, por lo que se hizo el llamado a las empresas transportistas o Agentes Aduaneros, si necesitan alguna información específica, como el manifiesto o número de contenedor, puedan comunicarse con la Administración para brindar dicha información.

- 4. DUCAS DE EXPORTACIÓN Y DUCA-F:** En el uso de la palabra Lcda. Fabiola Santos, coordinadora del área de Exportaciones en turno hizo el atento recordatorio a todos los actores que están pendientes de presentar las declaraciones complementarias al área de exportaciones así como seguimiento a las Ducas-F, ya que a la fecha se han encontrado algunas que están pendientes de confirmar, así también indicó que se les ha dado seguimiento por medio de llamadas por medio de correos, por medio de oficios para que se hagan presente a las ventanillas con los documentos correspondientes o subidos a la bandeja digital dependiendo del tema, se hizo de conocimiento a los usuarios el avance de las estadísticas de las Declaraciones de Exportación pendientes de culminar, detallado de la siguiente manera:

**Declaraciones pendientes derivadas de Auditoria Interna al 11/12/2023**

No.	Estatus	Total de Declaraciones
1	Rechazadas	242
2	Pendiente de Complementaria	360
3	Presentar Complementaria en Ventanilla	609

**Análisis de Avances Declaraciones pendientes derivadas de Auditoria Interna al 11/12/2023**



Contribuyendo por el país que todos queremos

Fabiola Isabel Santos Veliz  
Técnico de Operaciones  
Gerencia Regional Nororiental

Lidia Karla Rosana Centino Méndez  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Orlando Orellana Sanabria  
Profesional de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Ing. Amílcar Giovanni Hernández García  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. José Augusto Reyes de la Roca  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental

## AYUDA DE MEMORIA

### Declaraciones pendientes por Agente Aduanero al 11/12/2023

No.	Código Agente Aduanero	Estatus	Total de Declaraciones
1	915 AGEXPORT	Pendiente de Complementaria Presentar Complementaria en Ventanilla Análisis de complementaria	147 577 283
2	316 GUSTAVO ADOLFO ABALONY PALMA	Análisis de complementaria	08
3	338 EDELFO GONZALO FUENTES FUENTES	Análisis de complementaria	21
4	251 MARCO AURELIO TOLEDO CANCINO	Análisis de complementaria	26
5	327 CÉSAR ARNOLDO MALDONADO URBINA	Análisis de complementaria	08

**5. SEGUIMIENTO A ATC'S EN ESTADO REGISTRADO Y/O VENCIDOS:** En el uso de la palabra, Lic. José Reyes, coordinador área de Módulos en turno continuó con el atento recordatorio a las navieras en atender los oficios notificados de los ATC en estado Registrado y/o Vencidos pendientes de cancelar, siendo los siguientes:

No. OFICIO	FECHA	NAVIERA	ATC VENCIDOS PENDIENTES	ATC REGISTRADOS PENDIENTES
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-1655-2022	27/06/2022	MAERKS GUATEMALA S. A. / AGUNSA	4	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-1644-2022	27/06/2022	MAERKS GUATEMALA S. A. / AGUNSA (ATC 422061734 equipo TLLU8134487)		1
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-815-2023	3/06/2023	MAERKS GUATEMALA S. A. / AGUNSA	2	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-336-2023	15/03/2023	CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES LLC	12	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-812-2023	3/06/2023	CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES LLC	2	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-813-2023	3/06/2023	DANMAR S. A. (Con expediente, pendientes por robo de equipos)	2	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-337-2023	15/03/2023	SEABOARD MARINE	6	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-818-2023	3/06/2023	SEABOARD MARINE	7	
<b>TOTAL</b>			<b>35</b>	<b>1</b>

Observación: NINGÚN ATC fue culminado desde la última reunión del comité.

En atención al presente tema el señor Harodi Muñoz de la Naviera Seaboard Marine Limited expresó que ya exteriorizó esto a sus superiores, sin embargo parecer la persona que llevaba secuencia de estos casos ya no labora para la naviera, por lo que estaban viendo la forma de darle el seguimiento respectivo, por lo que el señor comprometió en exteriorizar estos casos de nuevo para que lo solvente lo más pronto posible.

La señora Sucely Garzaro de la Naviera Crowley Latin America LLC, expreso que también se le dará continuidad al tema para ir disminuyendo los datos mostrados en dicha gráfica.

