

AYUDA DE MEMORIA

Número de Ayuda de Memoria: AM-SAT-GRN-DAD-ASTC-004-2024

Asunto: Reunión mensual de Comité de Usuarios – Aduana Santo Tomas de Castilla

Lugar y Fecha: A través de Microsoft Teams, viernes 29 de febrero de 2024

Hora: 14:30

Participantes	Órgano/Dependencia
Licda. Angélica Nissely Rodríguez Umaña	Aduana Santo Tomás de Castilla
Ing. Lestter Adolfo Cruz Barrios	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Reynaldo Jesús Cifuentes Velásquez	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Danilo Enrique Aguilar Solís	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Henry Estuardo Tacaj Xi	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Oscar Emanuel Ramos Ismalej	Aduana Santo Tomás de Castilla
Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva	Aduana Santo Tomas de Castilla
Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez	Aduana Santo Tomas de Castilla
Licda. Gloria de María García Monroy	Aduana Santo Tomas de Castilla
Licda. Patricia Raquel Ortiz y Ortiz	Delegación SAT - ZOLIC
Lic. Berner Rolando Morales Rodríguez	División de Aduanas - GRN
Lic. Marvin Jonathan Ortiz Martínez	División de Aduanas - GRN
Lic. Gustavo Enrique Jiménez Morataya	Intendencia de Aduanas
Lic. Jorge Miguel Bernal Ramírez	Intendencia de Aduanas
Fidel Arturo Villanueva Rueda	EMPORNAC
Juan Luis Lemus Fajardo	EMPORNAC
Manuel Ramos	EMPORNAC
Danilo Aldana	EMPORNAC
Jorge Luis Ramos Lemus	DIPAFRONT – PNC
Jairo Josué Xitumul Alvarado	SGAIA – PNC
Milton Orlando De Paz De Paz	SGAIA – PNC
Kimberly Córdón	MAGA-OIRSA
Patricia Aguilar	Agente Aduanero
Patricia Sowa	Corp. de Agentes Aduaneros – CAAG
Rodrigo Deras	Corp. de Agentes Aduaneros – CAAG
Maricruz Anleu	Corp. de Agentes Aduaneros – CAAG
Jorge Juárez	Corp. de Agentes Aduaneros – CAAG
Julio Berrios	Corp. de Agentes Aduaneros – CAAG
Fernando Durán	Centrans Internacional, S. A.
Claudia Coronado	Asoc. de Gestores Aduaneros
Santos Ralda	Corporación MENORHA
Kelly Agustín	Grupo Logístico y Aduanero Guevara
Alma Lily López Vásquez	PriceSmart (Guatemala), S.A.
Manuela Recinos	PriceSmart (Guatemala), S.A.
Luisa Azurdia	AGEXPORT
Harodi Muñoz Ramazzini	Seaboard Marine Limited

Lic. Oscar Emanuel Ramos Ismalej
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Danilo Enrique Aguilar Solís
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

Ing. Lestter Adolfo Cruz Barrios
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Angélica Nissely Rodríguez Umaña
Administradora de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Henry Estuardo Tacaj Xi
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

AYUDA DE MEMORIA

Anabella Duarte	AGUNSA
Fabiola Gómez	Asociación de Navieros de Guatemala, S.A
Susely Garzaro	Crowley Latin América LLC
Jennifer López	Servicios Navieros y Portuarios, S.A.
Jhonathan Rosales	Servicios Navieros y Portuarios, S.A.
María Estela Arriaga Guerra	Mediterranean Shipping Company
Deisy Carolina Lucero Garza	BANDEGUA/PORTAMA
Diana Marcos	BANDEGUA/PORTAMA
Eduardo Hernández	Cartones de Guatemala, S.A.
Jaime Gómez	Empaques San Lucas, S.A.

Lic. Oscar Manuel Ramos Ismael
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiente



Agenda:

BIENVENIDA: El Ing. Lestter Cruz, Administrador de la Aduana en turno dio inicio a la reunión agradeciendo a cada uno de los participantes por la presencia y el espacio, indicando la importancia de todos los puntos de agenda de la presente reunión dando la cordial bienvenida a cada uno de los presentes, estando a la disposición de lo que se requiera en los puntos a tratar. Seguidamente se dio inicio al primer tema según la agenda.

