

BOLETÍN INFORMATIVO RESUMEN DE ACTIVIDADES OCTUBRE 2025

3ª Sesión de Comité Alto Nivel MINECO
Participan: Jorge Zibara y Ernesto Morales
Fecha: 08 de octubre 2025.



LA CAAG PARTICIPÓ EN ENADE 2025

09 de octubre 2025



Participación de la CAAG en la capacitación Operaciones de Exportación, importación, reglas de origen y sostenibilidad. Realizado en Quetzaltenango el día 10 de octubre 2025.



Solicitud de apoyo de SAT, para el llenado de una encuesta que está realizando el Banco Mundial a través de la Intendencia de Atención al Contribuyente de la Superintendencia de Administración Tributaria.



ENCUESTA DE IMPORTADORES			
Nota Técnica Aduanas, Importadores que realizaron operaciones en Puerto Quetzal en el año 2024			
Oct 2024 – Jun 2025	Junio 2025	A partir del 14 de julio	A definirse según resultados
Encuesta	Metodología	Comunicación y Aplicación de la encuesta	Resultados e implementación de acciones de mejora
<p>Objetivo: conocer la experiencia de los importadores que realizaron operaciones durante el año 2024 en Puerto Quetzal –PQ–, así como su percepción sobre los canales de comunicación utilizados.</p> <p>Encuesta revisada y consensuada por Intendencia de Aduanas, Intendencia de Atención al Contribuyente y Banco Mundial, estructurada en Plataforma de Banco Mundial (KoboToolbox).</p>	<p>Población: Importadores que realizaron operaciones en Puerto Quetzal de enero a diciembre 2024.</p> <p>Marco Muestral: listado de importadores proporcionado por Intendencia de Aduanas.</p> <p>Población: 6,871 importadores.</p> <p>Muestra: 350 mínimo esperado; 95% confianza, 5% error muestral.</p>	<p>Comunicación: a través de Boletín informativo Aduana Moderna.</p> <p>Canal de envío de la encuesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> Buzón de correo de la IAC, a los correos electrónicos de importadores. Envío de encuesta a través de buzón de Aduana Moderna Invitación publicada en Portal SAT 	<p>Informe a realizarse por Banco Mundial / IAD/ IAC.</p> <p>Diseño e implementación de acciones de mejora derivadas de los resultados del estudio, según ámbito de competencia IAD/ IAC/ otras dependencias</p>

Enlace:

[CUESTIONARIO: ADMINISTRACIÓN ADUANERA Y PERCEPCIONES GUATEMALA](#)


La CAAG participó en la Capacitación “Herramientas y Gestiones de Automatización Portuaria”, donde conocerán las soluciones tecnológicas que impulsan la trazabilidad de la carga, la simplificación aduanera y la eficiencia en la planificación portuaria.

Fecha: 15 de octubre 2025.



Corporación de Agentes Aduaneros de Guatemala




Información

- ✓ Es importante recordar que para los casos en que se señale Puerto Quetzal como lugar para recibir notificaciones, el asistente autorizado debe presentarse a notificar en la ventanilla de Aduana Puerto Quetzal
- ✓ En varias ocasiones, vía telefónica, los asistentes indican que tienen instrucciones de no recibir la resolución de determinación de la obligación tributaria, lo cual ocasiona atrasos en el cumplimiento de los plazos.
- ✓ En los casos que no se apersona se ha tenido que realizar la notificación al domicilio fiscal.


Contribuyendo por el país que todos queremos
Hernández Letona, Ana Lucía Cristina



Información

- ✓ Con el fin de atender de una manera oportuna las solicitudes de autorización de rectificación y levante de las mercancías por medio de constitución de garantía, se solicita el apoyo en digitalizar el requerimiento de información o en su caso la audiencia con sus respectivas cédulas de notificación

Contribuyendo por el país que todos queremos
Hernández Letona, Ana Lucía Cristina





La Superintendencia de Administración Tributaria (SAT) presentó oficialmente su **Plan Estratégico Institucional (PEI) 2026-2030**, que define los objetivos y acciones clave para fortalecer la gestión tributaria y aduanera en Guatemala. Este plan busca consolidar una institución más eficiente, moderna y cercana a la ciudadanía.

Durante el evento, autoridades de la SAT destacaron la importancia de la planificación estratégica como herramienta para mejorar la recaudación, facilitar el comercio y garantizar transparencia en todas las operaciones de la institución. **El PEI refleja un compromiso con la innovación tecnológica, la capacitación del talento humano y la mejora continua de los procesos internos.**

Con esta implementación, la SAT refuerza su enfoque en el servicio al contribuyente y en la construcción de una cultura de cumplimiento voluntario, marcando un hito en la estrategia institucional y sienta las bases para una gestión más efectiva y sostenible en los próximos cinco años.

1/2



SAT presenta su PEI 2026



2/2



Reunión Comité Aduana Express Aereo 29 de octubre 2025.



Aspectos a tomar en cuenta:

Área de Exportaciones

Acciones prioritarias para gestores, contribuyentes y usuarios

Rechazos


Todos los usuarios deben resolver sus rechazos de declaraciones complementarias de forma inmediata para evitar acumulación de pendientes.

