

AYUDA DE MEMORIA

Número de Ayuda de Memoria: AM-SAT-GRN-DAD-ASTC-002-2024

Asunto: Reunión mensual de Comité de Usuarios – Aduana Santo Tomas de Castilla

Lugar y Fecha: A través de Microsoft Teams, viernes 26 de enero de 2024

Hora: 14:30

Participantes	Órgano/Dependencia
Lcda. Sonia Marilú Gudiel Orellana	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Reynaldo Jesús Cifuentes Velásquez	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. José Augusto Reyes de la Roca	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Selvin Orlando Orellana Sanabria	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lcda. Fabiola Isabel Santos Veliz	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva	Aduana Santo Tomas de Castilla
Lcda. Lizdy Marielos Villalta Duarte	Aduana Santo Tomas de Castilla
Lic. Cristian Gonzalo Hernández Hernández	Delegación SAT - ZOLIC
Lcda. Liseth Beatriz Cetino Buezo	División de Aduanas - GRN
Fidel Arturo Villanueva Rueda	EMPORNAC
Juan Luis Lemus Fajardo	EMPORNAC
Manuel Ramos	EMPORNAC
Danilo Aldana	EMPORNAC
Jorge Luis Ramos Lemus	DIPAFRONT-PNC
Kimberly Cordón	MAGA-OIRSA
Patricia Sowa	Corp. de Agentes Aduaneros – CAAG
Rodrigo Deras	Corp. de Agentes Aduaneros – CAAG
Maricruz Anleu	Corp. de Agentes Aduaneros – CAAG
Jorge Juárez	Corp. de Agentes Aduaneros – CAAG
Julio Berrios	Corp. de Agentes Aduaneros – CAAG
Fernando Durán	Centrans Internacional, S. A.
Kenny Padilla	GTM Guatemala Comercio de Prod. Quim.
Vilma Cifuentes Alvarado	GTM Guatemala Comercio de Prod. Quim.
Alma Lily López Vásquez	PriceSmart (Guatemala), S.A.
Manuela Recinos	PriceSmart (Guatemala), S.A.
Luisa Azurdia	AGEXPORT
Harodi Muñoz Ramazzini	Seaboard Marine Limited
Julio Camey	Seaboard Marine Limited
Edgar Emanuel de León Gil	DISAGRO, S.A.
María Estela Arriaga Guerra	Mediterranean Shipping Company
Daisy Mendoza	Corporación Dureco, S.A.
Eduardo Hernández	Cartones de Guatemala, S.A.
Jaime Gómez	Empaques San Lucas, S.A.

Fabiola Isabel Santos Veliz
Técnica de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Reynaldo Jesús Cifuentes Velásquez Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Lcda. Sonia Marilú Gudiel Orellana
Administrador de Aduanas Interino
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Lizdy Marielos Villalta Duarte
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Lic. José Augusto Reyes de la Roca
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Selvin Orlando Orellana Sanabria
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

AYUDA DE MEMORIA

Agenda:

BIENVENIDA: Lic. Reynaldo Cifuentes, Administrador de la Aduana en turno dio inicio a la reunión agradeciendo a cada uno de los participantes por la presencia y el espacio, indicando la importancia a todos los puntos de agenda de la presente reunión dando la cordial bienvenida a cada uno de los presentes, estando a la disposición de lo que se requiera en los puntos a tratar. Seguidamente se dio inicio al primer tema según la agenda.