- 1. CONVENIO – OEA PAIS:** En el uso de la palabra, el Lic. Gustavo Jiménez de la Intendencia de Aduanas dio una breve reseña sobre la figura del Operador Económico Autorizado, así también habló sobre el Convenio OEA-País, se tiene definido que, para finales de marzo esté implementado en la Aduana Santo Tomás de Castilla, a través del cual las instituciones de Gobierno le van a estar brindando esa priorización a las empresas que son OEA-GT. Por lo que en el presente comité de usuarios es importante recalcar que este es un convenio que las autoridades firman, entiéndase Ministro de Gobernación, Ministro de Salud, Ministro de Agricultura, y el Superintendente de Administración Tributaria, para darle esa priorización y agilización a las empresas que están certificadas como OEA-GT. Eso significa que las autoridades, en todo caso los cuadros operativos, los que son los delegados en cada una de las rampas de la Aduana, lo que son los delegados de DIPAFRONT, SGAIA y MAGA tienen la obligación de darle esa prioridad y esa agilización a las empresas que son OEA-GT.

En ese sentido es importante la aclaración antes mencionada con el fin de que no se malinterprete como se pudo percibir por parte de algunos colegas de otras instituciones que en algún momento se malinterpretó que ellos querían darle un beneficio a una empresa. Pero obviamente el beneficio se lo van a dar únicamente a las empresas que son OEA-GT por la habilitación que ya ostentan, por un convenio que ya está firmado, por los requisitos y beneficios que se establecen en el CAUCA Y RECAUCA.

Lic. Danilo Enrique Aguilar Ruiz
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiente


Ing. Lestter Adolfo Cruz Barrios
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente


Licda. Angélica Nissely Rodríguez Linares
Administradora de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente


Henry Estuardo Taca, XI
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente


Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente


Licda. Irene Lidia Pineda Castro Vásquez
Supervisora de Operaciones y Diseños
Gerencia Regional Nororiente


AYUDA DE MEMORIA

- 2. BOLETIN ELECTRÓNICO ADUANERO NO. 1393 (ACTUALIZACIÓN DE IMPORTADORES):** La Licda. Nissely Rodríguez hizo el atento recordatorio a todos los Agentes Aduaneros y todos los importadores sobre el Boletín Electrónico Aduanero No. 1393, para que actualicen sus datos de registro y agregar sus direcciones alternas importador en el RTU teniendo como plazo hasta el 1 de abril del presente año, a efecto que no se inactive su registro de Importador.



Edición No. 1393

Guatemala, 22 de febrero de 2024

La Intendencia de Aduanas informa:

En cumplimiento al Artículo 9 de la Resolución de Superintendencia Número SAT-DSI-2189-2023, Plazo para Actualización se recuerda a todos los Importadores que tienen hasta el 28 de marzo 2024 para actualizar la información de su registro y agregar sus direcciones alternas en el RTU, **en caso NO realicen estas gestiones se INACTIVARÁ su Registro de Importador y no podrán transmitir declaraciones de mercancías de importación definitiva.**

Para resolución de dudas pueden escribir al correo electrónico padrondeimportadores@sat.gob.gt y aduanamoderna@sat.gob.gt o bien llamar al teléfono 2329 7070 extensión 1308.

Cuidémonos por nuestras familias y por

Guatemala

Contribuyendo por el país que todos queremos!

Lic. Osvaldo Emanuel Ramos Ismael
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Danilo Enrique Aguirre Solís
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

Ing. Lester Adolfo Cruz Barrios
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Angelica Nissely Rodríguez
Administradora de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Henry Estuardo Tac...
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental


Licda. María Alejandra Castro Vásquez
Supervisora de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiental

AYUDA DE MEMORIA

3. LOGISTICA EN LA ACTIVIDAD DE MARCHAMADO A PIE DE BUQUE: En el uso de la palabra, la Licda. Irene Castro, coordinadora del área de Embarques y Desembarques en turno expresó en cuanto a la naviera Seaboard Marine Ltd. que muchas veces cuando tienen en operación sus buques y trabajan a más de un carril, entonces al personal del área de Embarques y Desembarques se les dificulta un poco, ya que no se cuenta con la misma cantidad de personal que asignan las navieras, sin embargo, se logra sacar la operación, por lo que se hizo el llamado a dicha naviera en poder hablar con el personal bajo su cargo y sean más pacientes en relación a que cuando ellos a veces ya terminaron de tomar sus datos den un pequeño espacio al personal de la aduana ya que se han dado casos en los cuales le indican a los pilotos de las unidades que ya se puede retirar y a veces el personal aduanero aún están tomando datos.