Transmisión de DUCAS complementarias

Deben transmitir las DUCAS complementarias pendientes. Actualmente existen más de 3,000 en ALFRESCO y 16,000 en SAQB'E.

Protocolo de selectivo rojo

Para la revisión de mercancía con selectivo rojo, los gestores deben avisar únicamente cuando la carga ya se encuentre en el depósito, no durante la descarga.



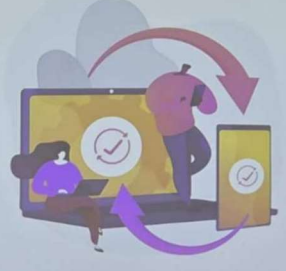
Contribuyendo por el país que todos queremos

SAT
Superintendencia de Administración Tributaria

Área de Importaciones

Actualizaciones y Seguimiento

- Actualización de Correos Electrónicos**
 Es necesario actualizar los correos de los agentes aduaneros. Actualmente, algunos no cuentan con registro cuando se intenta enviar avisos del servicio aduanero a través del sistema.
- Seguimiento a Solicitudes de Información**
 Dar respuesta oportuna y seguimiento continuo a todas las solicitudes de información notificadas por el servicio aduanero.
- Asignación de Declaraciones de Tránsito**
 Las declaraciones de tránsito deben asignarse en el momento exacto en que el medio de transporte se encuentre físicamente en la aduana.



Contribuyendo por el país que todos queremos

SAT
SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

10:30 ClickShare 6

Área de Importaciones

Requisitos de Digitalización y Documentación

1 Verificación de Digitalización Confirmar en el sistema que se digitalice el total de documentos que amparan cada declaración	2 Calidad de Documentos Asegurar digitalización clara y completa de todos los documentos de soporte necesarios
3 Impuestos Específicos Para mercancías afectas a impuestos específicos de importadores habituales, digitalizar los formularios correspondientes	4 Boletas MAGA Digitalizar al sistema las boletas de liberación del MAGA cuando corresponda según el tipo de mercancía

Contribuyendo por el país que todos queremos

SAT
SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

10:25 ClickShare 5

Reunión en Aduana Central, para
seguimiento de temas varios.

Fecha 28 de octubre 2025.





**SERVICIO NACIONAL DE ADUANA
INFORMA:**

16 DE OCTUBRE 2025
**RESOLUCION:
8995296541**

La paquetería enviada. (SOUTH TAMPA, FLORIDA, ESTADOS UNIDOS.) número de factura (8995296541) Remitente (ÁNGEL DE LA CRUZ.) LIC: (K12-34-5678.) Destinatario (ALVARO JOSUE ANTONIO VALDEZ CATALAN.) Identificado(a) con. DPI: (2566 24011 1603.) domicilió: (1A AVENIDA 3-62, ZONA 4, BARRIO SAN FELIPE, SAN CRISTÓBAL, VERAPAZ, ALTA VERAPAZ.) Teléfono de teléfono: (+502 5880-7425.) la cual fue declarada con un valor de (\$ 29.576.96 USD.) y según lo estipulado en el artículo 283 de la ley arancelaria del país, (1) de las medidas de transporte y comunicación y los provenientes desde el exterior se estipula que el máximo permitido por cada cantidad de envíos y transporte. GUATEMALA, se cobijara bajo la ley 175 P1, que fijará un máximo de (\$ 10.000.00 USD.) Por persona natural, en cuenta la paquetería antes anunciada con sobre costo de (\$ 19.776.96 USD.) más del doble de lo permitido, para tal caso la ley de ADUANAS DE GUATEMALA exige un proceso de nacionalización y regulación de los bienes para la mercadería clasificada como :
•PAQUETERÍA EQUIPOS TECNOLÓGICOS, JOYERÍA Y ARTÍCULOS DE ALTO VALOR) provenientes desde el exterior, dicho proceso se lleva a cabo cancelando el Atancel establecido por la ley ADUANERA DE GUATEMALA (\$ 42.000.00 GTQ.) con la fecha límite de pago (16 DE OCTUBRE 2025.) Para dar un balance positivo en el sistema y realizar sin problema el proceso de legalización de la mercadería a nuestro país. En dado caso de no hacerse la cancelación se inicia una investigación por (EVASIÓN DE IMPUESTOS TRIBUTARIOS A LA REPÚBLICA DE GUATEMALA.) Siendo cada uno ciudadano mayor de edad responsable de cualquier acto legal impuesto por el incumplimiento de esta ley estipulada en el C.P. lo anterior se notifica con el fin de dar a la cumplimiento a la ley HABEAS DATA DE LA LEY ESTATUTARIA 7685 -2019 (Art 205) notificación previa al reporte en centrales de riesgo y acciones penales. la anterior penalidad se ejerce para no interponer acciones legales contra el Destinatario y el Remitente de la paquetería con resolución N°(8995296541)Transportada por la agencia logística, FEDEX EXPRESS. PAGUE OPORTUNAMENTE SUS PAGOS JURÍDICOS.

Carla Sosa
A.C. Carla Sosa
GRANDE JEFE DE AGENCIA
ATENCION DE CLIENTES JURIDICOS
CAAG



Pg. Wally Amador
JEFE DE AGENCIA
ATENCION DE CLIENTES JURIDICOS
CAAG



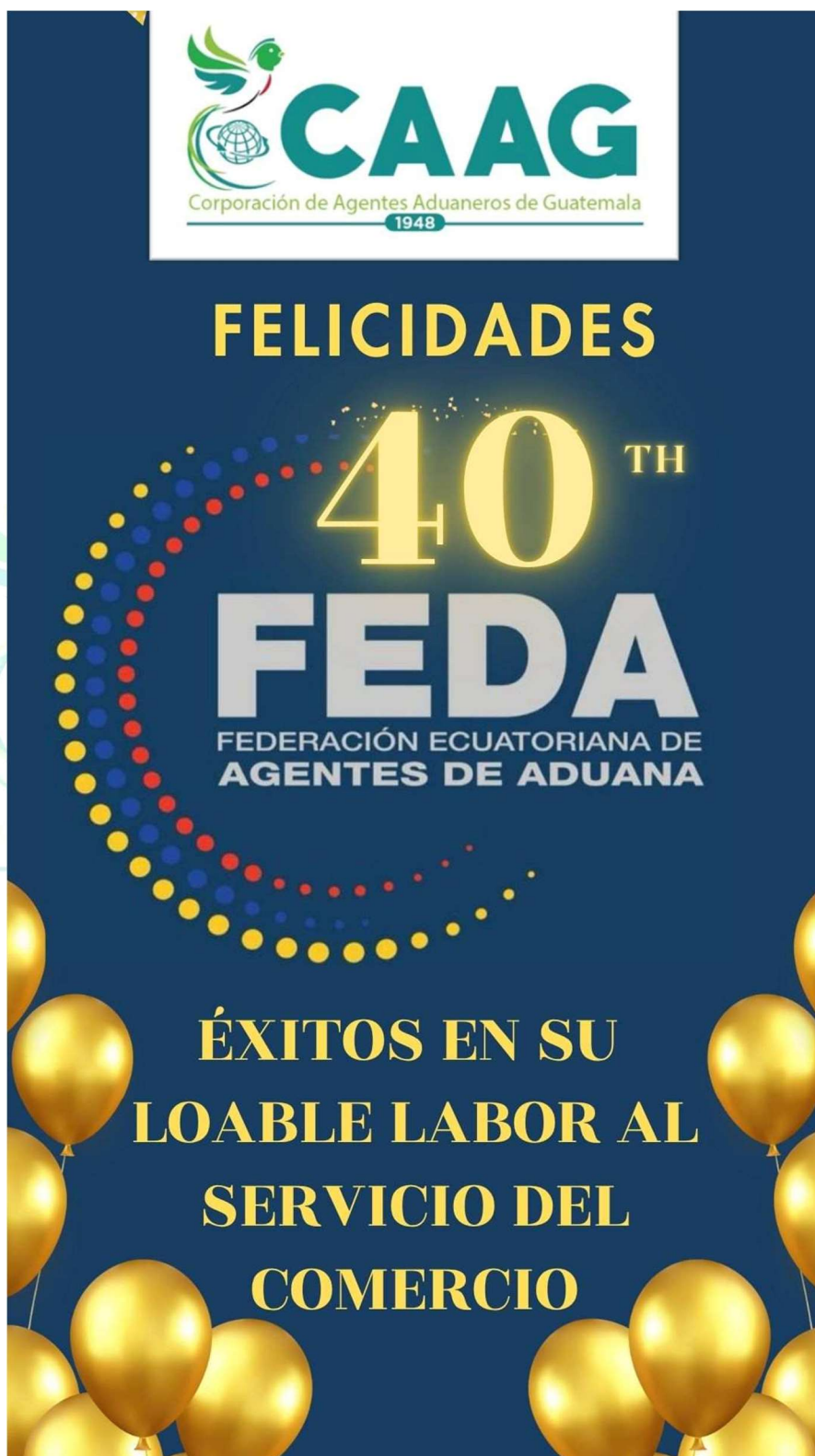
GOBIERNO DE
GUATEMALA

MINISTERIO DE
RELACIONES
EXTERIORES



World Customs
Organization







FELICIDADES



SIECA
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN
ECONÓMICA CENTROAMERICANA

64
Años

**FORTALECIENDO LA
INTEGRACIÓN
ECONOMICA
CENTROAMERICANA**



CAAG

Corporación de Agentes Aduaneros de Guatemala
1948

DÍA DE LA INTEGRACIÓN CENTROAMERICANA

14 de octubre 2025

Los invitamos a seguirnos en nuestras redes sociales:



Corporación de Agentes
Aduaneros de Guatemala



caag_guatemala



@_caag



CAAG

Corporación de Agentes Aduaneros de Guatemala

1948



CAAG

Corporación de Agentes Aduaneros de Guatemala

1948