- 1. INCREMENTO EN FALTANTES Y SOBRANTES DE IMPORTACIÓN:** El Lic. José Augusto Reyes, coordinador del área de Embarques y Desembarques en turno expresó en cuanto este tema que han disminuido las navieras con incidencias de faltantes y sobrantes de los buques, específicamente en la actividad de importación, sin embargo en las últimas semanas ha habido navieras que muestran incidencia, derivado de ello se les mostró la siguiente gráfica:

No.	NOMBRE DEL BUQUE	VIAJE	NAVIERA	FECHA	MANIFIESTO	SOBRANTES	FALTANTES
1	TUCANA	163S	CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES LLC	14/12/2023	WL123000716	0	1
2	ALDEBARAN J	162S	CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES LLC	15/12/2023	WL123000714	3	3
3	X PRESS MOY	23049S	CMA CGM GUATEMALA SOCIEDAD ANONIMA	17/12/2023	CC123006038	0	4
4	SAN AMERIGO	2311S	ASISTENCIA Y LOGISTICA PORTUARIA, S.A.	21/12/2023	AP123000153	1	0
5	SEABOARD GLOBE	6	SEABOARD MARINE LTD	24/12/2023	SM123001991	1	0
6	DEL MONTE SPIRIT	1	PORTUARIA DE AMATIQUE, S.A.	2/01/2024	PA123000999	1	0
7	SAN AMERIGO	2312S	ASISTENCIA Y LOGISTICA PORTUARIA, SOCIEDAD ANONIMA	8/01/2024	AP124000004	6	0
8	SAN AMERIGO	2401S	ASISTENCIA Y LOGISTICA PORTUARIA SOCIEDAD ANONIMA	14/01/2024	AP124000016	1	0

OBSERVACION: Para la Naviera Asistencia y Logística Portuaria, Sociedad Anónima: Transmisiones de manifiesto fuera de plazo.

- 2. ACCIONES CONJUNTAS CON LOS ACTORES PARA REDUCIR EL TIEMPO PROMEDIO DE LA VERIFICACIÓN FÍSICA DOCUMENTAL:** En el uso de la palabra, el Lic. Selvin Orellana, coordinador del área de revisión en turno indicó que para el presente indicador en el mes de **Diciembre 2023** se cumplió la meta llegando a un tiempo promedio de **34 horas** sobre **42 horas**, así también se cumplió con la meta **Anual**, donde se obtuvo un resultado de **30.92 horas** sobre **42 horas**. Se agradeció el apoyo a todos los diferentes actores que participan en las revisiones físicas y la puntualidad para acercarse a desempeñar sus funciones en el proceso de las mismas.

Fabian...
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Orellana Sanabria
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Reynaldo Jesús Cifuentes Velásquez
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Sonia Maritú Gudiel Orellana
Administradora de Aduanas Interino
Gerencia Regional Nororiental

Lic. José Augusto Reyes de la Rosa
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Orellana Sanabria
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

AYUDA DE MEMORIA

Además el Lic. Orellana hizo hincapié en que para el presente año se tiene una meta de 25 horas promedio de la verificación física documental, solicitando el apoyo de todos los actores involucrados

3. **MERCANCÍAS EN ABANDONO (PROCESO DE RESCATE):** La Lcda. Sonia Gudiel hizo el atento recordatorio en cuanto a la solicitud a los importadores y Agentes Aduaneros dando seguimiento a una herramienta que se ha proporcionado a los Administradores, en la cual se pueden ir viendo la actualización de las mercancías y específicamente las que han causado abandono, mostrando en la siguiente diapositiva, la cantidad de contenedores que están dentro del Depósito Aduanero Temporal que ya excedieron los 20 días que marca la legislación vigente y que aún no han sido sometidos a un Régimen Aduanero.

DETALLE CONTENEDOR - CONTENEDORES PENDIENTES DE SALIDA 31/12/2023 8:22:52
Fecha de Actualización

CONTENEDORES 9	RANGO DIAS 21 / 60	CONTENEDOR Todas	CONDICION <input checked="" type="checkbox"/> NO RETENIDO <input type="checkbox"/> RETENIDO
		DAT EMPRESA PORTUARIA NACI...	INDICADOR LLENO-VACIO <input checked="" type="checkbox"/> LLENO <input type="checkbox"/> VACIO
		ENTIDAD RETIENE Todas	CONSIGNADO <input checked="" type="checkbox"/> CON DUCA <input type="checkbox"/> SIN DUCA