**Puntos Varios:**

Fabiola Isabel Santos Veliz  
Técnico de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Karla Rosana Castro Méndez  
Supervisora de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Orlando Orellana Salabrida  
Profesional de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

ing. Amílcar Giovanni Hernández García  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. José Augusto Reyes de la Roca  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental

## AYUDA DE MEMORIA

- a. En el uso de la palabra el Señor Harodi Muñoz expresó la situación que se está dando en las revisiones de los equipos en los horarios de cena y después de las 20:00 horas, haciendo la consulta hasta que horario realmente se está atendiendo en la Bodega No. 9 y se pueda coordinar de una mejor manera las revisiones en horario de cena ya que se han dado inconvenientes en los cuales los revisores asignados indican que no harán revisiones después de su horario de cena ya que están a punto de salir de su jornada laboral.

En respuesta a lo antes planteado el Ing. Amílcar Hernández expresó que tomó nota para ver y consensuar con el personal del área correspondiente, así como definir con la División de Aduanas y EMPORNAC para ver si es procedente ampliar esa instrucción para que también se verifique carga seca, pero para ello también se tiene que contar con todos los lineamientos y que se pueda llevar a cabo una verificación sin inconvenientes, con todos los actores involucrados,

Con lo mencionado en tener verificaciones hasta las 22:00, es importante mencionar que si es así, de parte de la Administración se podría girar la instrucción para que el verificador realice ese tipo de actividades hasta las 22:00 tomando en cuenta si como empresa naviera tienen disponibilidad, así también si en dado caso existiese una necesidad de parte de algún usuario en que se necesita hacer una verificación después de ese horario, ya se tendrá que manejar como hacer las coordinaciones previas, hacer los pagos correspondientes de servicio extraordinario para poderlo realizar, por lo que en el tema de alimentación por la tarde/noche, el verificador de exportaciones y se le dará seguimiento al tema, de las verificaciones de carga seca a efecto que se pueda ampliar y se estará comunicándoles el resultado de ese seguimiento.

- b. La señora Claudia Coronado solicitó el apoyo en cuanto a las verificaciones en el área de exportaciones después de las 14:00 horas, ya que en ocasiones por parte de los revisores han comentado que al venir de una verificación física en las rampas los gestores deben regresar hasta dentro de una hora para que se pueda llevar a cabo la siguiente verificación, ocasionado cierto atraso ya que ha habido equipos que necesitan irse en el buque que se encuentra pegado en el momento al muelle de EMPORNAC, por lo que solicitó el apoyo a efecto que se coordinen de una mejor manera las verificaciones en dicho horario.

En respuesta a lo antes planteado la Lcda. Fabiola Santos del área de exportaciones expresó que se debe tomar en cuenta también de que como área de exportaciones se cuenta con una persona para poder verificar lo que es mercancía seca y refrigerada. Asimismo, debido a la demanda, se ha tomado la decisión que solo exista una persona como revisor, y en ocasiones puede que existan momentos de que el selectivo ROJO sea muy alto. Aunado a ello se presentan en varias verificaciones en las que el verificador está en Bodega No. 9 verificando mercancía seca y también se le requiere la presencia en Bodega Fría, por esas razones es que en ocasiones se ha dado un tiempo de espera, la Lcda. Santos hizo énfasis en que no se tienen tiempos específicos u horarios, y

Fabiola Santos Santos Veliz  
Técnico de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Lcda. Karla Rosalva Celino Méndez  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Orlando Orellana Saabria  
Profesional de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Ing. Amílcar Giovanni Hernández García  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiental

Lic. José Augusto Reyes de la Roca  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiental

## AYUDA DE MEMORIA

cuando se requiere el servicio se ha estado prestando, por lo que, si bien es cierto, se manejan tiempos de espera, es por situaciones específicas que como área de exportaciones no se puede ir a dar el acompañamiento de forma oportuna, pero siempre se ha estado en toda la disposición de poder brindar el servicio lo más pronto posible.