Lic. Oscar Manuel Ramos Isma
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiente



En respuesta a lo antes expuesto el Lic. Eric Hasselmann de la naviera Seaboard Marine Ltd. indicó que tomo nota y se comunicará con el encargado patio para comunicarle esta preocupación.

Lic. Danilo Enrique Aguilera Juis
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiente


4. ACCIONES CONJUNTAS CON LOS ACTORES PARA REDUCIR EL TIEMPO PROMEDIO DE LA VERIFICACIÓN FÍSICA DOCUMENTAL: En el uso de la palabra, el Lic. Henry Tacaj, coordinador del área de revisión en turno indicó que para el presente indicador en el mes de **enero** se cumplió la meta llegando a un tiempo promedio de **12 horas** sobre **25 horas**. Se agradeció el apoyo a todos los diferentes actores que participan en las revisiones físicas y la puntualidad para acercarse a desempeñar sus funciones en el proceso de las mismas.

Henry Estuardo Tacaj
Coordinador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente


5. MERCANCIAS EN ABANDONO (PROCESO DE RESCATE): El colaborador Byron Hernández hizo el atento recordatorio en cuanto a la solicitud a los importadores y Agentes Aduaneros dando seguimiento a una herramienta que se ha proporcionado a los Administradores, en la cual se pueden ir viendo la actualización de las mercancías y específicamente las que han causado abandono, mostrando en la siguiente diapositiva, la cantidad de contenedores que están dentro del Depósito Aduanero Temporal que ya excedieron los 20 días que marca la legislación vigente y que aún no han sido sometidos a un Régimen Aduanero; por lo que en ese sentido se ha oficiado a los interesados para que procedan a nacionalizar sus mercancías al superar los 20 días, por lo que se les hace el presente recordatorio


Ing. Lester Adolfo Cruz Barrios
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente


Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente


DETALLE CONTENEDOR - CONTENEDORES PENDIENTES DE SALIDA

CONTENEDORES	RANGO DIAS	CONTENEDOR	CONDICION
12	21 - 37	FECHA	<input type="checkbox"/> NO SE TIENE INFORMACION <input type="checkbox"/> SERVIDOR LLENO/HARD <input type="checkbox"/> E-LEAF <input type="checkbox"/> ENTRADA RETIENE <input type="checkbox"/> CONSIGNADO <input type="checkbox"/> CON STOCK <input type="checkbox"/> SIN STOCK
DETALLE CONTENEDORES			
249	200474510	EMBARQUE NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	FECHA: 2022-02-10
250	200474511	EMBARQUE NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	FECHA: 2022-02-10
251	200474512	EMBARQUE NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	FECHA: 2022-02-10
252	200474513	EMBARQUE NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	FECHA: 2022-02-10
253	200474514	EMBARQUE NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	FECHA: 2022-02-10
254	200474515	EMBARQUE NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	FECHA: 2022-02-10
255	200474516	EMBARQUE NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	FECHA: 2022-02-10
256	200474517	EMBARQUE NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	FECHA: 2022-02-10
257	200474518	EMBARQUE NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	FECHA: 2022-02-10
258	200474519	EMBARQUE NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	FECHA: 2022-02-10
259	200474520	EMBARQUE NACIONAL SANTO TOMAS DE CASTILLA	FECHA: 2022-02-10

Licda. Irene Maubelline Castro Vásquez
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiente


Licda. Angelica Nissel Rodriguez Linares
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente


AYUDA DE MEMORIA

6. DUCAS DE EXPORTACIÓN Y DUCA-F: En el uso de la palabra Lic. Danilo Aguilar, coordinador del área de Exportaciones en turno hizo el atento recordatorio a todos los actores que están pendientes de presentar las declaraciones complementarias al área de exportaciones así como seguimiento a las Ducas-F, ya que a la fecha se han encontrado algunas que están pendientes de confirmar, así también indicó que se les ha dado seguimiento por medio de llamadas por medio de correos, por medio de oficios para que se hagan presente a las ventanillas con los documentos correspondientes o subidos a la bandeja digital dependiendo del tema, se hizo de conocimiento a los usuarios el avance de las estadísticas de las Declaraciones de Exportación pendientes de culminar, detallado de la siguiente manera:

Declaraciones pendientes derivadas de Auditoria Interna al 26/02/2024

No.	Estatus	Total de Declaraciones
1	Rechazadas	227
2	Pendiente de Complementaria	355
3	Presentar Complementaria en Ventanilla	603

Declaraciones pendientes por Agente Aduanero en estado Análisis de Complementaria al 26/02/2024

Agente	Código	Total
ASOCIACION GUATEMALTECA DE EXPORTADORES	915	157
MARCO AURELIO TOLEDO CANCINO	251	16
GUSTAVO ADOLFO ABALON PALMA	316	8
CÉSAR ARNOLDO MALDONADO URBINA	327	7
CHRISTIAN JOSUE GIRON CARRETO	350	6
ASOCIACION NACIONAL DEL CAFÉ	916	4
EDWIN HAROLDO MEJÍA HERNÁNDEZ	337	4
RAFAEL AUGUSTO MENENDEZ DIAZ	267	4
CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRADOS, S.A.	304	4
CONSOLIDADOS OCHOCIENTOS SIETE SOCIEDAD ANONIMA	305	3
SERGIO RODOLFO VELASQUEZ VISQUERRA	322	2
EDELFO GONZALO FUENTES FUENTES	338	2
MANUEL SALVADOR DUARTE	280	1
GUILLERMO DE JESUS JEREZ GARCIA	199	1
JULIO ENRIQUE GONZÁLEZ CABRERA	222	1
LUIS ALBERTO HERNANDEZ MURALLS	330	1
FRANCISCO ARMANDO LÓPEZ AQUINO	233	1
MARIO ALBERTO PALMIERI SANTISTEBAN	216	1
SERGIO ANTONIO VASQUEZ FRANCO	352	1
DANIEL ABILIO ARDÓN ALARCÓN	264	1
MARIO ROBERTO BONILLA GONZÁLEZ	285	1
EMPRESA GUATEMALTECA DE ADMINISTRACION Y MANEJO DE SISTEMAS ADUANEROS, SOCIEDAD ANONIMA	301	1
TOTAL		227

Lic. Oscar Manuel Ramos Ismele
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Danilo Enrique Aguilar
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Angelica Nissay Rodriguez Linares
Administradora de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Henry Espinoza Tac...
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Oteaguel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Irene Melibeth Castro Vásquez
Supervisor de Embalsames y Desembalsames
Gerencia Regional Nororiental

AYUDA DE MEMORIA

Declaraciones pendientes por Agente Aduanero en estado Pendiente de Complementaria al 26/02/2024

Agente	Código	Total
ASOCIACION GUATEMALTECA DE EXPORTADORES	915	265
CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRADOS, S.A.	304	22
FRANCISCO ARMANDO LÓPEZ AQUINO	233	13
CHRISTIAN JOSUE GIRON CARRETO	350	09
WALTER LEONEL VILLATORO ALDANA	313	8
MARCO AURELIO TOLEDO CANCINO	251	7
LUIS ALBERTO HERNANDEZ MURALLES	330	5
AMY GABRIELA ZEPEDA RAMÍREZ LOPEZ	329	4
MARIO ALBERTO PALMIERI SANTISTEBAN	216	4
SERGIO RODOLFO VELASQUEZ VISQUERRA	322	3
MELISSA FERNANDA VALLE CORZO	325	2
CESAR FERNÁNDEZ RENTERÍA	172	2
AURA PATRICIA AGUILAR ALONZO	343	2
EDELFO GONZALO FUENTES FUENTES	338	2
CONSOLIDADOS OCHOCIENTOS SIETE SOCIEDAD ANONIMA	305	1
DEEAN ANTONIO ORTÍZ GUEVARA	347	1
SERGIO ANTONIO VASQUEZ FRANCO	352	1
OSCAR RENÉ MEDINA MILIAN	324	1
MAYRA LUCRECIA FLORES FOLGAR	320	1
ELVIA LETICIA MARROQUIN VELIZ CHIVALAN	349	1
JAVIER ANTONIO ORTEGA ALVARADO	308	1
TOTAL		355

Lic. Oscar Manuel Ramos Jiménez
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Danilo Enrique Aguilar Cruz
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Henry Esteban Tac...
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Declaraciones pendientes por Agente Aduanero en estado Presentar Complementaria en Ventanilla al 25/01/2024

Agente	Código	Total
ASOCIACION GUATEMALTECA DE EXPORTADORES	915	563
EDELFO GONZALO FUENTES FUENTES	338	25
AMY GABRIELA ZEPEDA RAMÍREZ LOPEZ	329	6
FRANCISCO ARMANDO LÓPEZ AQUINO	233	4
ROBERTO GÓMEZ ORTÍZ	260	2
CESAR FERNÁNDEZ RENTERÍA	172	1
CÉSAR ARNOLDO MALDONADO URBINA	327	1
RAFAEL AUGUSTO MENENDEZ DIAZ	267	1
TOTAL		603

Ing. Lester Adolfo Cruz Barrios
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

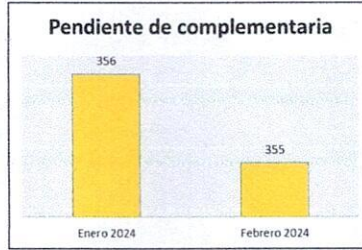
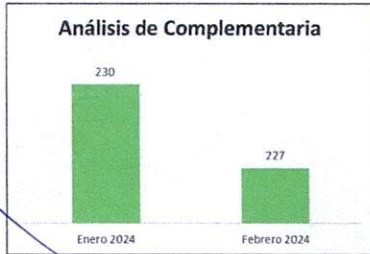
Licda. Angelica Nissely Rodríguez Lirio
Administradora de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selwin Otoniel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Irene Maybellyne Castro Vásquez
Supervisor de Esbozos y Desembarques
Gerencia Regional Nororiental

AYUDA DE MEMORIA

AVANCES AL 26/02/2024



Lic. Oscar E. Barrantes Ramos
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Danilo Enrique Aguiar Solís
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiente

Ing. Lester Adolfo Cruz Barrios
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Angelica Nisely Rodríguez Linares
Administradora
Gerencia Regional Nororiente

Licda. María Estrella Vázquez
Supervisora de Ventanillas
Gerencia Regional Nororiente

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente

Licda. Irene Yajbellyne Castro Vázquez
Supervisora de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiente

7. SEGUIMIENTO A INCIDENCIAS RELACIONADAS CON LOS RECHAZOS Y LIBERACIONES EN EL ÁREA DE EXPORTACIONES:

El Lic. Danilo Aguilar solicitó el apoyo en relación a las declaraciones pendientes de presentar complementaria en ventanilla, las cuales ya se ha generado la declaración complementaria (clase 37), se solicitó apoyo a los involucrados para que puedan presentarlas en el menor tiempo posible a la ventanilla de exportaciones y así poder asignarles analista y continuar con el proceso de perfeccionamiento de las mismas; asimismo, se solicitó apoyo a la VUPE específicamente con la empresa GRUPO DE ASESORIA INDUSTRIAL COMERCIAL Y AGRICOLA S.A. la cual tiene pendiente de presentar complementaria en ventanilla 382 declaraciones.

En relación a las declaraciones definitivas (clase 10), se solicitó a todos los involucrados y específicamente a la AGEXPORT, que se consigne toda la documentación de soporte incluyendo el Documento de transporte, como lo establece el RECAUCA en el Art. 321 relacionado a la exportación, ya que se ha logrado detectar que por la omisión de consignar la información de documentación de soporte a la fecha existe un número considerable de declaraciones clase 10 sin poder confirmar.

En respuesta a lo antes expuesto, la Licda. Luisa Azurdia de AGEXPORT, indicó que se tendrá el acercamiento con la empresa antes mencionada, así como conocer si tiene algunas otras empresas aliadas con la Asociación para ver de qué manera se presiona a este cliente para que empiece a generar sus documentos. Con el tema de las clases 10 comentó que va muy avanzado por parte de AGEXPORT se está trabajando fuertemente para que pues no se lleve a cabo más de estas declaraciones.

AYUDA DE MEMORIA

En el uso de la palabra, el Lic. Julio Merida de la empresa Empaques San Lucas, S.A. expresó sobre el perfeccionamiento de las exportaciones, mencionando que tienen un caso donde existe un documento pendiente desde el año 2017, sin embargo el Agente Aduanero ya no está activo y toda la documentación quedó perdida.

En respuesta a lo antes expuesto, la Licda. Nissely Rodríguez expresó que se han tenido casos, tal vez no iguales, pero la tónica es similar cuando fallece un Agente Aduanero y procede a rectificar por Agentes, sin embargo se dio la palabra al Lic. Selvin Smith para ampliar en dicho tema.

El Lic. Smith indicó que para estos casos, se tendrá que solicitar a la Unidad de Regímenes de la Intendencia de Aduanas, el cambio de Agente Aduanero por caso fortuito o fuerza mayor, en virtud que el Agente con el que iniciaron la Declaración clase 11 ya no se encuentra activo, por lo que se tendría que formalizar dicha solicitud para que posteriormente el interesado pueda transmitir con un nuevo Agente Aduanero la Declaración clase 37.

Así mismo la Licda. Nissely Rodríguez solicitó al Lic. Mérida proporcionar el número de teléfono de su representada para poder apoyarle en la demás información que necesite referente al caso antes expuesto.

En el uso de la palabra la Licda. Patricia Aguilar Agente Aduanero solicitó el apoyo en poder asignar a una sola persona a la que se le pueda proporcionar a las navieras y que fuese directamente con esa persona a hablar, es decir, para resolver los temas que tienen con navieras ya que como exportadores no se tiene el control del expediente como tal, porque en este caso lo que se requiere corresponde al transportista naviero, en sentido de resolver un tema de manifiesto electrónico para que como exportador se pueda cerrar la Declaración complementaria, en ese sentido se solicitó el apoyo para que también se pueda dar un correo para consultarlo y de esa cuenta poder avanzar, tanto naviera como exportadores y poder cerrar esas declaraciones Complementarias.

En respuesta a lo antes indicado, la Licda. Nissely Rodríguez expresó que, en el chat de la presente reunión se agregó el correo del área de exportaciones para que puedan enviar la consulta en específica que necesita.

En relación a la asignación de una persona, la Licda. Rodríguez expresó que regularmente la única persona que atiende las consultas es el coordinador del área, entonces ahí está centralizada la información con el coordinador que esté en turno, además se puede enviar por correo, en el entendido que, quizá la información tiene que ser muy antigua y que por eso no aparezca la información del manifiesto inicial, pero para poder llegar a una conclusión, se necesita que alguien se acerque

Lic. Oscar Emmanuel Ramos Ismael
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Danilo Enrique Aguirre Solís
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiental

Ing. Lester Adolfo Cruz Barrios
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Angelica Nissely Rodríguez Lirio
Administradora de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Henry Estrella Tac...
Técnico de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Ireye Mybellyne Castro Vásquez
Supervisor de Embarques y Desembarques
Gerencia Regional Nororiental

AYUDA DE MEMORIA

específicamente con el coordinador y a través de él y la Administración se evalúa la información que hayan presentado, sumado a ello se compartieron también los correos electrónicos de todos los administradores para cualquier apoyo que necesiten.

SEGUIMIENTO A ATC'S EN ESTADO REGISTRADO Y/O VENCIDOS: En el uso de la palabra, Lic. Oscar Ramos, coordinador del área de Módulos en turno continuó con el atento recordatorio a las navieras en atender los oficios notificados de los ATC en estado Registrado y/o Vencidos pendientes de cancelar, siendo los siguientes:

No. OFICIO	FECHA	NAVIERA	ATC VENCIDOS PENDIENTES	ATC REGISTRADOS PENDIENTES
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-1655-2022	27/06/2022	MAERKS GUATEMALA S. A. / AGUNSA	4	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-1644-2022	27/06/2022	MAERKS GUATEMALA S. A. / AGUNSA (ATC 422061734 equipo TLLU8134487)		1
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-815-2023	3/06/2023	MAERKS GUATEMALA S. A. / AGUNSA	2	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-336-2023	15/03/2023	CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES LLC	12	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-812-2023	3/06/2023	CROWLEY LATIN AMERICA SERVICES LLC	2	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-813-2023	3/06/2023	DANMAR S. A. (Con expediente, pendientes por robo de equipos)	2	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-337-2023	15/03/2023	SEABOARD MARINE	6	
OFI-SAT-GRN-DAD-ASTC-818-2023	3/06/2023	SEABOARD MARINE	7	
TOTAL			35	1

Observación: NINGÚN ATC fue culminado desde la última reunión del comité.

Por lo que se les instó a las navieras que puedan apoyar presentando sus memoriales para poder darle fin a este proceso e instar a los transportistas y a los pilotos, que siempre tengan pendiente de entregar el formulario ATC en la ventanilla del módulo correspondiente para su debida culminación en el Sistema Informático, derivado a que por estos errores, fallas o no conocimiento del piloto es que se derivan estos casos a futuro y se acumulan, provocando multas innecesarias por un error o descuido, por lo tanto dichos inconvenientes están fuera de las manos del Servicio Aduanero.