DETALLE CONTENEDORES

DAT	MANIFIESTO	DOCUMENTO BL	ID CONTENEDOR	EMBARCADOR	TIPO BL	TIPO CARGA	FECHA INGRESO	DUCA
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	DM123007562	ZIMUHX918173	TLU4455658	ALL FREIGHT WAREHOUSING SERVICES S.J.R.C.	BM	CONTENEDOR	30/11/2023 9:42:35	
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	MA123001463	234105168	MRKU5622952	AB GLOBAL FREIGHT FORWARDER LLC	BM	CONTENEDOR	19/12/2023 10:44:46	
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	SG123000812	MEDUD8405521	MSDU7600542	ECULINE SPAIN SL	BM	CONTENEDOR	29/12/2023 19:34:04	
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	SG123000812	MEDUDZ740314	MEDU6919712	KRONOFLOORING GMBH	BM	CONTENEDOR	29/12/2023 19:34:03	
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	SG123000812	MEDUE1129117	MSMU7256428	ALBIA PROJECTS SHIPPING S.L	BM	CONTENEDOR	29/12/2023 19:34:05	
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	SG123000812	MEDUP1634575	MEDU8143079	CNH INDUSTRIAL BRASIL LTDA - 01.844.555.0023-98	BM	CONTENEDOR	29/12/2023 19:34:03	
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	SG123000812	MEDUVB109977	HPCU2318167	MPG TRANSITO SA	BM	CONTENEDOR	29/12/2023 19:34:02	
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	SM123002020	SMLU7895353A	TRIU8983557	SEABOARD SOLUTIONS INC 7860 NW 50TH ST	BM	CONTENEDOR	27/12/2023 18:34:55	
EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	SM123002034	SMLU7826254A	BSIU8150370	HAWORTH INC 1 HAWORTH CTR	BM	CONTENEDOR	31/12/2023 8:22:52	

4. **DUCAS DE EXPORTACIÓN Y DUCA-F:** En el uso de la palabra Lcda. Fabiola Santos, coordinadora del área de Exportaciones en turno hizo el atento recordatorio a todos los actores que están pendientes de presentar las declaraciones complementarias al área de exportaciones así como seguimiento a las Ducas-F, ya que a la fecha se han encontrado algunas que están pendientes de confirmar, así también indicó que se les ha dado seguimiento por medio de llamadas por medio de correos, por medio de oficios para que se hagan presente a las ventanillas con los documentos correspondientes o subidos a la bandeja digital dependiendo del tema, se hizo de conocimiento a los usuarios el avance de las estadísticas de las Declaraciones de Exportación pendientes de culminar, detallado de la siguiente manera:

Fabiola Santos Veliz
Técnica de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Selvin Orlando Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Reynaldo Jesús Cifuentes Velásquez
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Lcda. Sonia Mariú Gudiel Orellana
Administrador de Aduanas Interino
Gerencia Regional Nororiente

Lcda. Lizdy Marielos Villalta Duarte
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Lic. José Augusto Reyes de la Rocha
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Selvin Orlando Orellana Sanabria
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

AYUDA DE MEMORIA

Declaraciones pendientes derivadas de Auditoria Interna al 25/01/2024

No.	Estatus	Total de Declaraciones
1	Rechazadas	230
2	Pendiente de Complementaria	357
3	Presentar Complementaria en Ventanilla	603

Declaraciones pendientes por Agente Aduanero en estado Análisis de Complementaria al 25/01/2024