- c. El Lic. Berner Morales, Jefe de División de Aduanas de la GRN, en el uso de la palabra mostró a todos los actores presentes una gráfica respecto a los tiempos de despacho promedio de enero a noviembre en Aduana Santo Tomás de Castilla, siendo la siguiente:



### Tiempo promedio de despacho en aduana

Enero-noviembre de cada año  
Declaraciones de importación definitiva con selectivo rojo  
Medición desde el selectivo hasta el levante

EIAFA Descripción	Despacho total (horas)		Selectivo- Documentos (horas)		Verificación (horas)		Fin verificación-levante (horas)		Declaraciones	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<b>Región Nororientale</b>	126	122	60	62	31	23	35	37	9,656	10,590
ST - Santo Tomás	144	142	68	71	47	34	29	34	4,751	4,888
PB - Puerto Barrios	143	131	68	66	19	17	55	48	3,687	4,534
H6 - Integrada Corinto	7	7	5	4	2	2	0	1	476	637
H7-Integrada Agua Caliente	6	3	5	4	2	2	0	0	30	56
H8-Integrada El Flindo	3	2	6	7	2	2	0	0	132	132
LE - La Ermita	10	9	7	7	2	1	1	1	112	103
MM - Melchor de Mencos	1	1	0	0	1	1	0	0	468	240

Fuente: Sistema de Aduanas -SAT

El Lic. Morales indicó que, puntualmente en Aduana Santo Tomás de Castilla se puede visualizar que respecto al año 2022 se atendieron una totalidad de 4,751 declaraciones con selectivo rojo al mes de noviembre en este año, teniendo 4,888, dio a conocer que la medición de los tiempos en los rubros la selectividad, presentación de documentos, así como la finalización de la verificación y levante, ha habido un incremento en las horas promedio considerable comparado al año 2022, en virtud de ello solicitó el seguimiento de parte de los actores involucrados para esta mejora y se han estado remitiendo oficios a los Agentes Aduaneros puntualmente para que puedan visualizar sus declaraciones transmitidas y los tiempos promedio de despachos que tienen cada agente en donde se necesita que exista una mejora y una acción, entendiéndose que, muchas veces el Agente Aduanero participa en el tema de transmitir, pero también es importante que el Agente Aduanero tenga una comunicación estrecha con los gestores y de la cantidad de gestores que pueda tener bajo su asistencia, para que de manera coordinada poder disminuir estos tiempos.

El Lic. Morales indicó también que hace poco se presentó el plan de acción nacional en donde se hizo evidente este promedio, viendo que es sumamente importante que exista una mejora por parte de cada Agente Aduanero y sus asistentes y que el tiempo promedio de despacho total vaya disminuyendo.

Fabriga Isabel Santos Veliz  
Técnico de Aduanas  
Gerencia Regional Nororientale

Licda Karla Rosana Catino Méndez  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororientale

Lic. Selvin Orlando Orellana Sanabria  
Profesional de Aduanas  
Gerencia Regional Nororientale

ing. Amilcar Giovanni Hernández García  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororientale

Lic. José Augusto Reyes de la Roca  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororientale

## AYUDA DE MEMORIA

En el uso de la palabra el Lic. Jorge Zibara, Presidente de la Corporación de Agentes Aduaneros en Guatemala expresó que realmente se ve el trabajo y la voluntad de querer luchar, salir adelante con todo el que hacer y más que todo con estos tiempos que se están midiendo todo el tiempo indicando que no solo es un beneficio solo para el importador, ya que todo minuto que pasa tiene un costo y ese costo lo pagan todos los guatemaltecos, expresó que todo lo antes planteado por el Lic. Morales es para beneficio del país, y por parte de la Corporación de Agentes Aduaneros con reuniones con todos los colegas se han mantenido en la misma línea, sabiendo de que se deben mejorar los tiempos con cada uno de sus asistentes, velando que los tiempos mejoren y que todo salga lo más expedito posible.

### Compromisos y Acuerdos.

- El señor Harodi Muñoz de la Naviera Seaboard Marine Limited y la señora Sucely Garzaro de la Naviera Crowley Latin America LCC se comprometieron a darle seguimiento a sus ATC en estado Vencido, dando el aviso y estableciendo la comunicación con sus superiores a efecto de Cancelarlos informáticamente.

Ing. Amilcar Giovanni Hernández García  
Administrador de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente  
  


Lic. Selvin Orlando Orellana Sanabria  
Profesional de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente  
  


Licda. Karla Rosana Cejino Méndez  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiente  
  


Fabiola Isabel Santos Veliz  
Técnico de Aduanas  
Gerencia Regional Nororiente  
  


Lic. José Augusto Reyes de la Roca  
Supervisor de Embarques y Desembarques  
Gerencia Regional Nororiente  