Puntos Varios:

- En el uso de la palabra, el señor Arodi Muñoz de la naviera Seaboard Marine Ltd, expresó en cuanto a la logística que operan para los contenedores que salen con retención, en cuanto a los contenedores de exportación, ha sucedido en varias ocasiones, salen retenidos durante la operación del buque y en realidad como naviera se ha tratado la manera de agilizar el proceso como fuera posible, indicó que por parte de su representada están en toda la disponibilidad, como naviera se tiene que regir a los lineamientos que están establecidos, por ejemplo si hace falta un documento en portuaria, no les ubican el contenedor en rampa y si es refrigerado no lo ubican, por lo que estos inconvenientes, se han tratado de mejorar en cuanto a este proceso, lo que como naviera les ha preocupado es que en varias ocasiones se ha solicitado a los tramitadores que se dirijan a las

Lic. Oscar Ramos (Fotale)
Supervisor Verificado
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Danilo Enrique Aguilar Solís
Supervisor Verificado
Gerencia Regional Nororiental

Ing. Lester Adolfo Cruz Barros
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Angelica Nissay Rodriguez Llanusa
Administradora de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Marta Escobar
Supervisor Verificado
Gerencia Regional Nororiental

Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiental

Licda. Ireny Mabel Castro Vásquez
Supervisor Verificado
Gerencia Regional Nororiental

AYUDA DE MEMORIA

entidades que retuvieron el equipo tanto SGAIA como DIPAFRONT, para que de alguna manera puedan darle prioridad, ya que son equipos que se tratan de embarcar inmediatamente, sin embargo en este caso este se ha visto el poco apoyo ya que en algunos casos le bajan el 100% de la mercadería, y esto se dificulta un poco entendiendo que es parte del proceso, por lo que solicitó el apoyo de las autoridades correspondientes, dígame SGAIA y DIPAFRONT para que puedan hacer las revisiones en el menor tiempo posible, tratándose de equipos refrigerados.

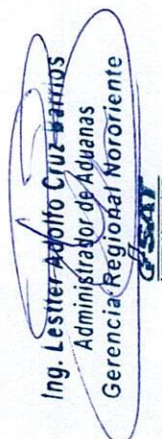
En respuesta a lo antes expuesto, el oficial Jairo Xitumul indicó que se tomará en cuenta lo expuesto, además indicó que se les ha dado la instrucción a los colaboradores bajo su cargo que ven el tema de las retenciones que siempre se le dé prioridad a lo que es el tema de exportación, por lo que puso a disposición el número de teléfono de equipo en la presente reunión para poder tener alguna coordinación de trabajo y poder agilizar de alguna forma y si hay algún equipo que esté retrasado y requiera el apoyo de alguna liberación y se pueda canalizar por esa vía.

Compromisos y Acuerdos:

- Se hizo de conocimiento a todos los usuarios presentes que, en el tema de FRIMAYA ya se hizo una instalación de fibra óptica, y actualmente se están haciendo las pruebas correspondientes a efecto que en el siguiente turno sea solventado y se pueda designar a una persona en específico en dicha bodega para solventar muchas de las situaciones que se presentan por la movilización del verificador de una rampa y otra, y con esto desvanecer la problemática que se ha observado en los procesos de revisión.
- Por parte de la Administración se expresó la importancia en cuanto al seguimiento de los rechazos en el área de Exportaciones, siendo el Servicio Aduanero el más interesado en que este tema se solvete, que las declaraciones sean presentadas en ventanilla, que las que no tienen complementarias sean transmitidas también porque genera hallazgos innecesarios por lo que reiteró la disposición de trasladar la información a través de los correos y chats disponibles para la buena comunicación y se requiere el apoyo y seguimiento de los exportadores y gestores.

Lic. Oscar Emanuel Ramos Ismael
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiente


Lic. Danilo Enrique Aguilar Solís
Supervisor Verificador
Gerencia Regional Nororiente


Ing. Lester Adolfo Cruz Barrios
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente


Licda. Angeliza Nissely Rodríguez Lirio
Administrador de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente


Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente


Lic. Selvin Otoniel Smith Oliva
Profesional de Aduanas
Gerencia Regional Nororiente


Licda. Irena Mabellyre Castro Vásquez
Supervisor de Aduanas y Documentos
Gerencia Regional Nororiente