Agente	Código	Total
ASOCIACION GUATEMALTECA DE EXPORTADORES	915	159
MARCO AURELIO TOLEDO CANCINO	251	17
GUSTAVO ADOLFO ABALONY PALMA	316	8
CÉSAR ARNOLDO MALDONADO URBINA	327	7
CHRISTIAN JOSUE GIRON CARRETO	350	6
ASOCIACION NACIONAL DEL CAFÉ	916	4
EDWIN HAROLDO MEJÍA HERNÁNDEZ	337	4
RAFAEL AUGUSTO MENENDEZ DIAZ	267	4
CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRADOS, S.A.	304	4
CONSOLIDADOS OCHOCIENTOS SIETE SOCIEDAD ANONIMA	305	3
SERGIO RODOLFO VELASQUEZ VISQUERRA	322	2
EDELFO GONZALO FUENTES FUENTES	338	2
MANUEL SALVADOR DUARTE	280	1
GUILLERMO DE JESUS JEREZ GARCIA	199	1
JULIO ENRIQUE GONZÁLEZ CABRERA	222	1
LUIS ALBERTO HERNANDEZ MURALLES	330	1
FRANCISCO ARMANDO LÓPEZ AQUINO	233	1
MARIO ALBERTO PALMIERI SANTISTEBAN	216	1
SERGIO ANTONIO VASQUEZ FRANCO	352	1
DANIEL ABILIO ARDÓN ALARCÓN	264	1
MARIO ROBERTO BONILLA GONZÁLEZ	285	1
EMPRESA GUATEMALTECA DE ADMINISTRACION Y MANEJO DE SISTEMAS ADUANEROS, SOCIEDAD ANONIMA	301	1
TOTAL		230

Licda. Lizdy Marijélos Villalta Duarte
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Lic. José Augusto Reyes de la Roca
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Orlando Orellana Sanabria
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Fabrizio Sandoval Veliz
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Sylvia Otoniel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Reynaldo Jesús Cifuentes Velásquez
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Sonia Marilú Gudiel Orellana
Administrador de Aduanas Interino
Gerencia Regional Nororiental

AYUDA DE MEMORIA

Declaraciones pendientes por Agente Aduanero en estado Pendiente de Complementaria al 25/01/2024

Agente	Código	Total
ASOCIACION GUATEMALTECA DE EXPORTADORES	915	265
CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRADOS, S.A.	304	22
FRANCISCO ARMANDO LÓPEZ AQUINO	233	13
CHRISTIAN JOSUE GIRON CARRETO	350	10
WALTER LEONEL VILLATORO ALDANA	313	8
MARCO AURELIO TOLEDO CANCINO	251	7
LUIS ALBERTO HERNANDEZ MURALLS	330	5
AMY GABRIELA ZEPEDA RAMÍREZ LOPEZ	329	4
MARIO ALBERTO PALMIERI SANTISTEBAN	216	4
SERGIO RODOLFO VELASQUEZ VISQUERRA	322	3
MELISSA FERNANDA VALLE CORZO	325	2
CESAR FERNÁNDEZ RENTERÍA	172	2
AURA PATRICIA AGUILAR ALONZO	343	2
EDELFO GONZALO FUENTES FUENTES	338	2
CONSOLIDADOS OCHOCIENTOS SIETE SOCIEDAD ANONIMA	305	1
DEEAN ANTONIO ORTÍZ GUEVARA	347	1
SERGIO ANTONIO VASQUEZ FRANCO	352	1
OSCAR RENÉ MEDINA MILIAN	324	1
MAYRA LUCRECIA FLORES FOLGAR	320	1
ELVIA LETICIA MARROQUIN VELIZ CHIVALAN	349	1
JAVIER ANTONIO ORTEGA ALVARADO	308	1
DANIEL ABILIO ARDÓN ALARCÓN	264	1
TOTAL		357

Declaraciones pendientes por Agente Aduanero en estado Presentar Complementaria en Ventanilla al 25/01/2024

Agente	Código	Total
ASOCIACION GUATEMALTECA DE EXPORTADORES	915	563
EDELFO GONZALO FUENTES FUENTES	338	25
AMY GABRIELA ZEPEDA RAMÍREZ LOPEZ	329	6
FRANCISCO ARMANDO LÓPEZ AQUINO	233	4
ROBERTO GÓMEZ ORTÍZ	260	2
CESAR FERNÁNDEZ RENTERÍA	172	1
CÉSAR ARNOLDO MALDONADO URBINA	327	1
RAFAEL AUGUSTO MENENDEZ DIAZ	267	1
TOTAL		603

Fabrizio Alvarez Veliz
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Selvin Orellana Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Reynaldo Jesús Cifuentes Velásquez
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Sonia Marjil Gudiel Orellana
Administradora Interino
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Lizdy Marielos Villaalta Duarte
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Lic. José Augusto Reyes de la Rosa
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Selvin Orlando Orellana Sanabria
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

AYUDA DE MEMORIA
AVANCES AL 25/01/2024



5. SEGUIMIENTO A ATC'S EN ESTADO REGISTRADO Y/O VENCIDOS: En el uso de la palabra, Lcda. Lizdy Villalta, coordinadora del área de Módulos en turno continuó con el atento recordatorio a las navieras en atender los oficios notificados de los ATC en estado Registrado y/o Vencidos pendientes de cancelar, siendo los siguientes:

No. OFICIO	FECHA	NAVIERA	ATC VENCIDOS PENDIENTES	ATC REGISTRADOS PENDIENTES
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-1655-2022	27/06/2022	MAERKS GUATEMALA S. A. / AGUNSA	4	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-1644-2022	27/06/2022	MAERKS GUATEMALA S. A. / AGUNSA (ATC 422061734 equipo TLU8134487)		1
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-815-2023	3/06/2023	MAERKS GUATEMALA S. A. / AGUNSA	2	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-336-2023	15/03/2023	CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES LLC	12	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-812-2023	3/06/2023	CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES LLC	2	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-813-2023	3/06/2023	DANMAR S. A. (Con expediente, pendientes por robo de equipos)	2	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-337-2023	15/03/2023	SEABOARD MARINE	6	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-818-2023	3/06/2023	SEABOARD MARINE	7	
TOTAL			35	1

Observación: NINGÚN ATC fue culminado desde la última reunión del comité.

Por lo que se les instó a las navieras que puedan apoyar presentando sus memoriales para poder darle fin a este proceso e instar a los transportistas, a los pilotos, que siempre tengan pendiente de entregar el formulario ATC en la ventanilla del módulo correspondiente para su debida culminación en el Sistema Informático, derivado a que por estos errores, fallas o no conocimiento del piloto es que se derivan estos casos a futuro y se acumulan, provocando multas innecesarias por un error o descuido, por lo tanto dichos inconvenientes están fuera de las manos del Servicio Aduanero.

Licda. Lizdy Villalta
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Lic. José Augusto Reyes de la Roca
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Selvin Orlando Orellana Sanabria
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Fabrizio...
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Selvin Orlando Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Reynaldo Jesús Cifuentes Velásquez
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Sonia Marilú Gudiel Orellana
Administrador de Aduanas Interino
Gerencia Regional Nororiente

AYUDA DE MEMORIA

Puntos Varios:

- En el uso de la palabra, la Lcda. Luisa Azurdia, en representación de la Asociación Guatemalteca de Exportadores – AGEXPORT- expresó su molestia sobre las revisiones nocturnas, donde en ocasiones por parte de los revisores en hora de la comida han indicado que si tienen tiempo lo van a revisar después.

Por lo que han tenido casos en los que el barco está en operación y se necesita que el proceso de revisión se de en forma oportuna y ágil, expresó que hacia su despacho se ha recibido desde el fin de semana pasado, este tipo de respuesta.

Derivado de ello la Licda. Azurdia solicitó el apoyo a la Administración para el seguimiento a estos inconvenientes con el personal asignado a las revisiones físicas.

En respuesta a lo anteriormente expuesto, la Lcda. Fabiola Santos expresó que se le estará dando seguimiento a aquellas declaraciones cuyo horario en que presente el selectivo aleatorio ROJO sea en el horario de comida del revisor asignado, se estará buscando el mecanismo a efecto de gestionar la atención oportuna para la revisión de los mismos.

Licda. Sonja Marilú Gudiel Orellana
Administrador de Aduanas Interino
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Reynaldo Jesús Cifuentes Velásquez
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente